

各種相談の状況

各年度末(のべ件数)

| 相談名・内容 | 担当課 | 平成20 | 平成21 | 平成22 | 平成23 | 平成24 | 平成25 | 平成26 | 平成27 | 平成28 | 平成29 | 平成30 | 備考 | |
|-------------------|---------------------------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------|--|-----------|
| 人権擁護委員による相談 | 人権・男女共同 参画課 | 10 | 7 | 1 | 4 | 1 | 0 | 1 | 5 | 3 | 4 | 4 | 平成23年度に新設 | |
| 人権相談 | | 12 | 41 | 66 | 38 | 43 | 37 | 55 | 63 | 66 | 28 | 47 | | |
| 女性のための法律相談 | | 事業なし | | | 31 | 26 | 22 | 21 | 24 | 21 | 18 | 25 | | |
| 女性センター電話相談 | | 884 | 1,180 | 972 | 962 | 756 | 825 | 812 | 747 | 920 | 64 | 83 | | |
| 女性センター面接相談 | | | 51 | 41 | 37 | 41 | 49 | 55 | 31 | 28 | 11 | 11 | | |
| 障害を理由とする差別についての相談 | 人権・男女共同 参画課、障害者 支援課 | 事業なし | | | | | | | | 8 | 2 | 4 | 平成28年度に新設 | |
| 市民相談 | 広報広聴課 | 227 | 299 | 249 | 211 | 258 | 180 | 198 | 243 | 241 | 193 | 225 | 平成23年度より合同法律相談・行政相談に変更 平成23年度に総合市民相談から変更、平成26年度末に終了 | |
| 総合市民相談 | | 74 | 87 | 60 | 事業なし | | | | | | | | | |
| 合同法律相談・行政相談 | | 事業なし | | | 36 | 36 | 36 | 33 | 事業なし | | | | | |
| 無料法律相談 | | 684 | 701 | 696 | 648 | 621 | 689 | 696 | 705 | 639 | 636 | 672 | | |
| 司法書士相談 | | 93 | 69 | 86 | 65 | 71 | 65 | 65 | 51 | 51 | 57 | 73 | | |
| 行政書士相談 | | 0 | 3 | 31 | 48 | 65 | 79 | 58 | 78 | 64 | 64 | 58 | | |
| 不動産相談 | | 事業なし | | | 6 | 11 | 14 | 15 | 19 | 18 | 10 | 10 | | 平成23年度に新設 |
| 税理士相談 | | 事業なし | | | | | | | | 36 | 44 | 平成29年度に新設 | | |
| 交通事故相談 | | 54 | 65 | 52 | 51 | 58 | 42 | 68 | 56 | 56 | 40 | 45 | | |
| 行政相談 | | 31 | 27 | 20 | 25 | 41 | 20 | 28 | 25 | 23 | 12 | 26 | | |
| 高齢者虐待相談 | 福祉政策課 | 53 | 40 | 42 | 63 | 57 | 50 | 45 | 42 | 56 | 53 | 79 | | |
| 高齢者権利擁護相談 | | 110 | 105 | 250 | 160 | 175 | 117 | 188 | 364 | 389 | 332 | 348 | | |
| 更生保護に関する相談 | | | | | | 62 | 48 | 45 | 48 | 34 | 41 | 36 | | |

各種相談の状況

各年度末(のべ件数)

| 相談名・内容 | 担当課 | 平成20 | 平成21 | 平成22 | 平成23 | 平成24 | 平成25 | 平成26 | 平成27 | 平成28 | 平成29 | 平成30 | 備考 | |
|----------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------------------------|-----------|
| 障害者虐待相談 | 障害者支援課 | 事業なし | | | | 4 | 28 | 22 | 30 | 20 | 17 | 16 | 平成24年度に新設。実件数：平成27年度23件、平成29年度16件 | |
| 障害者権利擁護相談 | | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | | |
| 当事者(ピア)による相談(身体) | | | | | | | 121 | 101 | 106 | 79 | 75 | 36 | 平成30年度分は令和元年5月8日までの報告分を計上 | |
| 当事者(ピア)による相談(精神) | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 当事者(ピア)による相談(知的) | | | | | | | 57 | 17 | 32 | 61 | 49 | 37 | 知的障害者相談員は、当事者ではなく家族が対応 | |
| ママにっこり相談 | 健康推進課 | 事業なし | | | | | | | | | 401 | 358 | 375 | 平成28年度に新設 |
| 発達相談 | | 1,083 | 1,017 | 1,131 | 1,189 | 1,151 | 1,419 | 1,505 | 1,502 | 1,422 | 1,313 | 1,322 | | |
| ひとり親家庭等の就労相談 | 子育て給付課 | 80 | 95 | 92 | 91 | 81 | 71 | 82 | 124 | 122 | 75 | 81 | | |
| ひとり親家庭等の教育訓練・資格取得相談 | | 44 | 104 | 82 | 81 | 64 | 73 | 62 | 76 | 129 | 242 | 285 | | |
| ひとり親家庭等の経済的な相談(貸付相談) | | 226 | 166 | 157 | 254 | 105 | 119 | 166 | 199 | 175 | 170 | 172 | | |
| 家庭児童相談 | | 225 | 233 | 294 | 334 | 412 | 405 | 396 | 425 | 549 | 699 | 857 | | |
| 児童虐待相談 | | 86 | 70 | 286 | 258 | 265 | 275 | 311 | 434 | 422 | 474 | 601 | | |
| 育児相談 | 子育て施設課 | 事業なし | | | | | | | | | | 434 | 平成30年8月に保育コンシェルジュ設置。8月から3月末までの件数 | |
| 子育て支援センターでの相談 | | | | | | | 13 | 22 | 48 | 52 | 82 | 110 | 「子育て支援センターさくらだい」での対応件数 | |
| 労働法律相談 | 産業政策課 | 31 | 45 | 22 | 21 | 17 | 27 | 17 | 21 | 8 | 7 | 0 | | |
| 障害者雇用就労相談 | | 7 | 15 | 9 | 3 | 2 | 4 | 9 | 6 | 0 | 13 | 14 | | |
| 就労困難者等雇用相談 | | 0 | 90 | 9 | 2 | 25 | 17 | 20 | 10 | 13 | 20 | 17 | | |
| 教育相談(教育相談室へ来室) | 学校教育課 | | | | | | | 1,207 | 1,314 | 1,275 | 1,315 | 1,432 | | |
| 子ども相談ダイヤル(保護者等も含む) | | | | | | | | 190 | 157 | 155 | 174 | 121 | | |
| 進路選択支援相談 | 人権教育課 | | | | | 33 | 30 | 34 | 90 | 97 | 119 | 109 | 平成26年度までは面談分のみ、平成27年度から電話分も計上 | |
| D V 相談 | | 15 | 49 | 69 | 140 | 136 | 207 | 148 | 169 | 191 | 215 | 237 | | |