

30年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市営駐車場（岸和田市本町1819番地の7）		
指定管理者名	岸和田市観光振興協会		
指定管理料	4,424,000円	指定管理期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日（5年間）
公募/非公募	公募	施設所管課名	魅力創造部観光課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市営駐車場条例、第2次岸和田市観光振興計画		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	委託業務員による適切な案内・誘導・監視が行われている。観光振興協会職員の指揮のもと緊急時に迅速に対応できる体制を構築しており、その結果、事故等の問題は発生していない。 社会的弱者への配慮して、ハンディキャップ用の駐車スペースやトイレを設置するとともに、きめ細やかな案内を徹底させている。 また、快適な施設空間を提供するために、施設内だけでなく、開場前に施設周辺を清掃するなど、地域に根ざした活動を行っている。
運営業務の実施状況	車輛的的確な誘導・案内を行い事故防止に努めている。 利用者へは、周辺の観光マップを配架するなどして、観光スポット等の案内を行うなど、サービス水準の向上を図っている。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。） H28：7,237台 H29：7,213台 H30：6,958台
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。） 使用料収入or利用料金収入 H28：2,200,800円 H29：2,183,500円 H30：2,092,600円
	上記推移の理由等 岸和田城や岸和田だんじり会館といった周辺観光施設の利用者数と連動する傾向にあり、減少している。旅行事業者等への情報提供を行い、利用促進に取り組む必要がある。

3. モニタリングチェック

A 1	総合評価	個別評価・理由・意見等
		1 履行確認
		A 1 法令や協定書等を遵守した適正な管理運営が行われている。
		2 サービス水準の確認
		A 2 駐車場としての管理業務はもとより、周辺の観光案内を行うなど、サービス水準の向上に取り組んでいる。
		3 事業収支の確認
	A 適正な予算執行がなされている。	
	総合評価理由・意見等	
		各項目において、事業計画等に沿って適正に管理運営がなされている。

4. 今後の方向性

前年度の業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	施設の管理運営については、今年度も公益社団法人岸和田市シルバー人材センターに業務委託しており、経費削減及び高齢者の雇用促進に努めている。 岸和田城と岸和田だんじり会館と一体管理することで、利用者への予約調整が可能となり、団体バスをはじめとする観光客誘致が効率的に行われている。
-------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------