

岸和田市障害福祉計画・障害児福祉計画  
策定のためのアンケート調査

【自由記述集】

令和5年10月

岸和田市

# 目次

第1章 障害児福祉に関するアンケート調査	1
1 制度・サービス等生活支援に関する事	1
2 療育・教育に関する事	2
3 相談・情報提供に関する事	3
4 その他	3
第2章 障害者福祉に関するアンケート調査	4
1 制度・サービス等生活支援に関する事	4
2 相談・情報提供に関する事	6
3 年金制度や経済的負担・支援に関する事	8
4 不安な事	10
5 地域の環境に関する事	11
6 近況について	12
7 アンケート調査に関する事	13
8 就労・職場に関する事	14
9 申請や手続きに関する事	15
10 その他	15
第3章 重度障害者の福祉に関するアンケート調査	17
1 制度・サービス等生活支援に関する事	17
2 不安な事	23
3 人権・権利擁護に関する事	24
4 経済的負担・支援に関する事	25
5 相談・情報提供に関する事	26
6 アンケート調査に関する事	27
7 申請や手続きに関する事	27
8 近況について	28
9 その他	28

# 第1章 障害児福祉に関するアンケート調査

## 1 制度・サービス等生活支援に関すること

[12件]

- 以前は障害の等級に応じた支給金がありましたが、現在は受給がありません。多少なりともあれば助かります。
- タクシー券はあまり使う機会がないです。代わりに、ガソリン代の補助があると助かります。通園施設、デイサービス、病院に通うのも車を使うので、よろしく願いいたします。
- 今回、退院に向けて準備を進めています。エアマットが必要となり、購入もしくはレンタルになりますが、20万円位するのに対して、補助金は2万円位ということで、なかなか負担が大きいなと感じました。医師の意見書がある場合には、半分程補助してもらえると助かると思いました。その他諸々、今の時代に合った補助金の見直しをお願いしたいと思います。
- 放課後デイはたくさんあるけど、どんなことをしているか具体的にパンフレットなどに書いている施設が少ない。または書いていることと違う。今まで2カ所ハズレだった。子どもが泣いて帰ってきた。
- 放課後デイサービスをもっと増やしてほしい。
- 一番の心配は、子供の将来です。20代くらいにグループホームの入所を考えているのですが、少ないと聞いています。少しでも早く親から離れて生活できればいいなと思います。
- 特別児童扶養手当の所得限度額をもう少し増やしてほしい。
- 子ども預かってくれるショートステイの施設がほとんどなく、祖母に預かってもらったりしていますが、年のため体力的にも心配である。私の言うことはイヤと言って話も聞いてくれず、たまに誰かに預かってもらいたいときがあります。お泊りで。私の健康状態が良くないため。
- 散髪するとき、本人が動いてしまうことで、安全に散髪できないとの判断になり、断られてしまいます。理美容のサービス券を毎年岸和田市の方から送ってくださっていますが、利用できずに廃棄してます。発達障がい児は、散髪に苦労している方が多くいます。障がい児のためのヘアカットをしてくれる方が増えてほしいです。「スマイルカット」を広げる活動をしている方がいます。岸和田市でもそのような方がいればなと思います。
- グレーゾーンの子が一番助けてほしい。手帳更新でギリ判定下がった子がしんどかったりする。
- 小6になる息子は父親の所得制限の為、小さい頃から特別児童扶養手当をもらっていません。療育手帳はAで重度なので、本来なら月に¥53,700頂けます。そして去年からは放課後デイの利用料も所得制限で利用すればするだけかかるようになりました。(上限は¥36,000程)仮に月に2万円りようするとして特児と合わせると月に7~8万円、所得制限がかかっていないお子さんたちと変わってきます。年間にすれば80~90万円。10年間で800~900万円。すごい金額の差になります。貯金もできていなく、将来が不安ですし、決してお金に余裕はなく、上の子の塾代が家計を圧迫し、障害のある息子の放課後デイのお金が払えず、あまり利用させてあげられません。息子は行きたがっていますが…。私が働くにも息子の手術などで長期つきそい予定で、働く事も難しいです。所得制限がかかる家庭にはこうして悩んでいる人もいる事を、どうかご理解頂けると幸いです。
- 障害の軽い子は放課後デイを見つけやすいが、重い子どもを見つけにくいのは、本当の意味で福祉の理念に反するよな、とよく思う。こんなに小さい時から選定されて、親としては悲しく思っている。一度、放デイ全体でバランス良く障害の程度がかたよって預かっていないのか調べて、なんとかしてほしいと思う。

## 2 療育・教育に関すること

[12件]

- 学校などに専門の資格を持った人を常時いてほしい。レベルが低い。
- 国は、障害児は支援学級へと言うが、本人は通常学級で学びたいと思っているのを阻害される制度はいかなものかと思う。もっとその子供に合わせた柔軟な支援が受けれるとありがたい。もっと早くから次の進級先の情報がわかると、対応に色々な考えが出来るのと思う。情報が少なすぎる。中学校では、こんな対応をしますとかetc.
- ・リハビリ施設と理学療法士、作業療法士、言語聴覚士を増やして欲しいです。更に、継続的にリハビリを受けれるようにして欲しいです。・支援学校を増やして欲しいです。
- 児童発達支援をもっと増やしてほしい。
- 積極的なインクルーシブ教育化、健常児への障害学習、支援学校の保護者が働ける登校時間(受入れ時間)の設定。
- デイや療育の現場(1つの家庭でも)に密着してみしてほしいです。たくさんの物がこわれ、とんでも出費が大きいそうです。「仕方ない」ではなく、知ってほしいです。
- 来年度の支援学級制度。
- 泉佐野市や阪南市の児童発達支援通園施設では、その中に相談支援も設けられています。息子が通う通園施設にもあれば、普段から息子の様子だけでなく親の抱える悩み事も把握しやすく、情報共有しやすいのではと思います。就学前の子どもの様子をよく知っていることほど、この先相談するには重要なポイントではないかと感じます。(安心して相談しやすいです。)あと、佐野支援学校に通学を考えていますが、バスで30分かかかる場所は遠すぎます。体調不良でお迎えになったり、バスに乗り遅れたら…といろいろ心配です。
- 高校進学に向けて、普段の生活には支障がないのですが、学習面ではしんどさを抱えている(軽度知的障害)ので、自立支援コース、共生推進教室を考えているのですが、受入れ人数が少なく心配しています。受入れ人数や学校を増やしていただいて、選択肢が広げられるといいと願っています。
- 地域の小・中学校の介助員の人数配置や、支援学級や普通学級の担任の専門的な知識(知的障がいや発達障がい)が少ない。
- 発達障害で不思議な点は、やっぱり受け答えができていない所。一人では生活面ではできています。お留守番もできています。一人でいる時は、ずっとゲームやYouTubeを見たりして、一人の時間は持っています。質問に対しての受け答えが心配です。何かに困ったりはありません。受け答えできる方法を教えてください。
- 岸和田でリハビリがもっとできる体制を整えて下さい。

### 3 相談・情報提供に関すること

[5件]

- 親も子も信頼できる相談相手がいなく、精神的に不安定な日々を過ごしております。継続的にサポートしていただける専門知識のある方がいればと思います。すごく疲れています。
- 身体障害者手帳(2級)を持っているが、生活をしていると外出先などの交通機関など、どこまでが利用出来るのかなど詳しく親も知らないの、見て誰もが分かるようにしてもらえたらと思います。市役所に行っても、そういう事は教えてくれないので。
- 乳幼児期は定期的に発達相談の場があったり、子育てへのサポートも今はずい分とあると思いますが、子どもが大きくなってくると、発達障害の子どもを育てる親へのサポートや相談先が激減するように思う(義務教育終了後とくに!!)。高校後の進路について特に困っています。切れ目のないサポートを強く願います。
- 問19の⑥の職員の知識不足により、涙している保護者はたくさんいると思います。
- サービスなど変更になったら、すぐに教えて欲しい。

### 4 その他

[4件]

- 両親も共に持病を持っているので、通院回数も多く、経済的な事がこの先とても不安になります。
- いつも親切な対応ありがとうございます。
- 我が家は十分に配慮されていると感じています。
- 指の欠損(生まれつき)により、手帳を持っています。福祉サービスなどを受けておらず、アンケートの参考になる答えができず、申し訳ないです。

## 第2章 障害者福祉に関するアンケート調査

### 1 制度・サービス等生活支援に関すること

〔38件〕

- 身体障害者手帳のデジタル化。
- 1級障害で、何一つも良くもなっていないのに、介護度合を変更するのはやめてほしい。
- リウマチ歴30年。体の中の多くの関節が痛んでいます。風呂も湯舟には入れないで、ヘルパーさんにシャワーを使いながら、体を洗ってもらっています。指の関節もだめで、食事は不自由。歩けないので家の中は歩行器です。でも介護認定は要介護1で、半年毎の査定になり、不安です。認知がよく1人暮らしの場合、要支援と大阪府(岸和田市)は決められていると聞きますが、本当でしょうか？今、要支援に落とされると死ぬしかないなど不安です。身体の不自由も考慮してほしいと切に願っています。
- 国や府の支援から漏れている障害(聴覚情報処理障害など)への支援を充実させてほしい。
- 先日、家族が2カ月入院して家事全般をこなすのが大変でした。前もって支援サービスの認定をして頂き、短期であってもすぐに利用できる様な制度にして下さい。今は必要になってから申し込み、1~2カ月かかると聞いています。必要になる時は急な場合もあります。早急に改善されることを願います。
- 関節リウマチがあるため、歩行困難であるが、リウマチに関して障害認定がないため、駐車許可証が受けられなくて困る。
- 重度(2級)の手帳を持っているのに施設に入れないのはおかしいと思います。誰でも彼でも介護度3級は納得できない。
- タクシーの利用券を頂きますが、利用しようとする時にタクシーがないので、他の手段も考えてほしい。
- 近辺の市のように、病院等に通う場合の交通手段が取りにくいので、タクシー券等の配布をずっと望んでいる。前にその事で大変困ったので、市役所に電話をしてそういう事を話し合っしてほしいと切にお願いした事がある。ずっと前の事だが、いまだに解決していない！岸和田市でそういう事を思っている人は多いと思う。入院した時に、岸和田市の人の話では、市がよくしてくれるので助かるという話も聞いた事がある。切によろしく願います。
- タクシー助成等があれば、個人的に非常に助かります。
- せっかく頂いても、タクシー券では車いすで乗車できないので、介護タクシーを利用して通院しています。
- 私は身体障害者4級でバスは1人で半額で乗れるのに、電車はなぜ1人では割引を受けることができないのか正直理解できない。移動目的には変わらないので、電車も1人で半額で乗れるようになれば助かる。1人で病院へ通院する時だけ結構お金がかかる。毎回親も付き添えないので。片道2時間かかるし、お金もかかるので、どうにか電車も半額にしてほしいです。周りの方との違いに生きていることに辛さを感じながらも、一生懸命生きています。少しでも気持ちを持って頂けると生きる希望になります。よろしく願います。
- 移動支援が思うように利用出来ずにいるので、もう少し移動支援を若い人も気軽に利用できるようにしてほしい。居宅サービスが、どうしても介護の方が優先になってしまっているの、障害者も困る事が多いので、平等に対応してほしい。居宅に関して時間制限はなくしてほしいのと、移動支援もどうしてもガイドを持っているヘルパーさんしかいけないので、利用しにくい。
- ・通勤で移動支援や同行援護を使いたいです。・相談員に連絡。

- 私は1人で外出がなかなか難しいので、手伝ってくれる人がいれば良いと思います。
- 障害5級でも下肢の不自由により動き辛いことがたくさんあります。もう少し病院への通院などのサービスなどを考えてほしい。下肢だけでなく、体に病気があると余計に動き辛く、病院へも行けないことが多々あります。
- 移動支援が足りません(時間)ので、できたらもう少し自由に過ごせる様に多く取りたい。数が限られているので、家にいる時間が増えた。
- 岸和田市内の公共駐車スペースについて割引があるとありがたい。子どもと公園へ行くにしても、徒歩だけでは行ける範囲に限られる。移動手段として車は必須なので検討して頂きたいです。障害があっても子育てがしやすい、住みやすい街にしてほしいです。
- ストーマの給付券が足りないので上げてほしい。
- 福祉用具の費用を安くしてほしい。
- ・もっと安くしてほしい。・病院連絡を頼んでいます。
- 障がい者が住みやすい公営住宅を提供、または民間とタッグして住みやすさ、家賃補助などの住居支援があればありがたい。
- 障害者手帳を持っていても、岸和田で利用できる事が少ない。団地などシングルマザーには当たりやすいが、障害5級では一般と同じで当たらない。本当に困っている人を見極めてほしい。生活保護やシングルマザーの徹底的見直しを！！
- 介護者で持ち家があっても関係なく、団地の申し込みや受け入れをもっと対応してほしい。すぐに住める様にしてほしいです。介護者、身体障害者、その家族が住める団地をいっぱい作って下さい。
- 障害者が一人になっても安心して自宅で生活できるように、支援をお願いします。
- 施設、職員を増やして欲しい。賃金や処遇を良くして欲しい。
- 将来、親元を離れてグループホームや施設で暮らさないといけなくなると思いますが、入所希望の方が多すぎて100人以上の順番待ちを聞きます。将来、我が子が本当に入所できるのか不安でいっぱいです。かと言って建物(施設)を建てて、障害者に理解のない、知識のないスタッフの方では困ります。安心して任せられません。親も子どもも安心して入所できる場所ができることを願います。
- 親が高齢なので、面倒見切れない。本人の希望に添えないことが多い。移動支援も希望通りに受けにくく、利用していない。ショートステイも受け入れ先がなく、利用したくてもできない。近い将来、グループホームにお世話になりたい。
- 親も高齢になってくるので、作業所の近くにグループホームを増設してほしい。
- 重度知的障害のため、親亡き後の入所施設を早急に構築してほしいです(私ども、84歳と81歳の両親です)。よろしくお願いします。
- 自立に向けてのサポートや援助が細やかに対応して頂けること。精神的な不安や経済的な不安が少しでも軽減でき、安定的な余裕ができていく様な支援社会づくり。個人的には、グループホーム等の施設よりもシェアハウスで共同生活をしながら、自分と向き合える1人の時間も持ち、協調性・コミュニケーション能力を高めて自立への意欲を持続させたい。そういう人が希望すれば入居可能な場所を提供して頂ければありがたいです。
- 施設(有料老人ホーム)に入所していますが、介護して下さるスタッフの人数が少なく、昼は2人、夜間は1人です。それも4階と5階での人数です。1人重病の人が出たら他の人はボタンを押してもなかなか来ないみたいです。大人しくしている人は構って貰えなく、スタッフの人数を増やしてほしいです。スタッフも大変かわいそうです。料金がなくて、特養にも年金等と入れない人は困ります。

- 専任手話通訳者(正規職員)が2名、市民病院にも1名(非正規)いるのは、他市にはない強みだと思います。ただ、市民生活の中でその強みを感じられずにいます。人数ではなく、他市に対して規範となる先行事例となるような取り組み及び成果をお願いします。また、他市に対して非正規ではなく、正規職員である必要があることを強く呼びかけをお願いします。(市民病院は非正規で、すでに矛盾してしまっていますが)
- 母ひとり、子ひとりの生活の為、母の私が高齢になりつつあり、私がいつまで一緒に生活できるか不安です。本人がひとりで生活できる様練習していますが、ヘルパーさんと週1回ですがやっています。ひとりで生活するにあたって、見守りで時々(週2、3回)ちゃんと生活できているか、確認してもらえるとうれしいです。
- ・在宅でのヘルパーさんの時間数の不足、人員の確保。・居宅介護から重度訪問介護へ移行する際の時間数の幅を増やしてほしい。
- 認知症の介護は初期が一番大変。精神的にも体力的にも介護者の負担が大きい。もっと積極的に手助けをしてほしい。
- ・リハビリをしてほしいのですが、私の状態が行きにくいのとそういう場所が少ないので、行く所がない。・訪問のヘルパーさんに来て貰いたいですが、貴重品などが心配だ。
- 行政は委託したままで、個々がきちんとサービスを受けれているか確認をしているのでしょうか。相談支援の事業所も次から次へと変更されています。引き継ぎをきちんとされているのでしょうか。コロナのせいでモニタリングも年4回が1回、利用者の状態を見てのアドバイスも少ないです。

## 2 相談・情報提供に関すること

[23件]

- 家族には日常的に負担がかかっているので、サービス初回利用時などの契約や説明は忘れがちです。悪質なクレーマーでない限り、柔軟な対応をお願いしたいです。その意味では、家族へのフォローが見落とされがちで心配です。家族なのだから家族がやればいい、と。家族はすぐに壊れます。
- 自立支援を受けて通院していますが、現在、病院側が何か月も同じ思いしてイヤで、相談にのってもらえる所が少ない。なので、ガマンしてる事で病状が悪くなり、進行したりしているので、もう少し寄り添ってほしいと思います。
- 今すぐではなく、時間と共に、手、足の自由が効かなくなった時、家のこと、そうじとか食事のこと、買物とかを手伝ってくれる方、介護になるのでしょうか？又、ご相談に伺います。
- 聴覚障害者用の市役所への連絡や、市役所から私達への連絡を個別メールがほしい。
- 電話リレーサービスのことですが、市民に知られてないのか、利用すると電話を切られることがあります。みんなこのサービスがあることを広報などに載せて知ってほしいです。
- 改善して欲しい点:分からない事を聞いているのに、人を小ばかにしたり、ばかにする言い方をするのはやめて下さい。(特に男性)茶髪、女性は丁寧な方たちで説明も分りやすいです。窓口の人の対応が悪い人がいる。若い女性で更新時に早くして！と言わんばかりに顔に出る。仕事がいやなら来なければいい(福祉)  
年金課→自分らは分かっている、こっちは分からないから聞いているのに、早口で何回言わすの？みたいな言い方やめてほしい。相手の立場になって下さい。



- 色々理解しづらいから、療育手帳や障害者手帳を持っているのに、期限を通知してくれなくて、知らないうちに切れてしまい、また、初めからの手続きになったりするものがある。自分で各種期限年月日表を作って表にして家に貼っておかないといけない。期日の数日、数か月前にお知らせしてくれないからわからない。自分で市役所に問い合わせないと教えてくれない。でもその問い合わせすることすら、困難な時は知らずに期限切れ。市役所の方の親切な方と不親切な方の差が大きすぎる！
- 申請業務だけでなく、その手続きにまつわる知識(制度など)を教えてほしい。「障害福祉のしおり」もみんながわかる所に置いてほしい。介護や後高課は窓口わかる様に置いてくれます。障害者は目や身体等が悪いので、知識を得ることがなかなか困難なので、特に。
- 支援やサービスが受けられることは、こちらから窓口へ出向いて聞かないと知らないことが多いです。相談員さん、ケアマネさんなどから教えて貰いたいです。
- LINEアカウントがあるのにほとんど活用されていない。他自治体はいろいろな情報を発信しており、ホームページ等へ情報を取りに行かないといけない岸和田市は不便。
- いずれ私もヘルパーさんやケアマネジャーの方のお世話になる時がくると思います。3年前に父は亡くなりましたが、その1年程前から認知症が出てきて、ケアマネジャーの方に来て頂き、相談をしました。正直その方の家族、私への対応が納得のいかないものでした。具体的には書ききれませんが、後に交代して貰えると耳にしましたが、そういう面倒をしなくても良い様に1人1人の意識を高めて頂きたいです。
- 障害支援区分とは？障害福祉サービスとは？自分が受けられるのかわからない。サービスを利用するにはどうしたら良いか知りたい。
- もう少しいろいろ教えてほしい。手紙とか出してほしい。
- これから歳を重ねて親もいなくなった後のことがすごく不安になる時があります。こういうことが気軽に相談できる所があればなあといつも思います。役所に行って話を聞いて頂ける方もいる時もありましたが、皆がそういうことはなく、こんなこともわからんの！と言わんばかりに話される方もいて、役所に行っても親身に聞いて貰えないなあと思うことが多々あります。また、グループホームや施設入所支援など勉強不足で、どんな生活をしているのか理解できていないので踏み込めない所もあって、市などで見学会などして頂けたら嬉しいです。どんな生活をしているかまとめた冊子などあればなあと思います。
- ①私は仕事の関係で、介護保険・生活福祉・障害の3つの課をよく利用します。窓口対応で1番良いのは障害で、立っていたらすぐ声をかけてくれ、座っていても声をかけてくれます。生活福祉は手渡す書類がほとんどなので、近くの席の方がすぐに来てくれますが、介護保険では3つも窓口があるのに時間帯にもよるのか、あれだけ机に向かって人がいても、番号札を持っている人が5人も6人もいても関係ないといった感じで、かなり待たされることがあります。介護保険課は他に比べて、机に座っている方や若い方が多いので対応に機転が利く方が少ないのかもしれませんが、窓口対応を職員が順に当番制にして、常に3人で対応できるようにしてほしいです。
- ②資格の延長で講習の要約筆記をお願いしたら、障害課の方が大阪府に連絡してくれ、すごく良い対応をしてくれたので、講習にいつも取り残されていた私としては大変楽しく、有意義な勉強もできました。本当に感謝しています。同じことを介護保険課をお願いしたら(私の介護計画について皆で話し合うという研修)、数日してそれならもう研修はしないという連絡があり、すごくがっかりしました。障害を持っているが故に面倒なのだと思います。同じ福祉という言葉が付くのになんてして対応がまちまちなのでしょうか。障害に相談してくれたのでしょうか。断られたのでしょうか。

- 電話をかける際、フリーダイヤルにしてほしいです。
- ・岸和田市役所の福祉課なのに手続きを理解していない職員がいる。また、対応が最初から悪い、居丈高な態度の職員がいる(女性)・補聴器がないと生活できないのに、申請手続きに不愉快な態度を取られる。・昔は親身になってくれる職員がいたが、今はいない。
- 昨年9月末に書類を持って初めて役所に。すぐに職員さんに案内されて、後はどなたも親切にしてくれて感謝です。ありがとうございました。
- 緊急時、障害者(私は右半身麻痺です)はどこに逃げればいいのか？緊急避難所では対応して貰えるのでしょうか？
- ・必要な時にすぐに連絡できる様に連絡先一覧みたいなものを定期的に頂けたら助かります。・市がされている取り組み・活動をもっと知りたいと思っています。自分がどんなことができるか考える機会になるかと。
- 今の所、家族・兄弟がそばにいますが、将来1人になった時は福祉センターに相談に乗って貰う様に話をしています。本人は障害であることを隠したがります。もっと自分を理解して貰える人との交流も必要だと思うのですが…。
- 市からの書類は点字、もしくは音声版がほしいです。
- NHKの受信料が免除になるのを何年も気付かずにいました。ちゃんと確認しなかった自分が悪いのはもちろんなんですが、金額が大きいので最初に教えて貰えていたらと思います。また、NHKには取得時まで遡って返金してくれる様に指導して下さい。

### 3 年金制度や経済的負担・支援に関すること

[18件]

- 障害年金制度には不満があり、障害者年金も1級なのに止められて、精神や療育の方はもらえて、身体だと1年に1度の診断書が必要で、その都度数値で判断されるのは納得できない。自分的にはなんら変わらず、体はつらいままで、治ったわけではないのに！
- 障害年金ですが、発病した日(国民年金加入)が大事と言われましたが、拡張型心筋症だと診断され、その後、5年後に悪化し、ICD(植込み型除細動器)を装着する事になり、ひどくなっているのに、最初に発病した日から！だと言われ、障害厚生年金が受け取れないのは矛盾していると思います。悪化していた時は厚生年金に加入していたのだから、認めてもらえて当然だと思うのですが…。この制度はおかしい！！と心から思います。改善して欲しいです。
- 私は障害者2級で、生活保護を受けています。毎日、感謝しておりますが、中には体が丈夫なのに、生活保護を受けているのに、パチンコやギャンブル、又は偽装離婚までして、お金を受けている悪い人が許せません。本当に困っている人だけが受けるべきです。時には恥ずかしがり、亡くなっている人もいらっしゃいます。私は心が痛いです。
- 義母は車イス生活、認知症、92歳。昨年11月より施設生活。年金は早くからもらって、自分のは35,000円位です。高齢になってもお金を気にせず、施設入所できるような世の中にして欲しいです。元気ですので、どれだけ生きるのか？私達の負担の額が大変です。どうかよろしくお願いいたします。
- 保護費も年金も上がらないですか。
- 母子家庭や子供が沢山いる家庭は、控除や支援の対象になりやすいが、独身、子なしの現役で働いている20～50代の年代にも、やさしい支援が欲しい。単身者が安心して老いていける行政になって欲しい。

- 子育て支援、困窮者、一人親世帯ばかりがお金がしんどいのではない。生活するのに値上げばかりで、こちらも金銭面でもしんどい。全部にお金を配るのが当たり前。税金ばかり取られて、お金はくれない！！そんなんおかしい！！
- 子ども手当とか支給が多いのに老人、障害者とか困っている人がたくさんいるのに何か矛盾していると思います。困っている人を助けて下さい。子どもには若い親がいるじゃないですか。支給されたお金で旅行に行ったり、贅沢しているのを見ると腹が立ちます。生活保護を貰っている人もパチンコへ行ってタバコを吸って、そんな人がいっぱいいます。もっとちゃんと調べて困った人を助けてあげて下さい。独身で働いている人が何の支給もなく、引かれる税金がどんどん増えて、1番しんどい思いをしている。皆、平等に！
- 生活保護費支払いをしてください。お願いします。申請してください。
- 以前、4級の支援がございましたが、今は無いので、支援金が必要だと思います。宜しくお願い致します。
- 経済的にもう少し支援をお願いします。
- 病気になり、リンパ腫から治療を受け、退院していますが、うまく歩くことができず、主人が仕事の送り迎えなどして、収入が約10万減りました。こういう時にも少しの支援があれば助かったと思います。あと、そんな私を車で移動する中、私は運転できないので高速道路の支援は受けられませんでした。その辺も少し変えてほしいです。
- 年金生活に入り、収入が少なく、福祉関係に対する補助金や控除制度の援助をもっと充実してほしい。ショートステイ(1泊2日)で1200円の支払いは、非常に経済的に負担となる。妻も精神障害2級、要介護3認定であり、夫婦とも障害者の家庭であるので、せめて非課税世帯と同等の待遇を実施して下さい。
- 透析中です。毎年、タクシー券の配布がありますが、まだ自力で病院には行けていますので、毎年1枚も使用せずに済んでいます。タクシー券の予算は組まれていると思うのですが、使われなかった分の予算を他のもので頂けませんか。例えば、名目は何でも良いですが、1人あたりの分(予算)を現金支給してほしいです(1番助かります)。
- 等級が軽く、医療費支援はありませんが、現在の障害に対する医療費、他の医療費に費用がかかるため、何らかの支援をして頂きたいと思います。
- 現在、休職中(精神疾患)で傷病手当も使い切る状態です。障害年金も申請中ですが、頂けるかわかりません。現在、収入が0で職復帰もいつできるかわからないです。こういった者のために何か支援があると大変助かります。将来に希望が持てず、不安で仕方ないです。よろしくをお願いします。
- 私事で恐縮ですが、人工肛門でストマ装具を20年近く使用しております。装具は何度も値上がりしているのに給付金額は変わらず。また、原則利用者の1割負担となってから随分なります。私は3度もストマを作り直す手術をしており、ストマの管理が困難で、給付金額の2倍以上の金額を自己負担しております。仕事もできず、普通に生活することも難しい状態です。ストマ装具の助成金の増額と利用者の原則1割の自己負担の廃止をどうかご検討して頂きたいです。よろしくお願いします。
- 経済的支援。

## 4 不安なこと

[17件]

- 現在介護の必要がないが、年齢が76歳になり、今後介護が必要になった時の不安がある。
- 将来の事が不安でなりません。健康保険、お金の管理、病気になった時等、私の子供は痛みや具合が悪いなど、口に出しません。
- 今は元気で夫の世話をしていますが、11月で80歳になります。今は何もかも車を運転して買物や雑用に出かけていますが、やがて出来なくなる日がくると思います。その時は子供達に迷惑をかけない様にケアホームを利用させて頂きたいと思います。物忘れもこれから増してくると思うと不安になりますが、年齢を重ねると通らなければならぬ道だと思っています。
- 私は現在(令和5年8月)元気です。介護等は受けていませんし、今は必要ありません。主人と2人でがんばっています、十分な回答はできませんでした。いずれ介護を受けたい時にどの様にしたら良いかがわかりません。不安に思う時があります。認定されないと介護を受けられないと聞いています。すぐに認定が下りないと使えないなど。
- 今は主人と同居で主人に手がかかる。日々、不安があるけれど先のことはわからない。主人も障害者3級です。最近、介護認定を受けました。
- 現在、デイサービスを利用しています。ケアマネジャーさん、スタッフの方にお世話になっています。夫と2人暮らしのため、先のことが心配です。肩を痛めていますので、夫に家事をして貰っています。
- 両親がなくなり、本人も60歳を超え、2人兄妹の妹の私ももうすぐ60歳になります。病状が悪化して入院し、退院してグループホームに入所したものの、入退院を繰り返す日々で、終身で入れる施設にと希望しても、簡単に入れないということで不安な日々です。本人は自分の病気に対して否定的で、「自分は1人で暮らせる」と思っている。そういう場合も「人権」という言葉が誘導され、1人きりの身内としてはもどかしく、辛く感じています。
- 現在は、歩行不安定で車の免許を使用できないことで、経済的に将来が不満・不安がある。
- 現在、デイサービス(リハビリ)を利用していますが、将来働けないようなので、今後経済面の不安が大きいです。
- 光熱費等の高騰で、経済不安が大きい。
- 現在は主人に支えられているが、高齢のため、先は短い。考えている所です。また、経済的にも問題ありです。今後どうするか力を貸して下さい。
- 年金額が少ないため、生活に不安がある。少ない年金より、税金、健康保険、介護保険を収めると生活できる額ではないと思う。
- 岸和田から日本橋まで行っているの、通勤が非常に辛い。自転車に乗ることができないので、車で駅まで行かなければならない。駐車場を借りているが、駐車場代も負担になっているし、いつまで働けるのか不安です。年金が65歳からなので生活が心配になります。
- 親の教育方針というか、間違った認識のために(障害を恥と)障害に向き合うことなく無視されてきたので、年齢が高くなってからの手帳取得がやっとだった(等級認定も厳しい)。障害年金もなく、障害手当も廃止され、補聴器用の電池すら買えない。生活が苦しくなっていく一方で、現状から身動きできないありさま。前向きな気持ちを保つことも困難。全体に障害者やいわゆる弱者などへの排除気分が高くなっていることを実感している。
- 私も含め、将来に対する不安(特に経済面)が強い人たちでいっぱいです。再分配等の弱者に優しい社会が希望です。
- 少ない年金生活のため、介護保険の金額の不安。将来、施設で暮らすことになった時の支払いの不安があります。岸和田市は老人の孤独死がない市であってほしいです。

- 障害年金だけでは食べていけません。

## 5 地域の環境に関すること

〔15件〕

- 泉南や岸和田は南海線からJRへ行く交通手段が少なすぎる。細い道や端もまだまだ多く大変。もう少しその点を充実してほしい。ガソリン代も高騰しており、地域バスなどの運行も少なく、路線も数本のみ。これでは困る。
- ローズバスが片方運転になってしまい、どこに行くにも不便になりました。以前の様に両方運転に戻してほしいです。
- 建物、施設内だけでなく、乗物や道路などのバリアフリー化を細かな気配りを持って進めてほしいです。小さなへこみや少しのゆがみでも非常に歩きづらく、車イス移動は困難です。障害者のみならず、これからの高齢化に対応する必要があると思います。
- 公共施設のスロープや階段手摺の充実。
- 車いすで移動すると道の段差や坂道がとても多いです。車道や歩道が狭いです。1人では出かけられないです。
- 下池田町の駅下りの道は特に道の端はデコボコが多く、通りにくい。(私は歩行悪く、小さ目の手押し車を押して歩いている)又、家の近く(2丁目ぐらい)は細い畦道で幅が50cmくらい、片方が深さ50cmの溝、そしてもう片方は田んぼで、そのへいは針金等で手製でこしらえている。両サイドは草ぼうぼうで、幅は40cmくらい。その道を通れば駅への道が早くなるので、学生、主婦、他、あぶないのに良く使われている。もう少し幅が広くなるとかならないものかと、何十年前から思っている。場所がわからなければ案内します。
- このアンケートには関係ないかもですが、裏通りの歩道に段差があったり、狭かったり、斜めになったり、ガタガタしている所があり、歩きにくい。
- ・道路を使いやすくしてほしい。・もっと近くで使いやすい所にバスや何か揺れが少ない乗り物があったら、1人で出かけやすくなると思います。・道の合間にも休憩できる所があったら嬉しい。
- 最近、どこへ行っても障害者用の駐車枠がありますが、その場所に健常者が車を止めています。なんとかして下さい！もっと悪いのは、車に車イスマークやクローバーマークも付けずに駐車禁止除外指定車標章だけおいてくる人がいる。これは道路に止める時用であって、駐車場用ではない！大阪府障がい者等用駐車区画利用証も付けていない。福祉部の人は、手帳交付の時にちゃんと説明してないのか！
- 6月27日に、泉佐野市より転入いたしました。岸和田市役所内に障害者用トイレがなく、困りました。建物の老朽化は仕方ないとは思いますが、建て直しは大きな予算を伴うので難しくなる。せめて1つでも良いので、トイレの設置を考えて頂きたく存じます。一般女子トイレの様式を職員の方に助けていただきながら何とか使用しましたが、利用困難で大変でした。夫がそばにいましたが、女子トイレ内に入れないから、職員の女性に助けていただきました。(歩行困難な為)
- 今の市役所に身障者トイレをようやく導入してくれる様ですね。行政指導する側で、店舗等に義務で整備させる側がいつまでも設置しないことに呆れていました。お金の使い方、あかんと。
- カンカンや小さなスーパーなど、車いすが設置できると助かります。

- 町内活動の参加(地域一斉清掃や役員の活動等)が困難です。ですが、毎回不参加だと、地域の方々やご近所の方から、非協力的な人など批判的な印象が広まるのではないかと心配です。目に見えて分かる障がい者はある程度、周囲の理解を得られやすいですが、目には見えない障がい、周囲に理解されにくい人も沢山います。もっと誰にも優しい、皆が安心していられる世の中、社会になれば良いと願っています。
- 町会に入っていますが、班長とかの仕事はできません。町会費は支払いますが、夜間の外出は困難なため、自分のことで精一杯です。
  - 1.道路標識のポール等に赤色(蛍光色)のテープ等を貼ってほしい(祭の際、紅白の巻物は見やすいです)。
  - 2.歩道と道路側との間に夜でも歩道の端がわかりやすいように色(蛍光色)を塗布してほしい。※(段差がわかりづらいため)夜間のことです(弱視の人や交通安全のため)。
- 夜見えにくく、帰宅時困ることが多いです。外灯が少ないため、少し増やしてほしい。

## 6 近況について

[15件]

- 私は療育手帳を持っていますが(B2)、必要はあまりないともいわれますが、ですが今自分は新しく仕事を始め、覚えていくというのがやっぱり人より時間がいります。それでいて前の仕事の関係で不安障害と言われ、今新しく仕事をやっている状態で、頭に円形脱毛症ができました。自分は必要ないと思っはいます。それでも手帳をとっても良いのであれば、それは本当に喜ぶ事だと思います。必要がない、大丈夫と言われるとは思っていますが、自分で自分をおいつめるのが私なので、手帳の申請しても良いと思っ下さるならば、あつて助かりますし、分かってもらえます。うれしいです。ありがとうございます。
- 年金生活です。
- 思わぬ病気で身体障害4級になりましたが、すぐに給付金などの補助を受けて、大変有難く思っています。身体に気をつけて、福祉にあまりお世話にならない様に頑張りたいと思います。
- 障害者手帳を受けて2か月、まだ困った事は見当たりません。年齢が進むにつれ、不自由な面が出てくると思いますが、今は本人、同居者主人も、生活面では多少は不自由な面も有りますが、何とか元気ですので、お互いに頼ったり頼られたりしながら日々を過ごしております。
- 私は通常の生活にまったく困っていないのですが、いつ、どこの部分に発症するのか、いつも不安で生活していますが、皆様の今までの頑張りによって発症時やその後、現在も障害者手帳(3級)をもらって、非常にありがたく思っています。僕よりも生活の中で非常に頑張っている人達を知っています。ますますの今後の支援をお願いします。
- いつも、いろいろ大変なお仕事ありがとうございます。感謝しています。いつかはお世話になると思いますが、できるだけ努力してお世話、迷惑かけないようにしたいと思います。今は、仕事もできる事に喜びを持って暮らしています。ただ、リウマチという病気が出てしまい、落ち込んでいましたが、今は痛みもあまりなく、うれしく思います。病気になつても将来、希望が持てるように暮らせるよう、よろしく願います。
- 1人暮らしの人は1日誰とも言葉を交わすことなく、寂しく1日を過ごしています。朝起きて、ご飯を食べ、人と話すこともなくボーッと過ごして、夜がきて、寝て。人間は人と話をして笑ったり、泣いたり、怒ったりして、いろいろな刺激がないとボケますよ。そして孤独死するんですよ。家から徒歩で行けるくらいの所に誰でもが気軽に集える場所があれば、周りにも1人暮らしの人が増えた気がします。1人暮らしのババのぐちです。

- 以前、手帳精神2級、療育B2を利用していましたが、本人の気持ちで更新を嫌がり、10年程前より手帳もなく生活しています。今は社会人としてがんばっていますが、生まれ持った個性、こだわりは変わらず、時には大きな壁となり、本人も家族も悩むこともあり、今更ですが、手帳を更新していれば少しでもいろんなサポートを受けることができたのかなあと親として少し悔しい気持ちになります。新しく持つには今の本人の成長では厳しいと思うのですが、過去のこと(データ)なども活用して頂いて、新たに手帳を持つ(持ちやすい)状況にして頂けるとこれからの長い人生、少しでも気持ち的に楽に過ごせるにかなあとと思います。親としてこれから先、亡くなった後の子どもの生活を守っていける、守ってあげたく、このアンケートが届いて考えること、考えさせられました。乱文、乱筆にて失礼致しました。
- 今の所、元気で暮らしています。
- A型から現在B型に移行してお世話になっています(支援)。お給料(1H×400円)を貰えて毎月楽しみに暮らしています。ただ、不思議に思うこと。職場やグループホームに国(市町村)から下りてくる支払いの高さにビックリ。そんなにこの子にかかるのかと。
- 夫が介護認定を受けて8年になります。昨年できていたことができなくなってきています。コロナ、物価高、酷暑と介護に疲れています。新薬等で治療が可能となれば早期承認をお願いします。医学の進歩を信じて生きていきます。
- 自分は軽度の障害なので別になし。普通の生活をしています。ただ、細かい作業ができないので…。
- 本人は認知症を発症しているため、記入できない箇所が多々あります。年齢的にも困難かと思われます。
- お陰様でまだ支援の必要なことはございません。自分なりに日々、食事内容や睡眠、外出、運動を心がけております。年1回の健康診断や歯科検診などの案内はありがたく感じています。ありがとうございます。
- 家で何回も段差でこけているので、できるだけ段差の少ない家に移りたい。

## 7 アンケート調査に関すること

[12件]

- 適当な返事だと思わないで下さい。意識障害者なもので何もできません。どの質問にもあてはまる答がないです。
- アンケート集約結果を公表(アンケート実施者には書面による通知)して下さい。
- このアンケートでも書くには書いたが、負担になった。フラッシュバック等精神的苦痛になりうる。必要なアンケートだとは思うけど、精神的な障害を持つ人に配るのは少し考えるものがある。こういうのを送ってくる時点で、精神的な障害を持つ人を理解していないと思う。何が負担になって急に病状が悪化するかわかっていない。あと、このアンケート提出の期限が短かすぎる。皆様々な障害をもって、アンケート書くこと、出すことも困難な人々なのに、半月しか期限がないのが短かすぎて収集する気があるのか？疑問に思った。
- 本人は長期入院中なので、わからないところは○していません。帰りたいとは言っております。
- 2023年8月31日までに出してほしいなら、もっと早く送ってくるべきじゃないですか？今日届いた日は8月16日なんですけど、普通に考えておかしいと思います！封筒が小さい！自分は大きい封筒に入れておいて、このサイズで「返せ」ってどういうことですか？普通サイズで入りません！やる気ないのまるわかりですよ？回答して貰う立場なのにこの態度はおかしい！

- 市役所からの郵便物の宛名の文字が小さすぎて読みづらいです。見えづらいので、母が(高齢の)間違えて私宛の郵便物を開封してしまって困っています。親展であっても、文字が小さいので開封してしまうので、もう少し大きな文字で宛名を書いてほしいです。
- このアンケート調査に1人暮らしの老人にとって何かメリットはありますか。
- まだ何も経験せず、細部に気付かず、答えられません。集中力・気力で大苦戦。
- 本人は交通事故で障害になりまして、アンケートを読むこと、書くこともできません。代わって私が見ましたが、問8以下は障害の程度が違いますので、書くことができません。
- 私は障害者の程度が軽いので普通の生活をしていますが、障害の重い方にとっては不便なことが多いと思います。健常者の方には思い付かないことが多いと思いますので、今回の様なアンケートはとても良いと思います。これからもこの様なアンケートを続けて頂けると岸和田市は障害者に優しい市になると思います。
- 今回の記入は本人の入院先の病院、徳洲会と平成病院の出来事を感じたまま記入しています。調べと違う部分もあると思いますがお許し下さい。参考になれば嬉しいです。
- 毎年、この様なアンケートは止めて下さい。少し負担になります。他にも書類が来るのです。

## 8 就労・職場に関すること

〔6件〕

- 行政には特に今はないが、今の職場が身体障害が多いにもかかわらず、階段しかなく、3階までの上り下りがつらいのと、もし火災などあった場合、逃げ道もその階段のみのため、体や足が悪い自分としては逃げれるのか不安である。あと、有休を使って休んだ場合、皆勤がなくなるのはおかしくないのか？
- ハローワークへも行くが、短時間勤務も勤務日数の配慮してくれる企業が中々無いので困っている。現在、失業保険で生活している。
- 障害の就労継続支援A型作業所で働いていると、年間で103万円までしか働くことができません。でも一般は130万円です。この税金がかかる壁をなんとかしてほしいと思います。障害でももっと働けるようによろしくお願いします。もっとのばしてほしい。せめて105万円にね。娘はまだ若い27歳ですからね。もう一般でもいいと言われていました。でも仕事がなくね。
- 契約社員として仕事をしていますが、給料が少なく、生活ができません。また、会社は副業を認めてくれません。どうしたら良いか教えて下さい。宜しくお願いします。
- 就労の支援施設が本人や家族の意向を尊重していなかったり、プライバシーの配慮に欠けていた。行政側でももっと指導を徹底して貰いたい。また、訓練内容にも偏りがある様に感じた。主に事務や工場作業系のための訓練になっており、就労先がほぼ決め付けられている様に感じる。もっと多種多様な就労先に対応した訓練ができる場所が増えて貰いたい。また、支援員の適性を見極めて貰いたい。施設を利用した時に感じた。
- 月1・2回の仕事に入っても就労移行支援に通える様にしてほしい。



## 9 申請や手続きに関すること

〔6件〕

- 本人が手続きに行けない場合、支援している家族が平日、仕事で市役所に手続きに行く時間がない場合が多いので、電話や郵送で手続きできる様になってほしいです。
- 障害年金の申請にお金がかかりすぎている。手続きをわかりやすく、簡単にしてほしい。
- いっぱいありますが、自分が障害者になり、気が付いたことがあります。まだ行政についても知らないことがたくさんあります。相談したくても行く足がなく、行けません。何に対しても手続きがややこしくて大変です。その場所へ行かないといけないというのは、何か良い方法があれば良いのですが。
- 補聴器がないと生活できないのに、申請手続きに不愉快な態度を取られる。
- 障害者手帳の有効期間と医療証の期間が異なっているため、更新手続きに何度も役所に行かなければならない。期間は統一してほしい。
- 特定難病の更新の手続きをもっと簡単にできる様にしてほしいと主人が言っています。

## 10 その他

〔19件〕

- これからも障がい者に対して理解して頂きたいと思います。どうぞよろしくお願いします。
- 今の行政には努力が足りない。
- 大変お世話になっております。誠にありがとうございます。
- 年金暮らしには介護保険等高すぎます。みなさん一生懸命がんばってくれているので、ありがとうございます。
- ありがとうございます。
- 岸和田市は障害者に対し、良くやってくれていると思います。これからも宜しくお願いします。
- 市役所の障害福祉課の対応がいつも親切で、ありがとうございます。
- いつも大変お世話になり、ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。
- ありがとうございます。障害の理解、教育が充実できたらと思います(特に発達障害)。
- 障害者講座を楽しみにしています。増やしてほしい。パソコンなど安く習いたい。
- いろんなグループホームが次々に建てられています。作業所のメンバーの中にグループホーム側のスケジュールに合わせるために2回も病院が変わりました。そのメンバーは話すこと、今ではご飯を食べるのも一苦勞。こんなことがあって良いのか！また、今のグループホームは整いすぎて、いざ自分が1人暮らしとなると39,000円の部屋になる。グループホームでいる方が良いと思うと考えてしまいそうです。設備が揃いすぎているのもいいのかと思います。私はトイレ・お風呂・台所等、共同でした。6年間お世話になりました。しんどかった生活ではありましたが、そこで心と体を鍛えて頂きました。今となっては感謝であります。いろんな支援を受けて、1人暮らしも来年で10年になります。1人ではここまで地域で過ごすことはできなかったと思います。これからピアサポーターとして、長期入院患者さんに「大丈夫だよ！退院しても助けてくれる人たちがいる！退院してみない？」と声をかけていきたいです。勇気の一步の手助けをさせて頂ける人になりたいと思っています。焦らずに1つずつ自分にできることをやっていきます。ありがとうございました。
- 障害の等級が低くても困ることがたくさんあります。理解して頂けるとありがたいです。
- 嫌われて長生きしたくない気持ちって悪いのでしょうか。長生きしたくない。

- ここ数年前くらいから、ご近所から嫌がらせを受けていて、警察にも相談しているが、精神的にしんどくなってきて辛い。(改善されない)
- 簡易書留(本人受取確認を要する郵便物等)などですと「不在」として持ち帰られてしまうことが多い(聞き取り困難で、在宅であっても)。毎回、本局(沼町の中央郵便局)まで受け取りに行っています(近くで受け取れないので)。
- 公共施設(病院など)の受付などは番号掲示でわかるが、受診時の呼び出し(アナウンス等)は番号等表示がないので対応してほしい。介護者がいなければ気付かず、後回しになるし、受診1人では難しい。大きな声を出せば聴覚障害でも聞こえると誤認が多すぎる。
- ・すべてに感謝。・世界平和。・ウラジミール・プーチン、習近平が失脚する様に。・竹島は日本固有の領土。
- 特になしです。
- 特にありません。

## 第3章 重度障害者の福祉に関するアンケート調査

### 1 制度・サービス等生活支援に関すること

[56件]

- 本人の状態・希望・環境等々を考慮して柔軟な利用形態を作ってください。
- 臨機応変、急な対応が必要な子育てに寄り添う柔軟な制度を作ってください。
- 子どもより先に親は亡くなります。そんな時に安心して任せられる場所や制度が本当にありません。子どもが小さい時からずっと願って行政に話をしてきましたが、未だに状況が何も変わっていません。もう後がない年齢になっています。安心して死ねる様に早く場所や制度を作ってください。
- 将来、作業所Bにも行きたいと思っていますが、入浴がないので困ります。毎日入れなくても、隔日に入れる様に、Bでも入れる所、又は入れる施設を市から委託してほしいです。近所のBを利用している方を見かけますが、この夏場、入浴ができていないのか、すれちがいに失礼ですが臭う時があり、服も毎日同じのを着てるのを見かけます。まわりのサポートがないのか、作業所でも気づかれてると思いますが、入浴だけでも各施設につけてほしいです。無理なら市から入浴の設備がある所に委託して利用できる様にしてほしい。我が子は車イスの男の子で、大きいので自宅で入浴が大変になってきました。しかし、自分で出来る部分もあり、作業所Bも利用していきたいが、入浴がないので、利用をあきらめる事も考えなければならないのは、おかしいなと思います。また、岸和田市の緊急に入所出来る所も考えてほしいです。
- 手帳を取得することで、様々なサービスが受けられるのはありがたいですが、障害児・者個人個人のニーズに合っていない物も多いので、残念です。例えば、タクシー券は、タクシーを使う方も大勢いると思いますが、私の場合、子どものカーシートや荷物などがあり、タクシーを使うのが大変なので、自家用車を使っています。自家用車を使う場合も、タクシーを使う方と同等の補助をしてほしいです。
- 市民HPに小児脳神経内科がなく、市内にレスパイト先もないので、すべて市外でまかっています。その状況をきちんと考えて対策して頂きたいです。タクシー券をガソリンに使えるようにしてもらいたい。対応している市町村沢山あります。
- 医療的ケア通学支援が足りていない。デイサービスの送迎の車のように、何人も相乗りできるように規則を変えてほしい。早急をお願いします。
- 医ケアの人の卒業後の生活介護の場所を作ってください。いながわやハッピーの様に市が福祉センターの一部を使ってやってあげてほしい。民間はリスクとか送迎とか単位数とかの問題でなかなかできないと思うから。後、できればショートと重度さん受け入れのグループホームがほしい。単位数上げてって国に言ってほしい。
- 卒後1年目です。休日など余暇が人間らしく、仲間や他の方とゆったり過ごす場が無い。作業所、家族、なじみのヘルパーさんで過ごしてる。
- 支援中学校は放課後デイがあるが、作業所に通所していると帰りが早く、福祉サービスで延長できるようにするか、作業所の放課後デイなどをしてほしい。現在、作業所に行っていて、グループホームを探しているが、重度で強度行動障害ありで、あう所がないです。施設入所は今通っている作業所も変わるので、住居と作業所どちらも変わるのは本人負担が重く、無理だろうと思う、岸和田に重度も安心して利用できる施設、グループホームを増やしてほしいです。障害が重く、移動支援が全く利用できなくなっています。その分をショートステイの方で利用できるようにしてほしいです。14日利用ですが、もう少し増やしてほしいです。

- 通学中は放課後サービス他があり、楽しく過ごすことが出来ますが、卒業し成人となると、作業所から帰って来ると家の中で過ごすことが多く、移動支援も男性の方が少なく、トイレ等の為、利用回数がすごく少なくなります。
- 生活介護での利用時間が5時間しかない。朝10:00に出発してPM3:30に帰ってくると、障害者が利用している間に出来ることが少ない。朝早くの病院(介護する母が)などに行けない。もう少し長い時間、生活介護を利用したい。
- 岸和田は、短期入所、何かあった時に預かってもらえる場所が少ないような気がします。なので、他市まで行かなくてはならない。他市に行ったとしても利用者がいっぱい、なかなか預ける事もできない。もう少し利用できる所を増やしてほしい。少しでも介護してる人(家族)が息抜きできる時間が作れるような環境を作って頂けると助かります。
- 短期入所できる施設をもっと増やしてほしい。
- 岸和田市内に短期入所できる施設がないので作ってほしい。卒業後、重度の子が行ける(医療的ケア児)所が少ないので不安。
- 重症障害児者の入所施設、ショートステイ先が泉州地域に1つありません。現在、フェニックス、和らぎ苑までケアタクシーで1時間かけ連れて行っています。帰りはバス、電車です(腰を痛めてから大量の荷物を抱えて車いす介助、運転はできません)。取って頂けるだけでも助かりますが、急な申し込みにには対応できません。毎月申し込みをしてもキャンセル待ちの返事も多いです。特にコロナ以降、ショート先の施設でコロナが発生するとショートステイはストップ。急な迎えもありました。予定変更で、サービスの組み直し、通所もままならない。結局、自宅で母と過ごすこともあり、とても残念です。それから通所(生活介護)にも看護師を常駐(できれば複数)配置してほしい。看護師不在になれば、休ませざるを得なくなります。てんかんが大きくなり、てんかんが出れば医療ケアが必要です。看護師不在では通所させられません。障害の程度が重くなり、てんかんもひどくなると医療ケア(座薬投与、吸引、呼吸管理など)が必要で、ヘルパーさんでは対応できません。看護師さんにはお願いでき、対応もできますが、難病で入って貰って3回/週(看護2回とリハ1回)の上限があります。もっと多く入って頂ければその間だけでも家を空けられます。1人放って出かけられません。常に見守っていないと、声の間こえる範囲内でない、発作が起こっても気付くことができません。それが1番困ります(コロナの予定変更も多いです)。
- 岸和田市内にショートステイや日中一時できる所がほしいです。移動支援が使える様にしてほしい。障害者がいろいろな所へ出かけられる様にしてほしい。家族の負担をもっと少なくしてほしい。親が仕事ができる様にしてほしい。よろしくお願いします。
- いつもお世話になり、ありがとうございます。市民病院に脳神経内科を開設して貰えたら嬉しいです。市内にショートステイできる所があればと思います。生活介護の作業所に通っていますが、10時~15時半という時間をもう少し長くして貰えればと思います。
- ショートできる施設が少なすぎる。また、福祉施設は山手が多く、車のない私どもには不便すぎる。もっとあちこちに、いつでもすぐ利用できる施設を増やして下さい。
- 64歳の母親です。息子の日中は作業所に行ってますが、段々と行動が大変になってきて、世話をするのがしんどくなってきて、毎日怒って、夜もぐっすり眠れないです。入所させたい気持ちは100%ありますが、息子の障害年金などが生活費になっているのでできません。私も病気で入院、手術をして、今も定期検査(受診)しながら働いていますが、しんどくなってきました。せめて入所ではなく、短期入所を月に1週間(月~土)を4週利用したいです。
- ○ショートは、コロナ禍で利用したいのに、利用を受け入れてもらえない。○外出時の支援は、本人の混乱するパターンがあり、制約で利用ができない。

- 急に制度を使用したい時は受け入れて貰えない。その前から少しずつ利用していないと受け入れて貰えないのがとても残念で、そういう時に急遽、受け入れてくれる施設があればとても心強いです。どうか祝日、土曜日、日曜日なども連絡できて受け入れる所を強く望みます。
- 岸和田市内に入所施設を増やしてほしいです。他市や他府県は遠くて面会は大変です。
- 現在、障害のある娘と2人で暮らしています。娘には最重度の障害があり、ショートステイも看護師さんがいないと見て貰えません。福祉施設で働く看護師さんは病院より低賃金なため、なかなか見付からないそうです。福祉事業所が入所施設を開設しても職員が集まらないため、100%は稼働されていません。コロナ対応などで疲弊した職員さんが辞められていくのは後を絶たないそうです。ご飯を食べるのもすごく時間がかかります。1度食べ出しても途中で嫌がり、いすから降ろして休憩して再度食べさせることも毎日の様にあります。食事にも気を使い、柔らかく飲み込みやすく、栄養があって、且つコレステロールの低いものなどと考えるとすごく大変です。私の娘が行っている事業所の他の保護者さんは高齢の方も多く、次々と倒れて子どもの面倒が見られなくなっています。それで何とか入れる所を探して、やっと入所できるそうです。親が倒れないと行政は対応してくれないといつも聞きます。泉州近隣の障害者入所施設はいつも満杯で、特に身体障害があると使えない施設が多いです。医療ケアがあると尚更です。ショートステイはせいぜい1泊ずつしか使えず、それも土日は絶対に見て貰えません。用事のある土日は何か月も前から調整して、やっと1泊見て貰えます。ある施設は今年の3月に看護師さんが2名辞められ、月1回ずつしか見て貰えなくなりました。それもこちらの希望する日になかなか見て貰えないのです。うちの家庭は夫が亡くなり、両親も既に亡くなり、介護は私1人にかかっています。それがどんなに怖いか行政の方にはわからないと思います。グループホームを増やしてほしいとお願いすると数の上では足りている、増えていると行政懇談会で返答されています。数だけの問題ではないのです。その中身が問題なのです。看護師を必ず配置して、同性介護をしてくれる事業所が必要です。また、ヘルパーさんも信頼できる方は限られています。いつもと違うヘルパーさんに頼んで、すごい痣を付けられたことがありました。痛いことも嫌なことをされたことも訴えることのできない娘がかわいそうでなりません。何か特別なことをお願いしている訳ではないのです。娘が尊厳を重んじられて、安全に生活できる保障がほしいのです。何でもかんでも家庭任せ、親に負担をかけ続けている現状を何とか変えてほしいです。
- 現在、平日は作業所、土日曜日はショートステイの利用をしています。子どもは30歳を越えた女性であり、このことが1番心配になる母です。ショート時、きっちり教育を受けた女性職員を配置して下さることを切に願います。知的に重度(2歳程度)であり、話をすることもできません。自分がどういう状態かの判断ができない中、不適切な職員の方の対応があった際は何もできないのです。
- 施設を増やしてほしい。
- 今1番望むことは、やはり親が見てやれなくなった時(一次的、もしくは永久的にでも)、安心して障害や病気のある我が子を託せる場所がどうしても必要だというこの一点に尽きます。他のことは何とかなくてもこれだけは個人の力ではどうにもなりません。そのためには、医療的ケアのしっかりした(看護師はいるが、昼間だけというのではなく)ショートステイや入所施設が必要です。大変困難なことは重々わかっていますが、何卒よろしく願います。
- 親や家族の亡き後の障害者が安心して生活ができる福祉施設を増やしてほしい。必要とする人が待機する事なく入れる事ができるようになればいいと思います。
- 将来、ホーム他施設に入居するにも待機者が100人以上いると聞いている。もっと障害者が安心して暮らせる様にしてほしい。

- 移動支援の際に車いすの場合(身体障害)、全身性ガイドヘルパーの資格がないと入って貰えません。岸和田市以外では可能だと聞いています。岸和田市でも可能にして頂けたら、ヘルパーさんに必要な援助がもっと受けれる様になると思います。
- 障害者に対して、色々サービスが利用できるのは非常にありがたいです。移動支援をよく利用しますが、市町村によって上限時間がバラバラです。岸和田市は46時間で、まだたくさんくれている方だと思いますが、大阪市は50時間以上、泉佐野市は臨機応変で対応してくれるようです。親が年を取ってくると、中々一緒に出かける事も難しくなってくるので、移動支援の時間をもう少し増えとうれしく思います。
- 施設から移動支援を使って、帰宅・外出などできる様にして貰いたいです。
- 家族はどんどん年を取って介助が難しくなってくるので、介助のヘルパーさんを利用できる様にして下さい。よろしくお願いします。
- 医療の発達で救われた命がたくさんあるのに、その命を輝かせることが難しい日々です。福祉の充実が感じられず、選択することも希望することも諦めが目立つ進歩のない福祉制度です。結局、家庭・家族で抱え込み、孤独でやり切れないです。成人期(18歳以降)の自立生活の選択肢がない。ショートステイの枠は取り合い、重度のグループホームがない。入所施設の待ち人数の多いこと。経験(自立を促す)を積むための機会が全くない。親子とも高齢になっても介護が続く。通所施設は9時以降に迎えに来て15時半過ぎには帰ってくる。生活困窮してもフルタイムはまず無理。都合の良いパート先を探すのに一苦勞。結局、寝る時間を割いて深夜労働(重労働)。通所帰宅後のヘルパー利用も希望日が取れない、断られる。仕事をしたくてもヘルパーの確保の確実性がないため、働きにくい。また、今季の様な酷暑でのヘルパーは頼みにくいし、年配のヘルパーさんが多いため、利用しにくい。障害者も体調が心配。放課後デイの成人版を強く希望する。
- 1人のためにたくさんの方がかわり、税金を使って下さるのは大変ありがたく思っています。グループホームはどうしても閉鎖的で、職員さんが良くやってくれてはいると思いますが、対応が不味くて利用者が暴れたりすることもあり、もっと指導や研修があれば良いと思います。職員さんの待遇・賃金など経営者任せだと不払いとかある様で、そこも指導して貰うと利用者も安心です。
- ヘルパー不足で、なかなかサービスのシステムはあっても希望通りに使えず、時間数も足りないの、自己負担をして来て貰っています。また、リハビリのミスで重症化したことがあり、その際に補償がなく、回数を増やして貰うことで何とかして貰っているが、結局、負担は増えているのと同じだと思う。
- 毎週末は自宅で過ごします(1泊2日)。何が困って入浴です。1泊2日では居宅介護を利用できません。私が入浴介助をしています。ホームでは男性介助員がしてくれています。23歳の成人男性(息子)の入浴介助をするのは本当に受け入れ難いです。1泊2日でもヘルパーさんによる入浴介助をお願いできる様にしてほしいです。
- 先天性心疾患を持っており、今はまだ母子センターで診て貰っているが、いずれ急性期医療へ転院する様に言われている。遠くまでの通院は体力的にもしんどく、知的障害もあるので、介助する者がいなくなった後、自力での通院は困難。また、今でも不整脈で緊急受診することもあるので、遠い病院では対応できない。先天性心疾患患者を診れる病院を市内に1か所が良いので作ってほしい。
- 呼吸器を必要とする医療ケア処置を行っているのですが、自宅の浴室では入浴が困難で訪問入浴に頼っていますが、週1~2回しか許可して貰えず、せめて週3回入浴の許可をお願いできないでしょうか。もしくは、それに伴った入浴の方法を教えてください。

- 施設利用者の外泊時の入浴介助(居宅介護利用)を認めて頂きたい。
- 現在、グループホームがあちこちでできています。できたと聞けば相談員さんを通じ見学に行き、ネットで母体を調べたりもします。元々、福祉を志し、学んだ方が障害児者のグループホームを設立しておられる所がほとんどなく、「金儲け」のために高い家賃・食費を取っています。また、女性が利用していても、夜間に男性のスタッフが介助に入ります(10対1の割合)。安心安全なグループホーム、福祉感があり、重い障害者を大切にしてくれる場所をと思います。
  - ・岸和田市障害者計画の障害者区分は現在の3区分(精神/身体/知的)だけです。サービスが増えている様に見えますが、実際には重度の障害児者の使えるサービスは少ないのです。3区分に重度重複障害児者/重度知的障害児者/重度身体障害児者/医療ケア児者の項目も追加して下さい。当局は国のやり方に則りましたとのことでしたが、国に確認しました所、自治体に任せているとのことです。
  - ・実際に重度の障害者の家族の負担は大きいです。市からの毎月の補助金(約34万円)の額を見れば本当にありがたいと思うのですが、各事業所さんにその他の補助金が少なすぎるのか、内情までは知りませんが、自分の子どもにしっかり使って貰っている気がしないのが実態です。1度重度の人の作業所の見学をアポなしでしてほしいくらいです。18歳までは、重度の子どもたちは支援学校で8人のグループに先生が2~3人入って下さって、工作をしたり運動もたっぷり。プールや発表会など本人なりに楽しめる活動をしており、写真もいっぱい頂きましたが、作業所に入ってからはこの作業所でも写真を貰ったりすることは少なくなり、老化が目立つ現実です。職員さんも無資格で研修もあまりない作業所もあります。重度の障害児者からそれぞれの特性を理解し、良い所を引き出せる様な職員を各事業所に配置できる様な何らかの働きかけは当局からはできませんか。また、当局の複数のソーシャルワーカーが各事業所の職員の悩みを聞き取ることもして頂きたいと思います。
  - ・事業所が重度の人に出ている補助金を適正に使っているかも、重度の人を担当しているスタッフの面談を通して判断して頂きたいです。
  - ・重度の親が亡くなるその日まで、重度の子どもの介助をすることはできません。適齢な時期に親離れ子離れし、重度の子どもも親以外の人と食べたり寝たり排泄したり、安心して楽しめる様な場所を早急に作って下さい。
- グループホームをもっと増やしてほしい。今は希望がない。
- 現在、作業所には行けていないので、グループホームには入れない状態です。行けていなくても預けられたら良いのには思っています。
- グループホームになかなか入れない。
- 車いす生活で利用できる市営住宅、グループホームを増やしてほしいです。24時間サービスを受けながら、1人暮らしを健常者と同じ様に自分の時間を過ごしてみたいです。
- 介護している両親が高齢となってきて、負担が大きくなっている。将来はグループホームで暮らしたい(させたい)と思っているが、自宅以外で宿泊体験(ショートステイ)したいが、事業所がない。また、グループホームもなく、あっても待機者が多いと聞いている。
- まだ将来のことは考えていませんが、グループホームの選択をしなければならなくなる可能性が大きいと思うので、やはりグループホームが増えてほしいです。
- 将来グループホームで暮らすことを考えていますが、希望する所はどこもいっぱい空きがなく、順番待ちになっているのが現状です。グループホームや入所施設には希望すればすぐに利用できるように、対策を立ててほしいです。すぐ目の前にせまってきています。どうかよろしくをお願いします。
- ○作業所に日中一時支援がない。○重度者向けの施設、グループホームがない。

- ・週に半分はグループホームという生活をしています。てんかん発作がコントロールされていないので、状態を知っておきたいという理由です。ホームに常時(24時間)看護師がいる様にしてほしい。夜間の人数を増やしてほしい。職員1人しかいないので、ずっと任すのが怖いです(心配です)。など、施設に助成金などを増やしてほしい。国の基準を見直してほしいと働きかけをお願いしたい。

・福祉センターなどで障害者も通いやすい歯科(現在、光生会は少し遠い)、耳鼻科、皮膚科など、特殊な科を他の患者に気遣うことなく受診できる所を作ってほしい。

・ヘルパーなど事業所が人手不足など多いので、市が研修制度で人材を増やしたり、障害について勉強会などしてほしい(事業所の職員向け)。

- コロナ禍で、作業所やGHでクラスターが起こった時、職員が病人は勿論、健常者も含めてある時は看護師との仕事、職員の仕事も大変ご苦労であった。その様な時に、市から外部から何の援助もないのはおかしい。援助の人員を派遣してほしい。重度障害者もは入れるGHをふやしてほしい。待機者が沢山いる。
- グループホーム、職場でも良くして頂いていますが、職員・スタッフ不足はあると思います。ホームを希望する人もまだまだおられますのでよろしくお願いします。
- 職員さんの不足。今、グループホームでは5~6人で1人の職員さんが見ておられると思いますが、大変な時もあります。もう1人多く職員さんがいて下されば、子どもの面倒を見て頂けるのにとおもいます。職員さんを増やす、補助金の増加をお願いします。
- 障害のある子どもの生活を支えるのは家族(特に母親)で、病気や高齢になった時にたちまち生活が立ち行かなくなります。また、その家族の多くが福祉サービスで働いている現状もあります。しかし、福祉サービスは人手不足から、希望しても利用できないことも多く、結局、働きたくても働けない状況で悪循環にあります。一般の人も働きたくなる様な給与や労働環境が整った福祉サービスを作って頂ける様に願っています。
- このまま65歳に到達しても、継続したサービス利用をしたい。それだけが望みです！
- 歳を取るとともに障害も重く、B1→A 生活介護へ移行し、職員の手を借りる事も多くなってきます。障害を持っていても、充実した生活を送ってもらえればと願っています。そのためにも、職員の数を増やしてほしいと思います。今の場所で生涯を終えることが出来ればと願っています。



## 2 不安なこと

[15件]

- 岸障連の活動に参加している者です。福祉のまち岸和田というくらいなら、もう少し耳を傾け生の声を聞いて頂きたいです。将来もですが、今も不安が沢山あります。10月に対市も予定しているので、しっかり聞いて頂き、寄り添って頂けると私たちは嬉しいです。よろしくお願いします。
- まだ小学生なので、今のところ大きな不自由はありませんが、やはり成人になってから、親の亡き後の悩みがつきません。なるべく早いうちにグループホームに入居できればとは思いますが、受け皿が少ないと言われていました。
- 岸和田市に重度障害のある方も親亡き後に安心して暮らせる福祉施設をつくってほしいです。我が子はグループホームに入るには難しい感じの障害なので、暮らしの場があまりない事がとても不安です。現状でも暮らしの場を求めて待機している方が、すごい数いてると聞いています。親亡き後も安心して暮らせる場が増える事を切に願います。グループホームに入れない方々の受け皿が必要だと思います。
- 高校を卒業するまでは、デイサービス等手厚いサービスがあるが、卒業後の受けられるサービス等がまだ良く分っていないので、不安です。
- 両親が高齢のため、将来、施設を考えていますが、福祉施設はいっぱい、また、難病のため入れず、老人ホームを考えていますが、入所60歳以上の人が多いので、難しいです。
- 一番の問題は、人員不足だと思います。グループホームやショートステイもすぐに使えません。私が急な病気などで介護することが出来なくなった時が不安です。
- 現在は支援学校に通っており、生活の場に困っていませんが、18歳以降はまったくなく、特に重心児の息子は難しいと聞いているので不安です。
- 障害があるので、学校の送迎や通院、リハビリなどで、家族(母)は働けません。なので、経済的にしんどいところが多々あります。けれど、足に合った靴や装具、バギー(車イス)は高額です、一部支援はありますが、自己負担も多く生活はギリギリです。きょうだい児のこと、本人のこと含め、将来が不安です。障害をもつ家族がいるからと、その他の家族が我慢せずに生活できる提案を考えて頂きたいです。
- 有料老人施設に入っているが、金額的に回らなくなった時にどうすれば良いかわからない。特別老人施設と後々考えていますが、親は他界しているし、姉弟たちもそれぞれ年を取っている。
- 本当にいつまで家族介護をすれば良いのか。いつ家族介護から解放されるのか。いつまで、いくつまでがんばれば良いのか教えてほしいです。永遠に不安を抱えながら家族介護をしている自分(母親)は幸せを感じることができません。この思いをわかってくれる人はいないです(実の親、姉妹も)。
- いつもお世話になっております。障害のある子どもの将来が1番の心配事です。終の住処、親亡き後、相続など心配なことが山積みです。グループホーム、福祉施設も足りません。親も健康に不安を抱えているため、不安が大きいです。将来(近い)に向けて動き出す必要性を感じます(行政の提案ではなく、申し訳ありません)。
- 不安しかない。
- 現在は、学校と放課後等デイサービスを利用して充実した生活ができていると思います。学校を卒業すると、放デイがなくなり、余暇を過ごせる場所がなくなると聞いているので、1人で家での留守番も難しいと、不安を感じています。また、現在は親が介護していますが、親が高齢で病気、死亡といった場合、グループホームは待機中のかたも多いと聞くと、生活をしていくのかをとても不安に思っています。行政の対応をお願いしたいと思います。

- 親亡き後がすごく心配です。ある先輩から聞くとグループホームでは暴言等あると聞きました（個室）。密室になるので不安です。支援員の教育もしっかりして頂きたい。穏やかに人生を本人が送っていただける様に行政をお願いしたいです。
- どうしたら良いか不安になる。

### 3 人権・権利擁護に関すること

〔9件〕

- 成年後見人など行政として安心して子どもの未来を託せる事をお願い致します。
- 同性介助(トイレ、入浴、着替え)が約束されていない。私が1番求めているのは、障害がある子をこの世に産んでも医療と福祉の連携があり、障害者も家族も自分らしく生きられること。皆それぞれが自立できること。重度障害者、介護する家族の未来の生活、目標が描けること。誰かが犠牲となり、我慢する人生は極力控えたい。障害のある子を産んでも支えてくれる機関や仕組みの確立。
- ・グループホームの職員さんにしっかりした研修制度をお願いしたい。他市に行っているが、岸和田市にも安心して住むことができるグループホームを作ってほしい。いじめや被害などないか、抜き打ちに見学などして確かめてほしい。市が(事業所を)チェック(虐待などないか)する仕組みなども作ってほしい。
- グループホームを増やしてほしいとお願いすると数の上では足りている、増えていると行政懇談会で返答されています。数だけの問題ではないのです。その中身が問題なのです。看護師を必ず配置して、同性介護をしてくれる事業所が必要です。また、ヘルパーさんも信頼できる方は限られています。いつもと違うヘルパーさんに頼んで、すごい痣を付けられたことがあります。痛いことも嫌なことをされたことも訴えることのできない娘がかわいそうでなりません。何か特別なことをお願いしている訳ではないのです。娘が尊厳を重んじられて、安全に生活できる保障がほしいのです。何でもかんでも家庭任せ、親に負担をかけ続けている現状を何とか変えてほしいです。施設運営が正しく障害者の権利を守って運営されているか、厳しくチェックしてほしいです。虐待が疑われる時は抜き打ちでチェックをしてほしい。親の訴えに真摯に向き合ってほしいのです。24時間虐待の通報はできるそうですが、何件通報があり、どのくらい稼働されたのでしょうか。情報を開示して下さい。障害者の制度もどんどん変わっているそうですが、まだまだ社会も設備も道路も障害者の人に優しくありません。現状を少しでも理解して頂き、私たちの不安を減らしてほしいです。
- 後見人じゃなく、親が育てている間は子どもが何もできない、喋れない、書けないのに全て本人じゃないですか。出さないことは今、寄り添っている1番近い家族、親でやれればと思います。ETCカード他。
- 娘40歳、父82歳、母78歳です。娘の施設希望を出した時に「今だったら入れます。コロナ禍だから見学も体験もなしです」と言って下さった施設があります。悲しい思いをしました。希望する施設入所が難しい中、どんな所でも受け入れて下さる所へ行かせて頂くしか結局はないのかと心を痛めています。施設によって利用者の対応がどの様にされているのかしっかり把握したり、指導したりされているのでしょうか。人間扱いされなかったことで、先行きが塞がってしまっています。
- 権利擁護などの問がなかったが、金銭管理など対銀行で困る場面がいくつかあったので、計画でも特筆してもらいたい。

- ・また、女性の障害者は性被害に1番合しやすいのですが、法令では同性介助は謳われておらず、事業所努力ということで女性のトイレ介助や入浴介助に男性が入る現状です。10名の女性棟の夜間にも男性が1人。安心して託せません。同性介助を法令化して下さい。小学校4年生以上の知的能力がなければ立証能力がないと見做されます。また、日本は障害者に対するリテラシーの低い国ですから、立証能力のない障害者のことを検察官が平気で「心神喪失状態」と言います。悔しいですが、心神喪失状態の障害者への虐待問題に熱心な国ではないとも言えます。ですが、障害者の権利条約で障害者の権利は守られているはずです。私ども障害者の家族だけが必死になっても福祉の前進は不可能です。当局が府や国と連携を取って頂き（年に1回では足りないです）、立証能力のない障害者を守るためにすぐにできることについて話し合ってほしいです。「あおり運転」による事故の対処として「ドライブレコーダー」の設置が進み、かなりの効果がありました。また、建物やエレベーター、街角にある動画カメラにより、事件の解決に繋がることも見聞きします。事業所に動画カメラを設置することはスプリンクラーを設置することと同じくらい重要であると考えて頂き、その設置費用は補助金で賄って頂きたいと思います。また、担当課からの訪問はアポなしで行って頂き、訪問した際に何名かのスタッフ(資格なし)の人と面談し、受講した研修の内容など聞き取りしてほしいです。
- 女の子の下着がなくなる。

## 4 経済的負担・支援に関すること

〔9件〕

- 制度が変わるたびに提出する書類が増えてばかりで、中身は変わらない。日常生活用具等の助成金額は、消費税が上がっても子が生まれてからの15年間変更がなく、地方自治体での格差がありすぎる。
- 所得制限で受けられていた手当がなくなったり、負担額が多くなったり困っている。いろいろなサービスを駆使して仕事を続けているのでありがたいが、負担額の方が増えており、生活は厳しくなっている。将来の蓄えにならない。
- ・てんかん発作で尿失禁があるので、夜間などおむつ使用・おむつ券が貰えない。親の収入によると言われたが、本人30歳なので同居の親の収入にいつまで頼るのか。児童手当なども親の収入が関係なくなっているのに、おむつ券でどうして親の収入により貰えないのか不思議です。
- ・装具や日常生活補助具などの代金を全額先に支払ってから、後に還付されるが、先に支払う負担をなくしてほしい。
- いつもお世話になり、ありがとうございます。今後とも家賃補助金を頂けます様によりしくお願いします。
- 今の年金だとグループホームに入った時に足りません。生活保護と同じくらいの保障はしてほしいです。母親が元気な時は応援してやれますが、親も年金暮らしになると厳しいものがあります。
- 「社会福祉法人等利用者負担軽減確認証」の申請要件が厳しくなり(預・貯金の限度額が減った為)、入所負担額が増え、負担が大きくなり、生活費等が減ってしまいました。「利用者負担軽減」が受けられる様に戻る事を願っています。
- 家賃補助は大変有難い。続けてほしい。
- 障害のある人に対しての補助を増やしてほしい。生活が大変だし。

## 5 相談・情報提供に関すること

〔7件〕

- 委託相談支援事業所を利用したことがなく、内容が良くわからない。相談員との住み分けを教えてください。
- サービスを利用するための事業所を家族だけで探すのは本当に大変なので、事業所を探してアドバイスしてくれる部署を行政に作って下さい。
- 新しい事業所からヘルパーを探すにも「事業所一覧」では特色も内容もわからず、1件1件時間をかけて探す必要がある。手間暇がかかり、期待するヘルパーさんが見付からない。例えば、チラシ1枚や岸和田TVなどで、事業所紹介などの番組があれば選べる手段がある(選挙放送みたいに実際に自分で確かめられる)。そういう創意工夫はできないものでしょうか。
- うちが自閉症の最重度で、他傷、自傷、奇声もあります。正直、支援学校の行事で他のお子さんと一緒にいる時は、軽度、中等度の子どもさんとの違いを親だからこそまざまざと見せられて、自覚もするので泣いたものでした。放課後デイの特別な行事で遠くへお出かけ、数人だけという時も、うちは丁寧にお断りされました。仕方のないことだと思っていましたし、理解もできます。病院や他の一般の方がいらっしゃる所へ連れて行くのは大変ですが、障害を持っている他の方の中でも、うちの様な子どもさんがいらっしゃる方は親の気持ち、心の面でも本当にしんどいものがあると思います。昔、まだ子どもが小さい頃、役所の福祉課の若い女の子の心ない対応にショックを受けたこともありました。身体と違い、知的な方面では理解されにくいことも多々あると思いますが、できるだけ窓口対応にも福祉のことをよく理解されている方をお願いします。こんな書き方をしていますが、日頃の行政、市には大変感謝もしています。ありがとうございます。
- いつも親切、且つ丁寧に対応して下さい、ありがとうございます。相談できる所があるというだけでとても心強いです。今後とも障害のある者に寄り添って頂けると幸いです。よろしくお願いします。
- 「障害者福祉宣言都市」となっていますが、何も充実していない。市役所、保健所、保健センターの連携がされていません。大変かもしれませんが、障害者の子供達の年齢や障害の内容に応じて「こういうサービスが受けれるようになります」とかを、“支援だより”みたいなのを定期的に配布するのはどうでしょうか？
- 心臓に病気のある私が障害者の姉と認知症が進行した母を1人で介護しているが、役所は相談窓口がそれぞれ分かれていて、非常に不便、且つ連携を取って貰いにくいので利用しにくかった。複数の問題を抱えた家庭に対して、1か所に対応して貰える様な窓口の体制を作って貰いたい。

## 6 アンケート調査に関すること

〔6件〕

- アンケート対象者からの回答を無駄にすることなく、必ず市政に反映させていただきたいと思えます。
- こういうアンケートにはよく返答していますが、何ら変わりがありません。アンケートを取っているだけで終わっているように思います。
- 余裕の時間がなく、いつも時間に追われています。この封筒もずっと開けられず(多忙で)、今日30日にやっと開封できました。遅くなり、申し訳ありません。
- このアンケートの調査結果が施策の策定に反映されることを強く願っています。
- 年にとって目が見えにくくなったので、もう少し大きい字がいいです。まちがえたかもしれません。
- アンケートに答えながら、改めて障害者(重度)の家族がいることで普通の生活を営めない、特殊な家族形態であることを認識しました。また、先のことを考えると不安で仕方ないです。他市の社会福祉法人に平日通っているせいか、岸和田市でありながら岸和田でのサービスを上手く利用できていません。今回のアンケートは無作為だった様ですが、今後は重度障害者は必ず、毎回アンケートが届く様にしてほしいです。よろしくお願いします。

## 7 申請や手続きに関すること

〔5件〕

- 役所が事業所に求める書類が多い。紙ベースで要求するなどから、利用者に求められる書類が増える。
- 福祉サービスなどの手続きが多すぎます。毎年更新の必要のない人は、簡素化してほしいです。残念ながら、障害が重い者は、良くなる可能性はほぼないので、継続してほしいです。記入が難しく職員の方に教えて頂きながら申請している状態なので、その都度役所に出向くのは大変です。
- 申請手続きや郵便でくる確認書類は、インターネットで手続きできるようにしてほしい。特に市役所まで出向くのは極力やめてほしい。
- ・いろいろな更新の度に市役所に行かないといけないので、しょっちゅう行かないといけない。行く回数を少しでも減らして貰いたい。
- 先天性心疾患を持っており、療育手帳の更新も市内でできる様にしてほしい(大人の循環器医師では先天性の心疾患は診れないとのこと)。切に願います。

## 8 近況について

〔5件〕

- 資格を持ってないので、すべて様子を見ながらの介護。68歳を82歳が介護の老々です。現在ケアマネジャーが訪問してくれますが、介護タクシーの確認のみ。介護の様子を聞いてくれた事がない。毎日がしんどいばかり。自由時間もないので、新聞を読むとちょっとほっとする。
- ず～と母が仕事したくても、お迎えや見送りで就活できない。融通が利かず、常に生活が苦しいが、理解して貰えない。生きることが苦しく、しんどく、いくら市や行政に訴えても答は財政難と言いつつ、職員やだんじりや不正受給者には甘い！死にたい。
- 息子の介助で家族(特に父母)の負担がしんどく、母は肩も上がらない。病院にもすぐ行けない。父は鬱になって子どもの面倒を見れなくなってきました。家族だけが介助するのは限界です。
- 息子は30歳からやっと岸和田グループホームへ行くことができました。本人の第1希望が岸和田グループホームでした。1回利用して、とても気に入り、岸和田グループホームが空くのを2～3年くらいずっと待ってやっといけました。岸和田グループホームの人とコミュニケーションも取れて、とても喜んで行っています。この岸和田グループホームの共同生活援助に支援して貰える人がずっと変わることなく、支援に携わって頂けたらと願います。宜しくお願い致します。障害者の自立就労支援に繋がっていくことと思いますので、宜しくお願い致します。
- 自閉症の息子を介助しています。父も母も老齢になり、それぞれの持病で通院中です。去年は父が突然入院したことで本人も不安定になり、私(母)や弟などが仕事、時間のやりくりをして何とか凌いだ次第です。また、母は実母(祖母)の世話もしているので体力的に苦しいです。通所施設は月～金まで。送迎は8時40分～15時40分までと小学生より短い時間しか預かって貰えず。また、移動支援は自宅から自宅までなので、とにかく家に誰かいないといけなくて(本人が不安定になるので)。今後のことを考えると家族皆苦しい思いをしています。少しでもいつもと違ったりするとパニックを起こし、ひたすら顔が腫れ上がるほど叩くという自傷を繰り返します。安定剤を服用していますが、そのせいで太り、肝機能障害も併発しています。もっと長時間、施設に預かってほしいのですが、15時半以降は実費となり、1時間だけでも2000円ほどします。このままだと私も仕事を続けることができません。

## 9 その他

〔10件〕

- お出かけの際、車イス用のトイレはあっても、大人用ベッド付きのトイレがなく、オムツが替えられなくて困っています。2時間くらい外出してあわてて替えることが多く、食事をしてオムツをしてても、あふれてズボンや服が濡れて帰ることも多いです。
- 今や在宅療養があたり前の時代、障害者にとっての施設等、何10年前と同様。何も無い岸和田に住んでいて残念です。引っ越しも検討したい位、福祉面では期待できない市だと思えます。もっと真剣に市民の声を聞いてほしいです。
- <子ども食堂>を必要とする。地域のひとり暮らしの方、認知等高齢者、障害等の方、“皆に”開放し、アピールしてください。ひとりひとりがつながり、生きやすい地域にして下さい！よろしく申し上げます。◎住んでるエリアにより孤立、孤独は無い様に至急開放し、通いやすい場を各小学校区レベル程度に増やして下さい。

- 皆さん良くして下さいるので、感謝しています。
- 障害者に優しい町になってほしい。障害者が生きやすい町になってほしい。
- 本人に面会を拒否されるのは残念です(帰省も難しいです)。
- 作業所や病院など他十分な支援を頂き、ありがとうございます。厚かましいですが、障害者用の体操教室、水泳教室、音楽ダンス教室、文化教室などあれば嬉しいです。
- 知的障害の人が地域で利用出来るサークルなどが無く、余暇を過ごせる時間が無い為、増やしてほしいと思います。
- 特になし
- 別がない