

平成29年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

駐車場・駐輪場(市営旧港地区立体駐車場・市営駐車場・市営自転車等駐車場)

施設名	岸和田市営駐車場
所在地	岸和田市本町1819番地の7
指定管理者名	岸和田市観光振興協会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日(5年)
指定管理料	4,424,000円
施設所管課名	魅力創造部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	委託業務員による適切な案内・誘導・監視が行われている。観光振興協会職員の指揮のもと緊急時に迅速に対応できる体制を構築しており、その結果事故等の問題は発生していない。 社会的弱者への配慮して、ハンディキャップ用の駐車スペースやトイレを設置するとともに、きめ細やかな案内を徹底させている。 また、快適な施設空間を提供するために、施設内だけでなく、開場前に施設周辺を清掃するなど、地域に根ざした活動を行っている。
運営業務の実施状況	車輛の的確な誘導・案内を行い事故防止に努めている。 利用者へは、周辺の観光マップを配架するなどして、観光スポット等の案内を行うなど、サービス水準の向上を図っている。
施設の利用状況	利用者数推移(3か年度分記入してください。)
	H27: 7,509台 / H28: 7,237台 / H29: 7,213台
	入場料収入等推移(3か年度分記入してください。)
	H27: 2,482,900円 / H28: 2,200,800円 / H29: 2,183,500円
	上記推移の理由等
	岸和田城や岸和田だんじり会館といった周辺観光施設の利用者数と連動する傾向があることから、旅行事業者等への情報提供を行い、駐車場の利用促進に取り組む必要がある。

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	岸和田城及び岸和田だんじり会館と一体管理することで、利用者への対応・案内・予約などの調整が可能となり、団体バスをはじめとする観光客誘致が効率的に行われている。 引き続き、SNSや雑誌などの媒体を介して周辺施設の魅力発信に取り組むことで、利用促進につなげていく。 施設の管理運営については、公益社団法人岸和田市シルバー人材センターに業務委託しており、経費の削減及び高齢者の雇用促進に努めている。
----------------------------------	--

4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1 履行確認
	A1 法令や協定書等を遵守した適正な管理運営が行われている。
	2 サービス水準の確認
	A1 駐車場としての管理業務はもとより、周辺の観光案内を行うなど、サービス水準の向上に取り組んでいる。
	3 事業収支の確認
	A 適正な予算執行がなされている。
	総合評価理由・意見等
	各項目において、事業計画書等に沿って適正に管理運営がなされている。 シルバー人材センター職員による維持管理に加えて、観光振興協会職員が施設の状況を常時把握しており、安全・安心を最優先した管理運営がなされている。