

令和元年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田城		
指定管理者名	岸和田市観光振興協会		
指定管理料	26,259,000円	指定管理期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	魅力創造部観光課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田城条例、第二次岸和田市観光振興計画		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	事故等トラブル発生を未然に防ぐために、観光振興協会職員が即応可能な体制づくりを行い、適切な館内案内、誘導、監視の実施により事故等は発生していない。天守閣の構造上、車いすの来場者は登城が難しいが、可能な限り人的配慮を基本として対応しており、申込の際に介助の必要性について確認する等対応を実施している。
運営業務の実施状況	天守閣を利用したウエディング事業、プロジェクションマッピング、岸和田市本徳寺所蔵の明智光秀の肖像画展示、こどもの日イベント等を実施し、誘客を図っている。基本的に、土日は岸和田ボランティアガイドを常駐させ、城内及び城周辺観光の受入体制を整えている。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。）
	H29:41,565人 H30:38,500人 R1:43,983人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。）
	H29:9,384,890円 H30:8,720,360円 R1:9,650,120円
上記推移の理由等	平成30年度は大型台風の影響により約1か月の休場期間があったため利用者数が少ないが、令和元年度は映画撮影による長期休場があったものの、明智光秀肖像画の実物展示等の新たな取組により利用者が増加したものと考えられる。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1 履行確認
	A1 法令や協定書等を遵守した管理運営が実施されており、事業実施計画に基づき適切に事業を実施している。
	2 サービス水準の確認
	A2 SNSを利用したPR等や、地域の団体等との連携したイベント開催等により、サービス向上を目指している。
	3 事業収支の確認
	A 適正に予算執行が実施されている。
	総合評価理由・意見等
	適切に施設の管理運営が行われており、積極的な情報発信や適正な事業展開が実施されている。天守閣を有する数少ないお城であり、国指定名勝の八陣の庭の歴史文化的価値をPRし、誘客を促進している。

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	だんじり会館と近接しており共通入場券もあるため、引き続き連携したイベントを実施していく。国外からの誘客については、新型コロナウイルスの影響により難航する見通しであるため、国内観光客向けPRを強化していく。
---	--