

30年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田城（岸和田市岸城町9番1号）		
指定管理者名	岸和田市観光振興協会		
指定管理料	26,018,000円	指定管理期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日（5年間）
公募/非公募	公募	施設所管課名	魅力創造部観光課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田城条例、第2次岸和田市観光振興計画		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	人身事故等のトラブルを未然に防ぐ体制を構築し、適切な城内案内・誘導・監視を行った結果、事故は発生していない。 緊急時対策として、観光振興協会職員が定期的に巡回監視し、事故発生時には迅速に対応し、状況に応じて各署に通報要請する体制を構築している。 社会的弱者への配慮として、城という建物の構造上、高齢者の方や身体の不自由な方の登城は困難であるが、人的配慮を基本として対応しており、申し込みの際に介助の必要性について確認するなどしている。
運営業務の実施状況	文化財所管課と連携した企画展を定期的に開催している。天守閣望楼においては、岸和田城ウエディングを実施している。 国指定名勝「岸和田城庭園（八陣の庭）」を活用するとともに、「続100名城」に認定されたことに伴い、お城 E X P O 2018に参加するなどして P Rを行った。 岸和田ボランティアガイドを基本的に土日祝に常駐させ、城内並びに城周辺を観光案内するなど、観光客の受け入れ態勢の構築を図っている。 お城まつり時における開館時間の延長や、関係団体と連携した各種イベントの実施、各種団体の要請による割引適用を行うなど利用促進に取り組んでいる。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。） H28：38,165人 H29：41,565人 H30：38,500人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。） 使用料収入or利用料金収入 H28：8,739,280円 H29：9,384,890円 H30：8,720,360円
	台風の被害が大きく、9月4日から10月5日までの約1ヶ月間休場したこともあり、昨年と比べて利用者が減少している。 引き続き利用者の増加を図るべく、岸和田城の魅力を国内外に積極的に発信していく。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1 履行確認 A1 法令や協定書等を遵守した適正な管理運営が行われ、概ね計画どおりの事業が実施されている。
	2 サービス水準の確認 A2 サービス向上のための方策が図られており、適正なサービスの提供がなされている。
	3 事業収支の確認 A 適正な予算執行がなされている。
	総合評価理由・意見等 各項目において、事業計画書等に沿って適正に管理運営がなされている。 岸和田城の魅力を発信することで、観光客のみならず地元市民にも利用され交流できる施設として位置付けている。

4. 今後の方向性

前年度の業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	岸和田城は本市の歴史・文化・観光の拠点施設として位置づけられていることから、利用促進を図り、情報発信に取り組む必要がある。 観光振興協会公式サイト「岸ぶら」に加えて、岸和田だんじり会館と連携し、互いの施設でイベントの周知を行っていく。 また、お城 E X P Oへの参加といった、岸和田城を知ってもらうための発地でのプロモーションを行う予定である。
---	--