

平成29年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

その他(五風荘・牛滝温泉やすらぎ荘)

施設名	岸和田市牛滝温泉やすらぎ荘
所在地	岸和田市大沢町1229番地
指定管理者名	株式会社 ケー・エクスプレス
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	平成21年4月1日～平成31年3月31日（10年）
指定管理料	なし
施設所管課名	魅力創造部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	市担当者が月1回以上現地を訪れ、保守管理業務委託業者などを交えての連絡会議を開催している。指定管理者は、月例報告のために毎月来庁し、意見交換を行っている。現場だけでなく、本社関係者を交えた会議を定期的開催し、施設の管理運営状況などについて情報共有を図っている。利用者へ安全・安心で快適な施設空間を提供するために、建築物や消防用設備などの法定点検や水質検査を徹底し、施設内の維持管理に取り組んでいる。緊急時への対策として、24時間体制の管理責任者を常駐させるなど、有事の際には迅速に対応できる体制を構築している。
運営業務の実施状況	利用促進の取り組みとして、宿泊台帳に基づき顧客の宿泊回数や宿泊料理内容、アンケートによる要望を把握し、ダイレクトメールを送信し固定客の確保に努めている。とりわけ、顧客の望むものを高いクオリティで提供することで、食の充実及びサービスの向上に注力している。会員数6,000名を超える「趣味の会」による多分野に及ぶ様々なイベントを通じて、利用者の新たな生きがいや生活の豊かさを提供できる機会を創出している。また、雑誌やメディアなどの取材にも積極的に協力することで情報発信し、新規顧客の確保にも努めている。その結果、宿泊室の稼働率が高く、顧客の安定確保につながっている。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。）
	H27 宿泊室：22,944人 会議室等：25,408人 キャンプサイト：4,515人 浴場：137,345人 駐車場：117,901台 H28 宿泊室：22,387人 会議室等：21,952人 キャンプサイト：4,402人 浴場：131,154人 駐車場：112,746台 H29 宿泊室：20,750人 会議室等：21,188人 キャンプサイト：3,648人 浴場：111,278人 駐車場：99,836台
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。）
	H27：263,740,305円/H28:254,808,476円/H29：229,075,388円
	上記推移の理由等
	平成29年度は、利用者数及び売上額ともに減少している。 平成29年10月に発生した台風21号により道路が寸断されるなど、災害の影響による減少であると考えられる。

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	指定管理者にて作成された年間の維持管理計画に基づき、保守管理業務委託業者と連携して、各種法定点検が実施されており、その結果快適な施設環境の提供に繋がっている。とりわけ、レジオネラ対策をはじめとする衛生面の管理においては、浴槽水及び上水などの水質検査や浴槽循環システムの洗浄などを徹底している。安全かつ有効な管理方法等について、保健所職員と意見交換する機会を設けたりすることで、昨年度同様レジオネラ属菌の発生などは見られなかった。また、コンプライアンスに係る研修等を継続実施することで、一層の意識の向上が図られた結果、コンプライアンス的な問題は発生していない。
----------------------------------	---

4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1 履行確認
	A1 法令や協定書等を遵守した適正な管理運営が行われ、概ね計画どおりの事業が実施されている。
	2 サービス水準の確認
	A1 積極的な事業展開を図り利用者ニーズを反映させるなど、サービス水準の向上に取り組んでいる。
	3 事業収支の確認
A 適正な予算執行がなされている。	
	総合評価理由・意見等
	各項目において、事業計画書等に沿って適正に管理運営がなされている。 観光客からのニーズが高い「食」と「温泉」といったコンテンツを備えた宿泊機能を有する本市の観光レクリエーション拠点として、市民をはじめ多くの観光客に親しまれている施設となっている。