

30年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市まちづくりの館（岸和田市本町8番8号）		
指定管理者名	本町のまちづくりを考える会		
指定管理料	7,185,000円	指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日（5年間）
公募/非公募	公募	施設所管課名	魅力創造部観光課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市まちづくりの館条例		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	専属職員及び岸和田市シルバー人材センター派遣職員による施設管理及び来館者への観光案内が行われている。 日頃からの目配りや施設内点検を実施するとともに、祭礼時や大規模イベント時には増員対応などしており、その結果、事故・事件等は発生していない。 まち歩き観光における交流・休憩の場として、館内を常に清潔に保つなど、利用者への快適な空間提供が行われている。
運営業務の実施状況	来館者へは、湯茶の無料提供や「おもてなしカード」を配布してコミュニケーションを形成するなど、きめ細やかに対応している。 施設管理だけでなく、観光客への案内業務やサービスの提供を図るとともに、市や岸和田市観光振興協会、地元町会などと連携した事業展開を図っている。また、地域に根ざした総合的なまちづくり活動の拠点となるよう、地域コミュニティの形成に向けた方策に取り組んでいる。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。）
	H28：14,775人 H29：13,850人 H30：13,283人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。）
	使用料収入or利用料金収入 H28：9,000円 H29：4,500円 H30：0円
上記推移の理由等	利用者数が減少している。 施設を積極的に活用し、情報発信することで認知度を向上させ、利用促進につなげていく必要がある。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A 1	1 履行確認
	A 1 法令や協定書等を遵守した適正な管理運営が行われ、概ね計画どおりの事業が実施されている。
	2 サービス水準の確認
	A 1 来館者へは決め細やかな対応で接しており、適正なサービス水準が保たれている。
	3 事業収支の確認
A 適正な予算執行がなされている。	
	総合評価理由・意見等
	各項目において、事業計画等に沿って適正に管理運営がなされている。 地域コミュニティを最大限に活用し、地域に根ざしたまちづくり活動の拠点として位置づけられる施設である。

4. 今後の方向性

前年度の業務実績を振り返り、今年度どのような取り組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	利用者促進のために行っている独自イベントに関して、講師による岸和田を題材にした講談は、数年間継続して行うことで、イベントとして定着し固定客の獲得に繋がっている。また、新たな層の利用者を獲得するため、子供向けの体験イベントや岸和田の食材を使った食体験イベントを企画するなど、イベント内容に工夫がみられる。
--	---