

平成29年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

その他(五風荘・牛滝温泉やすらぎ荘)

施設名	岸和田市五風荘
所在地	岸和田市岸城町18番1号
指定管理者名	がんこフードサービス株式会社
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	平成21年4月1日～平成31年3月31日(10年)
指定管理料	なし
施設所管課名	魅力創造部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	五風荘は、未永く保存されるべき市の指定文化財であることから、建物の毀損や消失につながらないよう、強い意識を持って維持管理している。とりわけ、庭園の維持管理において、専属の庭師及び清掃員を配置し日常管理を行うとともに、樹木医による樹木診断を定期的に行うことで危険を予知し、来訪者への安全確保を図っている。 施設の維持管理状況の把握のため、文化財所管課職員と連携し、定期的に現地を訪れ調査するとともに、指定管理者との意見交換を行っている。緊急時への対策として、警備保障会社による24時間警備を実施している。また、消防訓練の実施や緊急連絡網による情報の迅速かつ確実な伝達を日頃から従業員間で訓練するなど、緊急時への備えを意識づけした結果、事故は発生していない。
運営業務の実施状況	飲食店運営だけでなく、幅広い活動を通じて五風荘の保存・活用を図っている。季節ごとのイベントや和食マナー講座の開催などの自主事業の実施や本市主催イベントとも連携するなどしている。また、ソフトボール大会やだんじり祭、港まつりなどへ協賛することで、地域とのネットワークを構築し、地域に根ざした活動を行っている。 インバウンド事業にも積極的で、メニューの開発や滞在時間を考慮した飲食提供を行うなどの工夫をするとともに、本社のネットワークや旅行社と連携し、関西国際空港利用者を中心とした誘客に取り組んでいる。
施設の利用状況	利用者数推移(3か年度分記入してください。)
	H27: 109,258人 / H28: 104,294人 / H29: 99,122人
	入場料収入等推移(3か年度分記入してください。)
	H27: 429,904,070円 / H28: 414,115,415円 / H29: 391,568,270円
	上記推移の理由等
	引き続きインバウンド客の誘客に取り組み、新たな顧客の増加を目指すとともに、定期的に開催しているイベントのマンネリ化を防ぎ、固定客の誘客促進を図っていく。

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	利用促進の取組みとして、販売動向の把握・分析による新商品の開発や季節商品の投入により、新規顧客だけでなくピーターの確保に努めている。インバウンドに着目した新たな顧客の確保を目指し、泉州観光プロモーション推進協議会と連携し実施した「台湾・韓国ファミトリップ」の際には、体験型観光としての「にぎり寿司体験」を通じて情報発信を行った。また、韓国プロモーションでは、現地旅行社へのセールスコールの際に「着付け体験」や「抹茶体験」をPRした。 五風荘は、テレビや雑誌といったメディアに取り上げられたり、全国の自治体からの問い合わせや視察が多いことから、文化財を保存するとともに有効活用している先進事例として注目度の高い施設と位置付けられている。
----------------------------------	--

4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1 履行確認 A1 法令や協定書等を遵守した適正な管理運営が行われ、概ね計画どおりの事業が実施されている。
	2 サービス水準の確認 A1 積極的な事業展開を図り利用者ニーズを反映させるなど、サービス水準の向上に取り組んでいる。
	3 事業収支の確認 A 適正な予算執行がなされている。
	総合評価理由・意見等
	各項目において、事業計画書等に沿って適正に管理運営がなされている。 文化財を有効活用した岸和田城周辺地区における観光の核となる食文化の発信拠点として、市民をはじめ多くの観光客に親しまれている施設となっている。