

平成30年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市立産業会館		
指定管理者名	岸和田商工会議所		
指定管理料	17,791,000円	指定管理期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日（5年間）
公募/非公募	非公募	施設所管課名	魅力創造部産業政策課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市立産業会館条例		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	協定書等を遵守した管理業務を、問題なく適切に実施している。また、光熱水費等の削減にも積極的に取り組んでおり、運営コストの削減に努めている。
運営業務の実施状況	協定書等を遵守した運営業務を実施しているものの、不十分な点があることも確認している。市民商工相談や、市内の産業物産の展示など、設置目的を向上させる取り組みを積極的に実施しているが、さらなる充実を図るよう指導している。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。）
	H28：20,390 H29：20,297人 H30：15,959人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。）
	使用料収入 H28：1,407,770円 H29：1,516,850円 H30：1,482,250円
	上記推移の理由等
	平成29年度に比べ、稼働率が低下したため、利用者数及び収入も減少している。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
B	1 履行確認
	B 設置目的の向上などについては課題が認められるが、概ね、法令や協定書等を遵守した管理・運営がなされている。
	2 サービス水準の確認
	A2 不当な利用等は見受けられなく、利用者全員にとって公平なサービスを提供している。
	3 事業収支の確認
	A 適切な予算執行がなされている。
	総合評価理由・意見等
	施設の管理については、光熱水費の削減など積極的に実施し、問題なく管理している。しかし、指定管理業務の遂行については、不十分な点が見受けられる。市民商工相談や市内の産業物産の展示など、設置目的を向上させる取り組みを積極的に実施しているが、今後さらに事業計画に沿いながらさらなる充実を図るよう、指導している。

4. 今後の方向性

前年度の業務実績を振り返り、今年度どのような取り組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	施設の管理については問題なく実施しているが、指定管理業務の遂行については、一部不十分な点が見受けられる。この点については、施設の設置目的をさらに向上できるよう、サービス水準を高めながら事業計画に沿った取り組みを行うよう指導を行っている。
--	--