

平成29年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

産業・観光施設(産業会館・だんじり会館・まちづくりの館・岸和田城・二の丸広場観光交流センター)

施設名	岸和田市まちづくりの館
所在地	岸和田市本町8番8号
指定管理者名	本町のまちづくりを考える会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年)
指定管理料	7,185,000円
施設所管課名	魅力創造部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	専属職員及び岸和田市シルバー人材センター派遣職員による施設管理及び来館者への観光案内が行われている。日頃からの目配りや施設内点検を実施するとともに、祭礼時や大規模イベント時には増員対応するなどしており、その結果、事故・事件等は発生していない。まち歩き観光における交流・休憩の場として、館内を常に清潔に保つなど、利用者への快適な空間提供が行われている。
運営業務の実施状況	来館者へは、湯茶の無料提供や「おもてなしカード」を配布してコミュニケーションを形成するなど、きめ細やかに対応している。施設管理だけでなく、観光客への案内業務やサービスの提供を図るとともに、市や岸和田市観光振興協会、地元町会などと連携した事業展開を図っている。また、地域に根ざした総合的なまちづくり活動の拠点となるよう、地域コミュニティーの形成に向けた方策に取り組んでいる。
施設の利用状況	利用者数推移(3か年度分記入してください。)
	H27:17,801人/H28:14,775人 / H29:13,850人
	入場料収入等推移(3か年度分記入してください。)
	H27:4,500円/H28:9,000円 / H29:4,500円
	上記推移の理由等
	利用者数が減少している。 施設を積極的に活用、情報発信することで認知度を向上させ、利用促進につなげていく必要がある。

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	施設の認知度向上の取組みとして、ガイドウォークの際には立ち寄りてもらおうなど、まち歩き観光を推進している。地域とは密接に連携しており、地域主催イベントへの参画や歴史的まちなみ景観の推進を図っている。市主催イベントへも積極的に参画・協力しており、食体験イベントを開催したり、岸和田城が「続日本100名城」に選定されたのを契機とした写真展を開催するなどしている。また、独自イベントとして、講師による岸和田に関係する講談を行い、歴史への興味を誘い、新たな利用者を勧誘している。引き続き、施設の魅力を情報発信する機会を構築し、誘客の促進に取り組んでいく。
----------------------------------	---

4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1 履行確認
	A1 法令や協定書等を遵守した適正な管理運営が行われ、概ね計画どおりの事業が実施されている。
	2 サービス水準の確認
	A1 来館者へはきめ細やかな対応で接しており、適正なサービス水準が保たれている。
	3 事業収支の確認
A 適正な予算執行がなされている。	
	総合評価理由・意見等
	各項目において、事業計画書等に沿って適正に管理運営がなされている。 地域コミュニティーを最大限に活用し、地域に根ざしたまちづくり活動の拠点として位置付けられる施設である。