

30年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田だんじり会館（岸和田市本町11番23号）		
指定管理者名	岸和田市観光振興協会		
指定管理料	62,558,000円	指定管理期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日（5年間）
公募/非公募	公募	施設所管課名	魅力創造部観光課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田だんじり会館条例		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	委託業務員を各階に配置し、館内の案内・誘導・監視を行い、観光振興協会職員との連携のもと緊急時に迅速に対応できる体制を構築している。加えて、館内には監視カメラを設置しており、館内の総合的管理を行った結果、事故は発生していない。 社会的弱者への配慮として、ハンディキャップトイレや階段昇降機、おむつ交換台の設置するとともに、高齢者の方や身体の不自由な方へは必要に応じて、業務員が付き添い各階への案内を行っている。 また、快適な施設空間を提供するために、職員が館内だけでなく、開館前に施設周辺を清掃するなど、地域に根ざした活動を行っている。
運営業務の実施状況	法被衣装の業務員が館内を案内することで、祭礼の雰囲気を出している。 岸和田ボランティアガイドを基本的に土日祝に常駐させ、館内並びに岸和田城周辺を観光案内するなど、観光客の受入れ態勢の構築を図っている。 館内売店では、だんじりグッズや地酒・和菓子など、岸和田ならではの土産を販売するとともに、地元企業の協賛による提灯広告を募集し、地域の産業振興及び観光振興に寄与した取り組みを実施している。 全国的に知名度のある「だんじり」のブランド力を活用した各種イベントを企画・実施し、年中を通じての賑わいを創出することで誘客促進に取り組んでいる。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。） H28：31,712人 H29：34,415人 H30：32,831人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。） 使用料収入or利用料金収入 H28：10,334,500円 H29：9,151,000円 H30：8,396,300円
	上記推移の理由等
	岸和田城と併せて訪れる人が多い傾向にあり、岸和田城の休場の影響を受けたのか昨年よりは減少している。 「だんじり」という他にない資源を最大限に活用し、施設の魅力を国内外に発信することで、一層の観光客等の誘致を図っていく必要がある。

3. モニタリングチェック

A 1	総合評価	個別評価・理由・意見等
		1 履行確認
		A 1 法令や協定書等を遵守した適正な管理運営が行われ、概ね計画どおりの事業が実施されている。
		2 サービス水準の確認
		A 1 サービス向上のための方策が図られており、適正なサービスの提供がなされている。
		3 事業収支の確認
	A 適正な予算執行がなされている。	
	総合評価理由・意見等	
	各項目において、事業計画書等に沿って適正に管理運営がなされている。 利用者ニーズを把握し、顧客満足度の高い事業運営がなされている一方で、集客につながっていない現状を打開する取り組みが必要である。	

4. 今後の方向性

前年度の業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	岸和田だんじり会館は、だんじり祭りを広く総合的に紹介・宣伝することなどを通じて、地域コミュニティ活動の推進や観光及び文化の向上発展につなげていく取り組みが必要である。 夏休みを利用した小学生を対象とする体験型の教室や「だんじりタオル展」「だんじり講談」などの集客効果の高いイベントを引き続き実施し、だんじり会館を知ってもらう機会を創出する。
---	---