

令和元年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市立福祉総合センター		
指定管理者名	社会福祉法人岸和田市社会福祉協議会		
指定管理料	82,372千円	指定管理期間	平成29年7月18日～令和2年3月31日
公募/非公募	非公募	施設所管課名	福祉部福祉政策課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市立新福祉総合センター基本計画		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	基本協定書、仕様書、令和元年度事業計画書に基づき、施設の管理は適正に行われている。
運営業務の実施状況	基本協定書、仕様書、令和元年度事業計画書に基づき、施設の運営業務は適正に行われている。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。） H29：160,292人 H30：191,014人 R1：214,753人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。） 入場料は徴収していない。
	上記推移の理由等 施設の老朽化に伴い建替。多用途複合型施設として平成29年7月18日新OPEN。OPEN後は施設利用者が順調に増加。ただし、2月頃から新型コロナ禍による事業の一部休止など、施設運営に影響が生じている。
	施設全体利用状況 H31.3月利用回数 728回、利用人数 15,964人 利用率 57.8% R 2.2月利用回数 670回、利用人数 15,285人 利用率 59.1% (R2.3月利用回数482回、利用人数8,734人 利用率38.3%)

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
<b>A1</b>	1 履行確認 A1 計画に基づき、適正に履行されている。
	2 サービス水準の確認 A1 適正なサービス提供がなされている。
	3 事業収支の確認 A 適正に執行されている。
	総合評価理由・意見等 新センター運営等に関して利用者への周知がされ、順調に利用者増加に繋がっている。今後引き続き『高齢者福祉・障害児発達支援・障害者福祉・市民活動推進・地域福祉推進・防災』の6つの拠点としての役割を担うべき、各種関係機関との連携を図りつつ、より一層の市民福祉の向上を目指してもらいたい。

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	<p>【施設維持管理について】 近年の利用者増加傾向に満足することなく、施設利用者等のご意見・要望に速やかに対応できるよう定期的な連絡調整会議（市、指定管理者等）を実施（3回/年）することとした。</p> <p>【各種教養講座について】 改めて利用者ニーズ調査等を積極的に行い、講座内容（取捨選択含む。）の見直し、利用者が参加しやすい環境づくり（開催時間）、利用者が求める講座の開設を模索し、今年度から「スマートフォン講座（昨年短期講座開催。想定以上の応募があり定員オーバー）」や「子育て・孫育て」など、積極的に新規講座の開設に取り組んでいる。</p>
---	--