

30年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市五風荘（岸和田市岸城町18番1号）		
指定管理者名	がんこフードサービス株式会社		
指定管理料	なし	指定管理期間	平成21年4月1日～平成31年3月31日（10年間）
公募/非公募	公募	施設所管課名	魅力創造部観光課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市五風荘条例		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	五風荘は、未永く保存されるべき市の指定文化財であることから、建物の毀損や消失につながらないよう、強い意識を持って維持管理している。 昨年の台風で庭園や建物の被害が出たときも、来訪者の安全の確保を第一に迅速な対応を行った。 施設の維持管理状況の把握のため、文化財所管課職員と連携し、定期的に現地を訪れ調査するとともに、指定管理者との意見交換を行っている。
運営業務の実施状況	飲食店運営だけでなく、幅広い活動を通じて五風荘の保存・活用を図っている。季節ごとのイベントや和食マナー講座の開催などの自主事業の実施や本市主催イベントとも連携するなどしている。 インバウンド事業にも積極的に、メニューの開発や滞在時間を考慮した飲食提供を行うなどの工夫をするとともに、本社のネットワークや旅行社と連携し、関西国際空港利用者を中心とした誘客に取り組んでいる。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。）
	H28：104,294人 H29：99,122人 H30：74,117人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。）
	使用料収入or利用料金収入 H28：414,115,415円 H29：391,568,270円 H30：306,974,708円
上記推移の理由等	平成30年度は指定管理の変更引継ぎのため、利用者・料金ともに減少している。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1 履行確認 A1 法令や協定書等を遵守した適正な管理運営が行われ、概ね計画どおりの事業が実施されている。
	2 サービス水準の確認 A1 積極的な事業展開を図り利用者ニーズを反映させるなど、サービス水準の向上に取り組んでいる。
	3 事業収支の確認 A 適正な予算執行がなされている。
	総合評価理由・意見等
	各項目において、事業計画書等に沿って適正に管理運営がなされている。 文化財を有効活用した岸和田城周辺地区における観光の核となる食文化の発信拠点として、市民をはじめ多くの観光客に親しまれている施設となっている。

4. 今後の方向性

前年度の業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	岸和田の食材を使った料理の提供など、地域に根ざした手法での新規顧客の獲得に努めている。 また、五風荘の管理運営はもちろんのこと、岸和田城周辺が一体となり活性化するような取り組み（自主事業）を予定している。
---	---