
平成30年度
岸和田市立総合通園センター
自己評価実施結果報告書

平成31年（2019年）3月

岸和田市立総合通園センター
パピースクール
岸和田市子育て施設課

職員自己評価結果(項目別回答数)

事業所名: 岸和田市立総合通園センター(パピースクール)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	最も多 い回答	自己評価にどちらともない、いいえ、 無回答が入っていた項目について
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	13	0	0	0	はい	
	2	職員の配置数は適切であるか	13	0	0	0	はい	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	0	12	0	いいえ	子どもたちにより支援が行き渡るように現在の構造物の中で子ども目線に立ち利用方法等の改善に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	0	はい	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	13	0	0	0	はい	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	13	0	0	0	はい	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか	13	0	0	0	はい	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	13	0	いいえ	現在は実施しておりませんが、今後の検討課題といたします。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	13	0	0	0	はい	
適切な 支援の 提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	13	0	0	0	はい	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	12	0	0	どちらとも いえない	標準化されたアセスメントツールは使用しておりませんが、現在までに培ってきた支援内容を反映したツールを使用しています。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	0	はい	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	0	はい	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	13	0	0	0	はい	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	13	0	0	0	はい	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	13	0	0	0	はい	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	13	0	0	0	はい	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	13	0	0	0	はい	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	13	0	0	0	はい	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	13	0	0	0	はい	

職員自己評価結果(項目別回答数)

事業所名: 岸和田市立総合通園センター(パピースクール)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	最も多 い回答	自己評価にどちらともない、いいえ、 無回答が入っていた項目について
関係機関 や保護者 との連携 関係機関 や保護者 との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12	0	1	0	はい	管理者、児童発達管理責任者、直接療育にあたる職員が参画するよう努めます。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	12	0	1	0	はい	他の関連機関との連携を模索してまいります。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	1	0	0	12	無回答	現在、該当者はいませんが、重症心身障害のある児童が入所した時を想定して、対応が可能であるよう支援者としての知識向上に努め、連携を深めていきます。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	0	0	0	13	無回答	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	11	0	1	1	はい	今後、就学前の移行には最善の注意を払い、次の施設でも継続的な支援を行えるよう努めます。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	12	1	0	0	はい	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	12	1	0	どちらとも いえない	他事業所との連携は緊密ではありませんでした が、今後は子どもを取り巻く状況について共有 できるよう努めてまいります。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	13	0	いいえ	各々の子どもの様子を鑑みながら、近隣保育施設と交流を図ってまいります。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0	1	12	0	いいえ	子どもに関する会議等へは参加するよう努力し、地域に根ざした事業所となるよう努めてまいります。
	30	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	13	0	0	0	はい	
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	13	0	0	0	はい		
保護者 への説明 責任	32	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	13	0	0	0	はい	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	13	0	0	0	はい	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	13	0	0	0	はい	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	13	0	0	0	はい	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	0	はい	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し発信しているか	13	0	0	0	はい	
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	13	0	0	0	はい	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	13	0	0	0	はい	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	12	0	いいえ	現在は実施していませんが今後の検討課題に します。

職員自己評価結果(項目別回答数)

事業所名: 岸和田市立総合通園センター(パピースクール)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	最も多 い回答	自己評価にどちらともない、いいえ、 無回答が入っていた項目について
非常時等の 対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	13	0	0	0	はい	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	13	0	0	0	はい	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	13	0	0	0	はい	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	13	0	0	0	はい	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	13	0	0	0	はい	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	13	0	0	0	はい	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	1	12	0	0	どちらとも いえない	個別計画作成時に職員で論議し決定後、保護者に十分理解していただき個別支援計画に記載していきます。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者評価(項目別回答数)

事業所名: 岸和田市立総合通園センター(パピースクール)

保護者等数(児童数)26人 回収数17.

	チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		無回答		回答でいいえのあった部分で、今後の課題や改善すべき点など
		数	%	数	%	数	%	数	%	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	65%	6	35%	0	0%	0	0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	41%	7	41%	3	18%	0	0%	研修を受けたり、日々の実践を職員間で振り返り専門性を高めたいと思います。今後も適切な支援が出来るよう職員を配置していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	71%	5	29%	0	0%	0	0%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	88%	2	12%	0	0%	0	0%	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	47%	7	41%	2	12%	0	0%	事前に全職員で検討し、発達相談や支援計画に伴う面談の場で保護者に確認のうえ作成するよう、より一層努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	29%	8	47%	1	6%	3	18%	日々全職員で支援に柔軟に対応しながら、就学、学童期、青年期など将来を見越し、今必要な支援に努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	71%	5	29%	0	0%	0	0%	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	65%	5	29%	0	0%	1	6%	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0%	1	6%	15	88%	1	6%	現在は、いながわ療育園(同施設内)との交流を図っております。今後は各々の子どもの支援の必要性に合わせ、必要な場合には交流の輪を広げるよう努めてまいります。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	76%	3	18%	1	6%	0	0%	今後も理解を得るよう詳しく説明します。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	41%	4	24%	4	24%	2	12%	子どもの姿からたてた計画を基にしながら支援をしていくなかで、子どもの姿や集団の様子により、内容は日々変化していきますので面談や発達支援での相談などで説明するよう努めます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	12%	6	35%	9	53%	0	0%	保護者教室等の場で家族支援プログラムを行ってまいります。内容につきましては保護者のみなさまにご理解いただけるよう努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	35%	4	24%	7	41%	0	0%	連絡ノートや保護者教室等々を大事にしながら、互いに理解が深まるよう努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	24%	8	47%	5	29%	0	0%	今後も保護者と職員が共に子どもについて理解を深め、発達をうながせるように支援に努めます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	82%	3	18%	0	0%	0	0%	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	47%	6	35%	3	18%	0	0%	迅速に対応していくように努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	41%	9	53%	1	6%	0	0%	各々の子どもの様子を鑑みながら必要に応じて配慮してまいります。今後も日々の連絡を大切に、相談があれば対応を行うよう努めます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	0	0%	10	59%	4	24%	3	18%	園だよりを発行し発信しています。自己評価の結果については保護者へ配布し周知するとともにホームページにて公表いたします。
19 個人情報の取扱いに十分注意しているか	12	71%	5	29%	0	0%	0	0%		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	41%	5	29%	4	24%	1	6%	保護者の方々にも各種マニュアルを周知するよう努めます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	13	76%	4	24%	0	0%	0	0%	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	13	76%	4	24%	0	0%	0	0%	
	23 事業所の支援に満足しているか	7	41%	8	47%	2	12%	0	0%	満足のいくような支援の充実を図ってまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。