

令和元年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市二の丸広場観光交流センター（岸和田市岸城町7番22号）		
指定管理者名	株式会社フラット・フィールド・オペレーションズ		
指定管理料	0円	指定管理期間	平成24年4月1日～令和4年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	魅力創造部観光課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市二の丸広場観光交流センター条例		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	徹底した品質管理、定期的な第三者機関による安全衛生チェックが実施されている。また、朝礼やミーティングでの事故事例の周知、定期的な防災訓練が実施されていることや、本社に危機管理対策室を設置することにより緊急時に迅速かつ適切な対応ができるように努めている。
運営業務の実施状況	利用者の安心・安全を第一に、職員へのサービス研修やアンケート結果の分析により、よりよいサービス提供を実施するように施設の運営を行っている。ジャズ演奏会の開催、閑空周辺ホテル等への営業によりインバウンド観光の誘致、季節ごとにメニューの開発を行う飲食提供等の様々な方策により集客を図っている。
施設の利用状況	<p>利用者数推移（3か年度分記入してください。）</p> <p>H29：飲食利用者18,865人、物販レジ数593人 H30：飲食利用者15,656人、物販レジ数378人 R1：飲食利用者16,474人、物販レジ数583人</p> <p>入場料収入等推移（3か年度分記入してください。）</p> <p>H29：飲食提供37,247,722円、物販567,548円 H30：飲食提供33,653,532円、物販325,105円 R1：飲食提供35,158,227円、物販298,869円</p> <p>上記推移の理由等</p> <p>利用人数、収入ともに平成30年より少し回復しているが、平成29年の水準には至っていない。観光交流センターとして、情報発信はもちろん地域住民の交流を図るため、様々な取組を実施していく必要がある。</p>

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1 履行確認 A1 法令を遵守した適切な管理運営が行われ、概ね計画通りの事業が実施されている。
	2 サービス水準の確認 A2 季節ごとのメニュー開発や利用者アンケートの結果分析等によりサービス向上に努めている。
	3 事業収支の確認 A 自主事業により赤字は出ているものの、指定管理業務には支障はない。
	総合評価理由・意見等
	適切な管理運営のもと、利用者へのニーズに応えるべく、サービス向上に努めているが、赤字決算となっている。収益改善のため、様々な取組を実施することにより集客を図る必要がある。

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	アンケート収集等により、利用者ニーズに対応するよう努めてきたが、集客は大きく変わっていない。新たな取組により、新たな利用者層を開拓していくことで集客を伸ばし、収益改善に繋げることが望まれる。
---	---