

平成29年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

産業・観光施設(産業会館・だんじり会館・まちづくりの館・岸和田城・二の丸広場観光交流センター)

施設名	岸和田市二の丸広場観光交流センター
所在地	岸和田市岸城町7番22号
指定管理者名	株式会社フラット・フィールド・オペレーションズ
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	平成24年4月1日～34年3月31日(10年)
指定管理料	なし
施設所管課名	魅力創造部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	利用者の安心・安全を最優先し、品質管理マニュアルの導入を行い食材の期限管理や、施設の衛生管理を行うなど、関係法令を遵守し日常の維持管理に努めている。本社には、危機管理対策室を設置し、緊急時には発生内容に応じて、専属担当者もしくは外部契約企業による即日対応が可能な体制を構築している。事故が発生した場合には、原因及び対策案、注意点などについて、全社員で共有するようにしている。
運営業務の実施状況	地元食材を採り入れた季節ごとのメニューを提供するなど、顧客ニーズの抽出分析を行い固定客の確保に努めている。また、ピアノやジャズの定期演奏を定期的実施したり、イベントチラシを配架するなどして新規顧客の開拓に取り組んでいる。 海外誘客にも積極的で、自社直営ホテルやハウスエージェントを活用し利用促進を図っている。 飲食提供のみならず、観光パンフレットや文化財リーフレットなどを配架したり、市特産品を紹介・販売することで本市の観光情報を発信している。 岸和田城ウエディングとのタイアップや、市主催イベントへの協力など、関係機関と連携することで、施設の認知度の向上に取り組んでいる。
施設の利用状況	利用者数推移(3か年度分記入してください。)
	H27 飲食利用者: 23,076人 物販レジ数: 737人 H28 飲食利用者: 21,444人 物販レジ数: 667人 H29 飲食利用者: 18,865人 物販レジ数: 593人
	入場料収入等推移(3か年度分記入してください。)
	H27 飲食提供: 44,306,889円 物販: 715,346円 H28 飲食提供: 42,135,544円 物販: 637,833円 H29 飲食提供: 37,247,722円 物販: 567,548円
	上記推移の理由等
	集客が伸びず売上げが減少している。 現状を打開するための事業展開を積極的に行い、利用者確保に取り組む必要がある。

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	販売動向の把握と分析を行い、季節やイベントに合わせたメニューを提供するなどして、顧客の確保に取り組んでいる。 広報活動や営業活動に積極的であり、事業収支改善に取り組んだ結果、厳しい経営状況に変わりはないが、事業収支については改善傾向が伺える。 引き続き、事業収支の改善に向け、現場及び本社との協議を継続し、打開策について検討していく。
----------------------------------	---

4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1 履行確認
	A1 法令や協定書等を遵守した適正な管理運営が行われ、概ね計画どおりの事業が実施されている。
	2 サービス水準の確認
	A1 積極的な事業展開を図り利用者ニーズを反映させるなど、サービス水準の向上に取り組んでいる。
	3 事業収支の確認
A 適正な予算執行がなされている。	
	総合評価理由・意見等
	協定書や仕様書、事業計画書等に沿った適正な管理運営がなされている一方で、事業収支において赤字決算となっており、引き続き収支改善に向けた取組みが必要である。