

岸和田城周辺インバウンド観光推進に係る調査及び検証等業務委託 質問回答

項番	質問項目	質問内容	回答
1	参加資格確認	グループ会社は参加資格があり、単独では参加対象資格のない連結対象の会社との連名で、参加資格としてはご承認いただけるのでしょうか。 仮に難しい場合は、窓口は参加資格のある会社名とし、参加時に組織図、体制図内でのグループ連携を示す方がよろしいでしょうか。	参加資格のない者との連名での申し込みは不可とします。参加資格のある者がお申し込みください。組織図、体制図内でのグループ連携を示す際は、役割を明記してください。
2	集客の参考例として	50日×30名想定が資料に記載されています。のべ1500名の外国人を必ず集めなければならない、ということでしょうか。 この集客数の数値確認はどなたが計測するのでしょうか。 コンペ参加側の計測方法に委ねる、ということであれば、第三者による公平な計測が必要かと思いますが、例えば、デジタルツールで現地に訪問したことを後日データで示し、情報提供できれば良いのでしょうか？	のべ1500名以上の外国人観光客を必ず送客しなければならないものとします。 送客数については、事前に送客計画を提出いただき岸和田城天守閣での受付時に確認することを想定しています。ただし、送客の事実が明確となる場合であればその他の方法によるものも可とします。
3	イベント想定に関して	施設周辺での利用方法やそのルール説明がなされていますが、イベントは必ず実施することが前提なのでしょうか？	業務仕様書の「業務内容」に記載のとおり、外国人観光客が一年を通じて岸和田城を訪問し、城周辺のまちに賑わいが創出された状況となることを想定した持続可能な取り組みを提案（複数可）し、実験的に事業を実施しなければならないものとします。なお、継続性のない一日限りのイベント等を示したものではありません。
4	イベントやセミナーの開催地に関して	東京や大阪でのセミナーを通じて、『集客を図る』という主旨に重きを置く案であれば都心の会場でのセミナーは提案は大丈夫でしょうか。	提案いただく取り組みは岸和田城を訪れる外国人観光客が短時間の滞在中に楽しめるための企画となります。ただし、集客手法として、例示のセミナーを実施することを妨げるものではありません。
5	提案する企画書に関して	データや事例に関して、20ページ内(A4)の資料内に含まれるのでしょうか。	お見込みのとおり。
6	提案する企画書に関して	20ページ(A4)の企画書とは別途、データ等は資料集として提出が可能でしょうか？	不可とします。
7	参加資格について	9) 過去3年間において、観光振興を目的とした賑わいづくりやまちの魅力向上に関する事業を実施した実績があること。 ※自治体からの受託事業等に限らない。  上記の部分ですが具体的にどの様な事が含まれますか？ また、実績があまりない場合は、参加できないでしょうか？	具体例として業務仕様書の「業務内容」に記載している業務が挙げられますが、それらに限定したものではありません。プロポーザル実施要領に記載のとおり、観光振興を目的とした賑わいづくりやまちの魅力向上に関する事業を実施した実績があることとし、個別事例については回答できません。提出いただく業務実績報告書の記載内容により審査した結果、実績として認められない場合は失格となります。実績として認められるものが1件以上あれば参加いただけます。
8	図面について	多門櫓・隅櫓および天守閣の詳細な図面をいただけますでしょうか。	参考情報「岸和田城図面」を解像度の高いものに差し替えました。図面としては公開しているもののみとなります。詳細は事前連絡のうえ現地で確認してください。
9	入場者数の内訳について	平成30年の岸和田城の外国人の入場者数1,728の国籍別入場者数の内訳をお教え下さい。どこの国の方が多く来場しているか、の傾向でも構いません。	国籍別入場者数の内訳は集計していません。東アジアの国籍が多く見られる傾向となります。
10	外国人の宿泊動態について	岸和田市内の外国人の宿泊動態についてお教え下さい。（年間）	宿泊動態について調査していません。
11	受益者負担について	実施要領3ページ：受益者負担とは、請け負った会社の負担の事か？	請け負った会社の負担ではなく、外国人観光客が支払う参加料等の費用負担のこととなります。
12	プレゼンテーションについて	実施要領4ページ：プレゼン時は何名くらいの方に向けてプレゼンするのか？	プレゼンテーションには選定委員5名と外部有識者3名（企画提案に係る意見を聴取します。採点者ではありません。）が出席予定となります。その他に事務局も同席します。

岸和田城周辺インバウンド観光推進に係る調査及び検証等業務委託 質問回答

13	提案者について	プレゼン時、提案者がわからないようにする？自社の施設を利用する企画の場合はどうしたらよいか？企画書には記載してもよいのか？	企画提案書及びプレゼンテーションでは提案者が判別できるようなロゴや名称などの直接的な記載や発言は一切行わないこととします。実施要領に記載のとおり、判別できる場合には失格にすることがあります。なお、自社他社を問わず利用する施設名の記載等は可とします。
14	企画提案書について	実施要領5ページ：企画提案書提出は1者1案とあるが、1企画書セット（A4 20枚まで）のことか？	お見込みのとおり。
15	企画提案について	今回の提案は「岸和田城」に特化したもので、「岸和田市」については二次的に波及すればなお良い・・・と考えてよいのか？	お見込みのとおり。
16	業務内容について	仕様書1ページ：5業務内容 ① 分析結果とはどの程度のものを期待しているか？ ② 観光情報サイトはどのシステムをイメージしていますか？ 「利用者書き込み型」 「広告掲載型」 トリップアドバイザー？	①本業務を終了した後の進め方を指針として取りまとめていただきます。その根拠となるように作成してください。 ②指定はありません。ご提案ください。
17	結婚式について	岸和田城での結婚式に海外の方に向けた法的許可は出しておられるでしょうか？（リーガルウェディング） 国外でのリーガルウェディングを受け付けていない国に向けて、岸和田市として前向きなアプローチはしていただけますか？	現在、実施している岸和田城ウエディング事業では法的許可は出していません。また、本業務では対象となる国に対してアプローチする予定はありません。
18	契約代金の支払いについて	契約代金は完了時とありますが、イベントごとに完了のタイミングが設定できるのか、3月末がその時となるのか？お知らせください。	契約期間満了時の支払いとなり、イベントごとに完了のタイミングを設定できません。
19	人数のカウントについて	訪問者のカウントは誰がどうやってするのか・・・、（入場料を払った人だけか？） 企画ツアー・イベントなどで参加しないで、SNS発信きっかけで来城はカウント	送客数は岸和田城天守閣に入場したもののみカウントします。その他の内容については、項番2を参照してください。
20	提案者の判別について	提案者を限定しない企画書とはたとえば、「五風荘」を利用した特典付きランチプランの提案に店名は記載してはいけないのか？	プランの提案に店名（施設名）を記載することは可とします。
21	協力会社について	協力会社が有る場合、事前に社名などの提示が必要なのか？	業務実施体制（様式5、別紙可）に記載してください。
22	アンケートについて	アンケートに関して現状で内容案も必要か？	必須ではありません。
23	資源調査業務について	資源調査業務は、見積りは必要なのか？	業務仕様書の「業務内容」に記載している各業務を実施するために必要となる費用については価格見積書に内訳を記載してください。なお、業務完了時には、資源調査業務の成果物として、次年度以降の整備計画案とともに、事業に対する概算見積もりを提出してください。
24	統計情報について	これまで、岸和田城での訪日外国人の入城者数の統計がとられていますが、どのようにカウントされたか(どのように日本人観光客と区別をつけてカウントされたか)、その方法を参考までに教えて頂けますでしょうか。	岸和田城天守閣での受付時の会話による判断となります。
25	プレゼンテーションについて	プレゼンテーションについて、参加する者(提案者)の人数制限はあるか教えて頂けますでしょうか。	提案者は3名以内を予定しています。