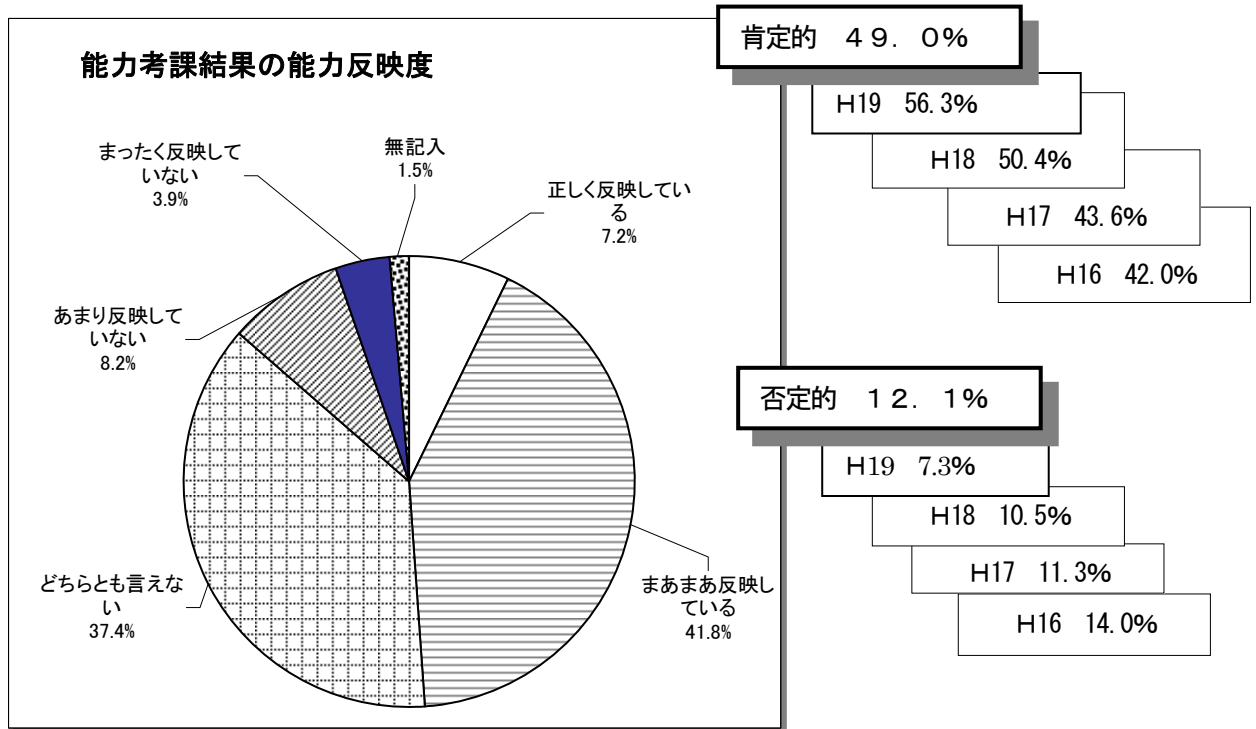


# 人事考課についてのアンケート結果（平成 21 年 3 月実施）

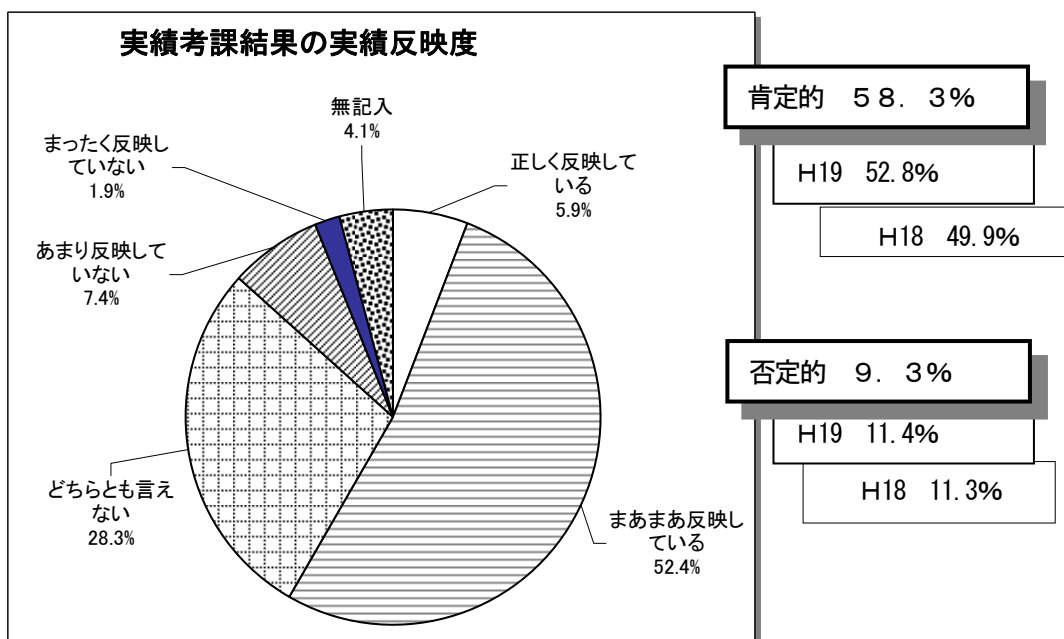
## 職階別の回答数、回答率

	部長	課長・参事	担当長・主幹	主査・一般職	合計
対象者	19	116	158	511	804
回答数	19	107	143	452	721
回答率	100 %	92.2 %	90.5 %	88.5 %	89.7 %

## 1. 全体的な印象（対象者全員）



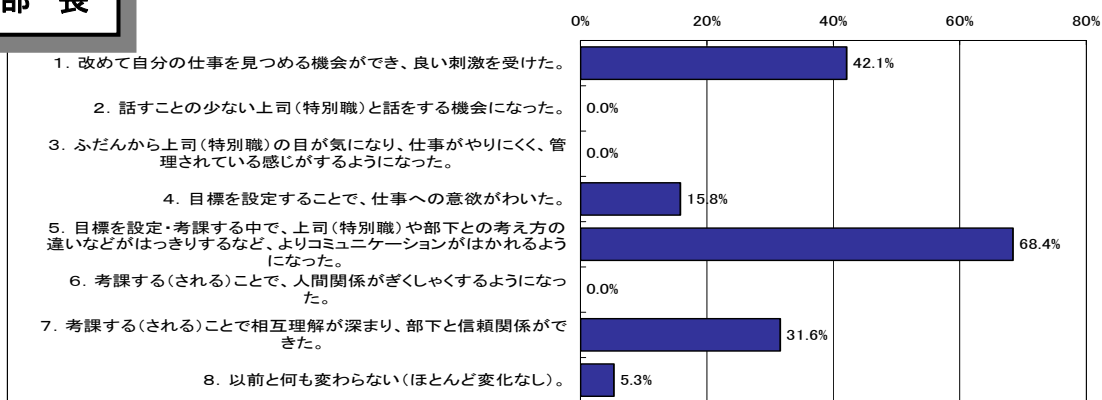
## 2. 目標管理の仕事への実績反映度（担当長以上）



# 人事考課による意識・行動の変化

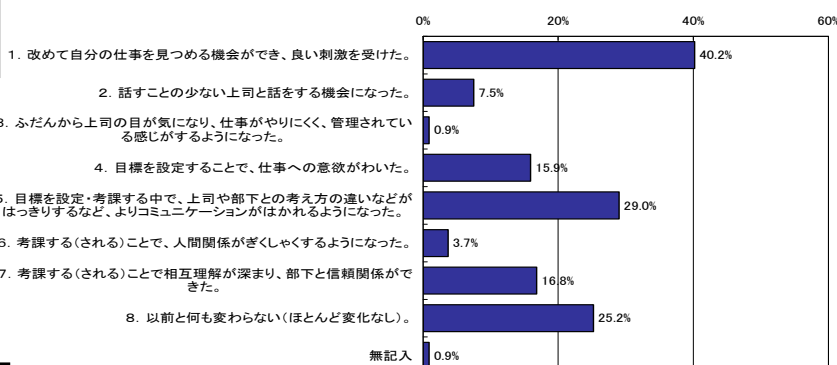
## 部長

Q1. 人事考課による意識・行動の変化



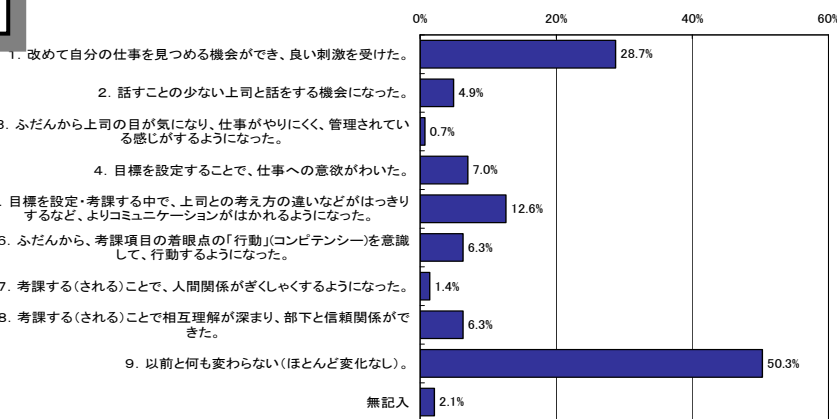
## 課長・参事

Q1. 人事考課による意識・行動の変化



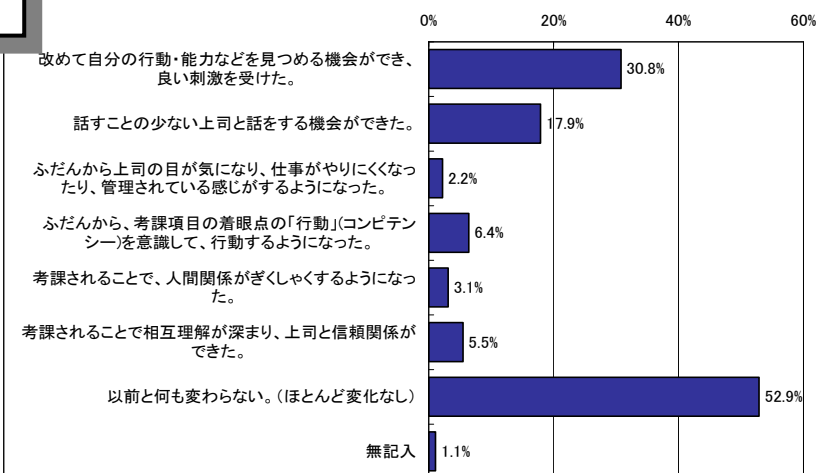
## 担当長・主幹

Q1. 人事考課による意識・行動の変化



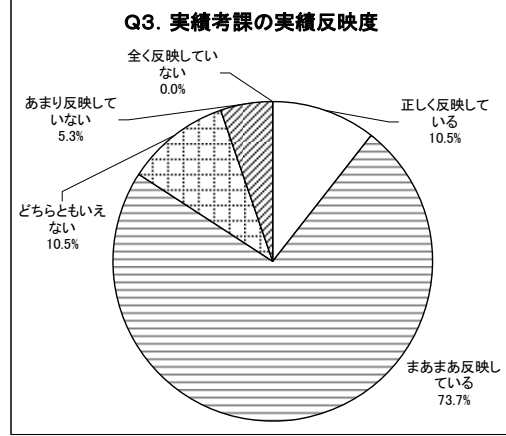
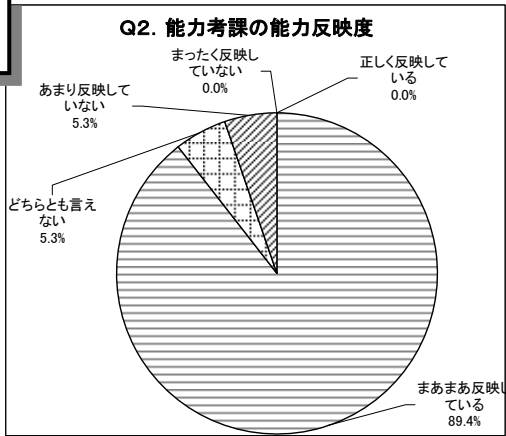
## 主査・一般

Q2. 人事考課による意識・行動の変化

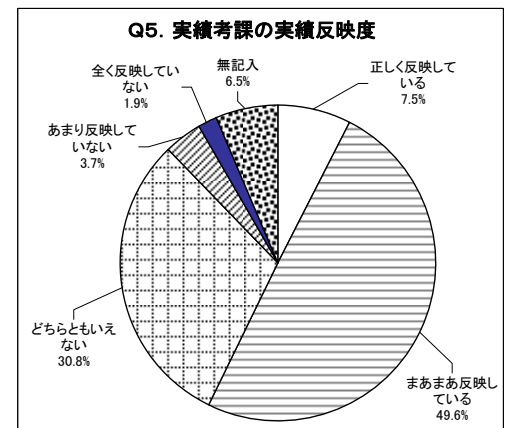
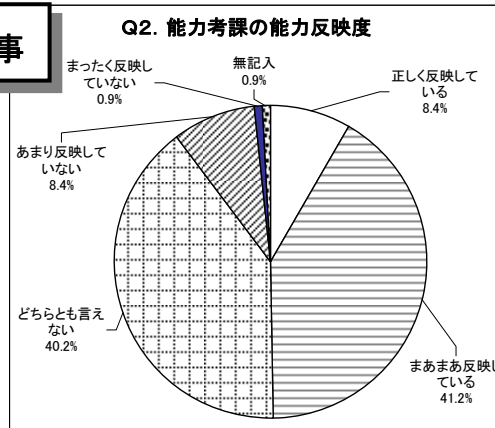


# 考課結果の能力・実績反映度（職階別）

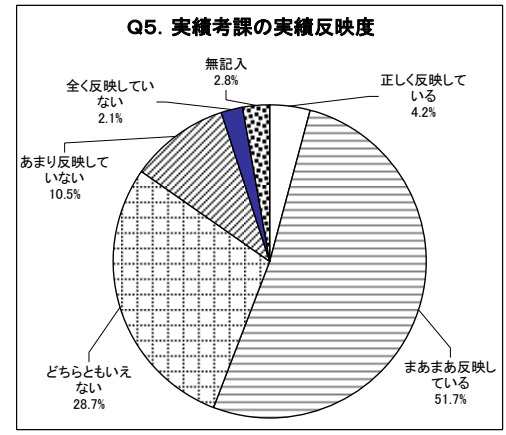
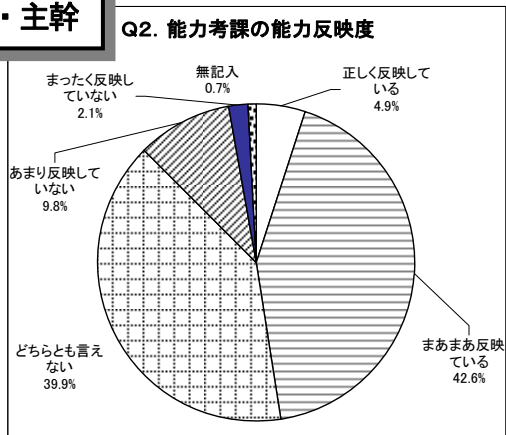
## 部長



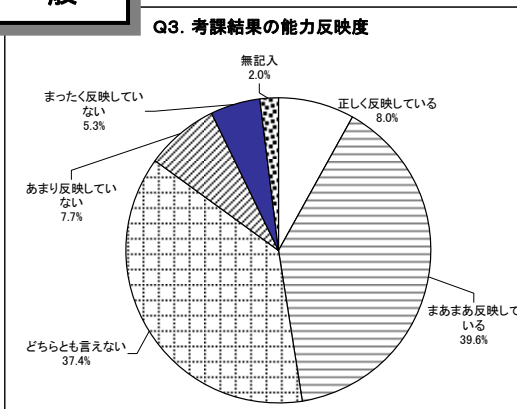
## 課長・参事



## 担当長・主幹



## 主査・一般

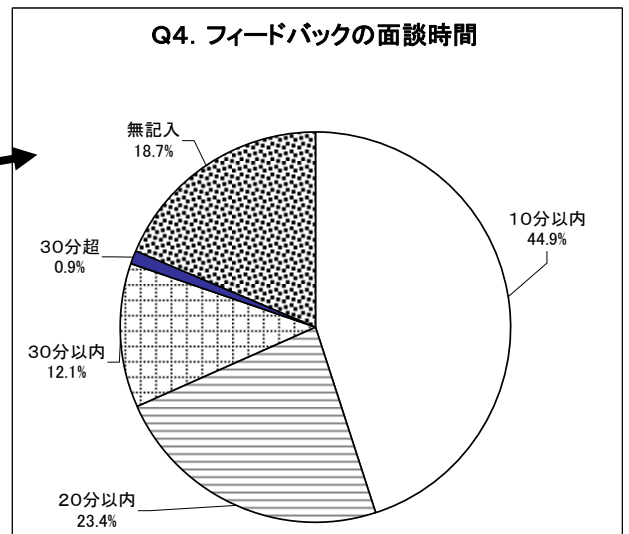
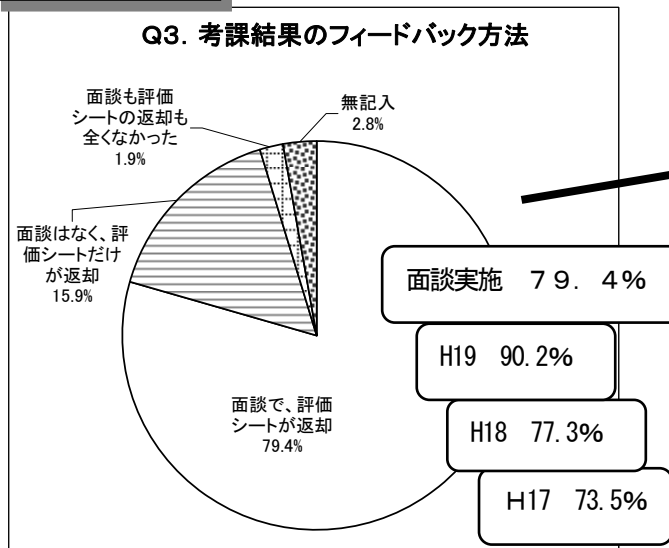


# フィードバックの方法と面談時間

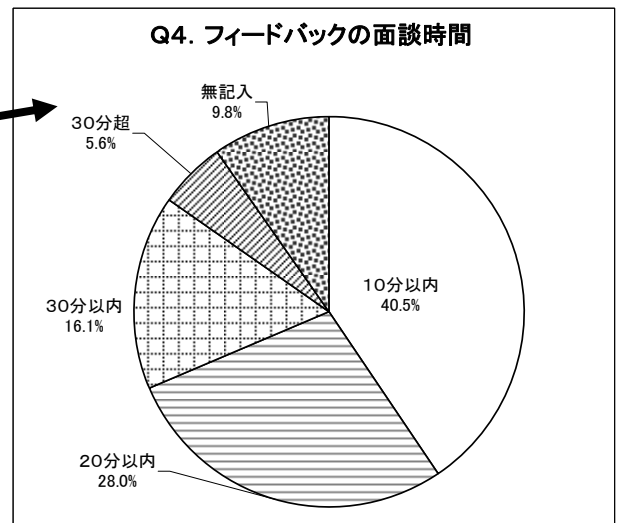
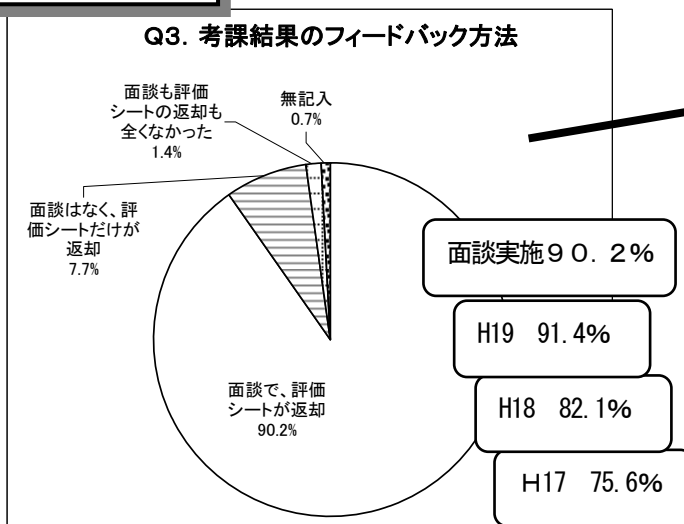
## 全体の面談実施率

16年度 17年度 18年度 19年度 20年度  
70.0% → 81.0% → 86.4% → 89.1% → 91.1%

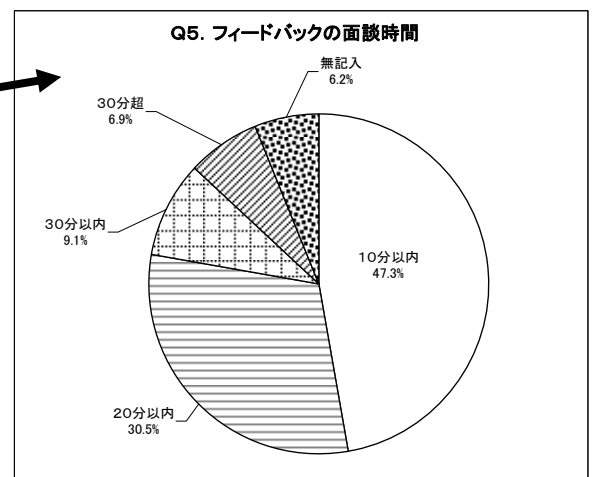
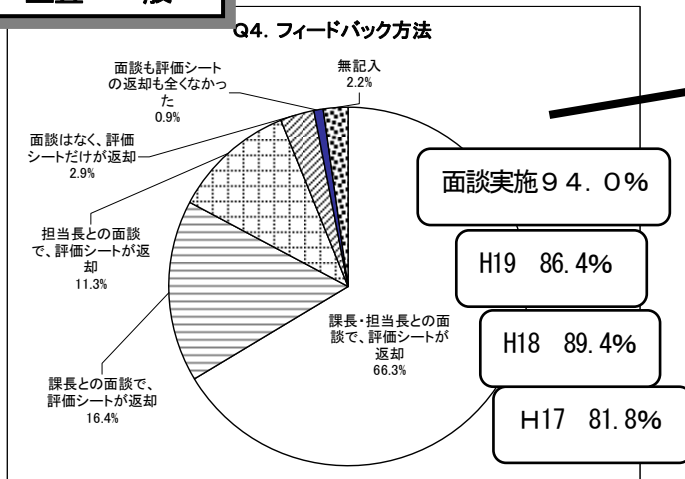
### 課長・参事



### 担当長・主幹



### 主査・一般

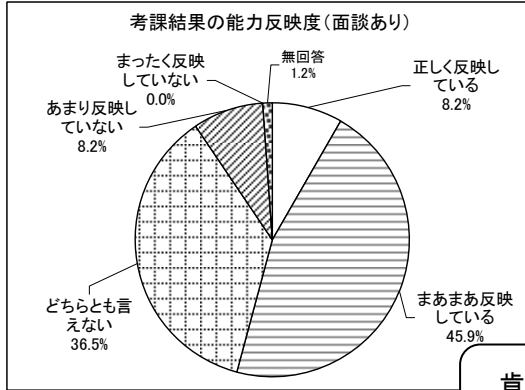


# フィードバック面談の有無別 能力反映度

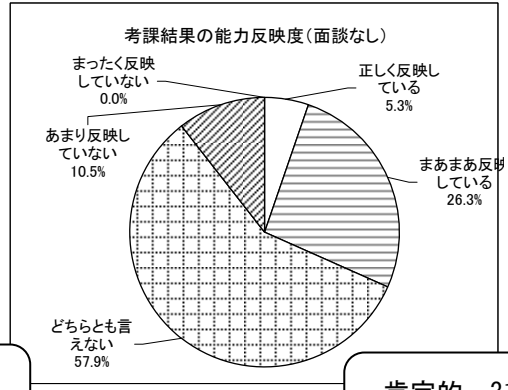
担当長、主幹、担当長(主査)、主査及び一般職 595 人について、面談の有無を尋ねる問い（無記入であった人は、集計せず）から、考課結果が上司から「面談によりフィードバックされた人」と「面談がなくシートのみ返却された人」にわけて集計した。

## ■ 能力考課結果は、あなたの能力を正しく反映していると思いますか。

### 課長・参事

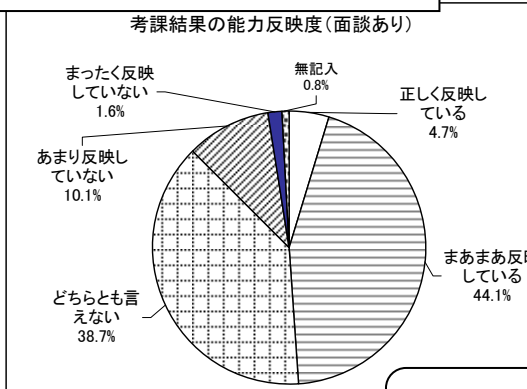


肯定的 54.1%  
否定的 8.2%

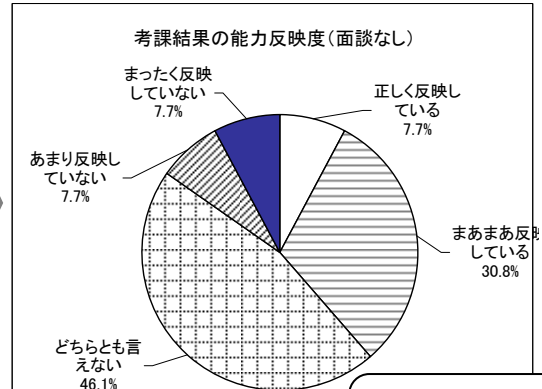


肯定的 31.6%  
否定的 10.5%

### 担当長・主幹・担当長(主査)

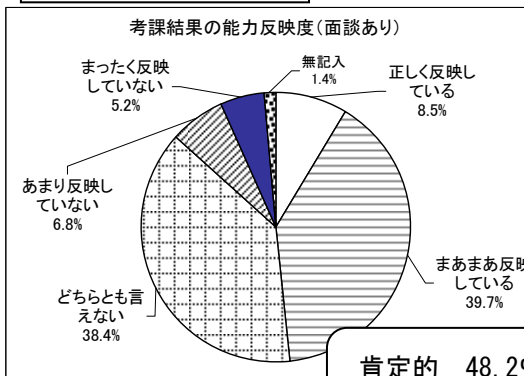


肯定的 48.8%  
否定的 11.7%

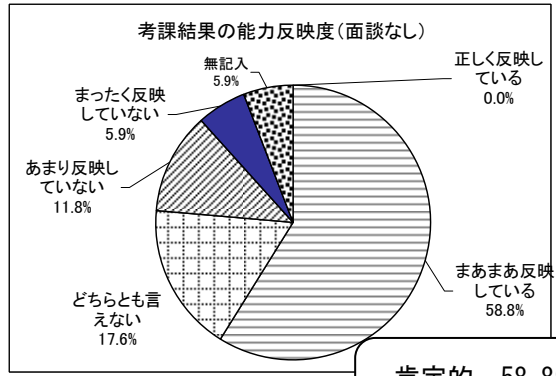


肯定的 38.5%  
否定的 15.4%

### 主査・一般職



肯定的 48.2%  
否定的 12.0%

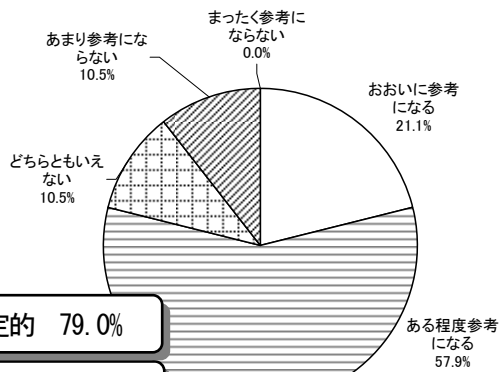


肯定的 58.8%  
否定的 17.7%

# マネジメント・サポート

部長

Q4. マネジメント・サポートの参考度

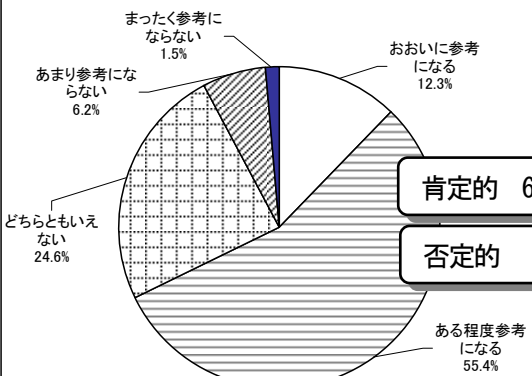


肯定的 79.0%

否定的 10.5%

課長

Q6. マネジメント・サポートの参考度



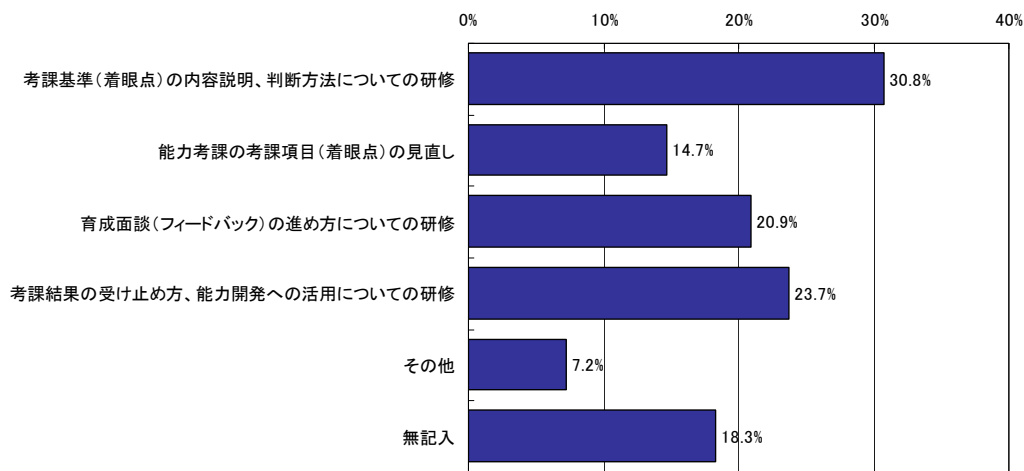
肯定的 67.7%

否定的 7.7%

## 人事考課制度を円滑に進めるためには何が必要か

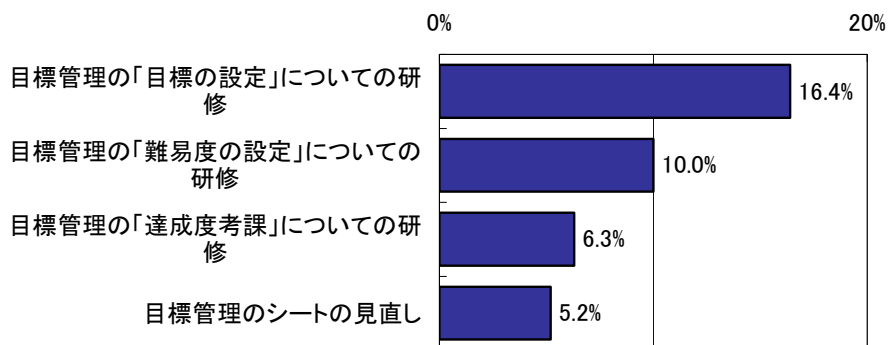
全体

9. 人事考課を円滑に進めるために必要なもの(目標管理以外)

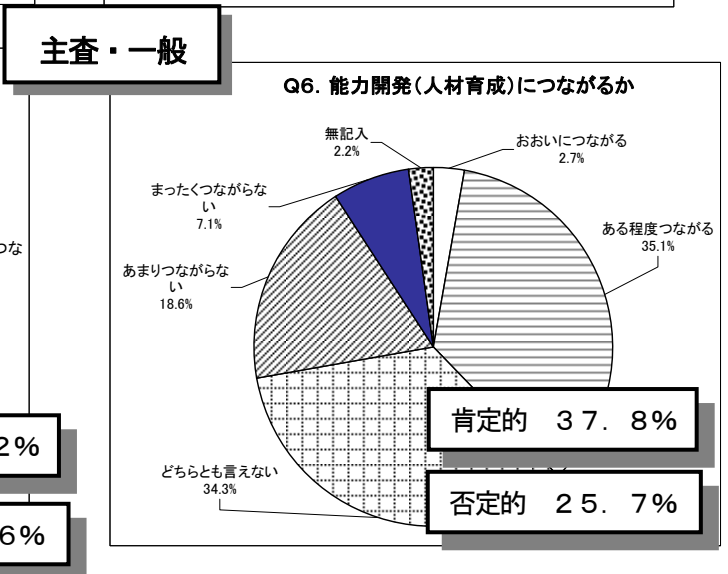
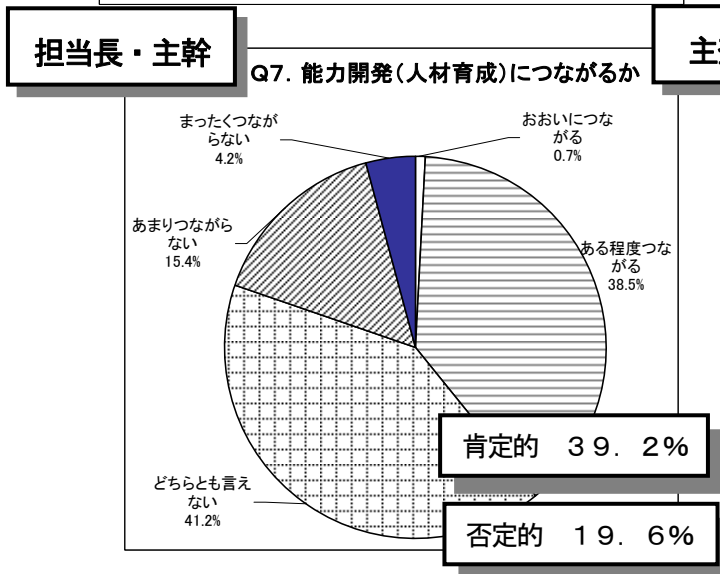
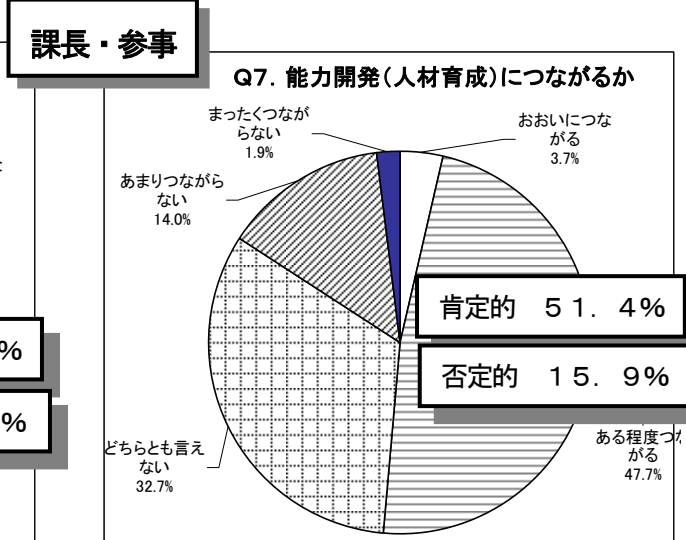
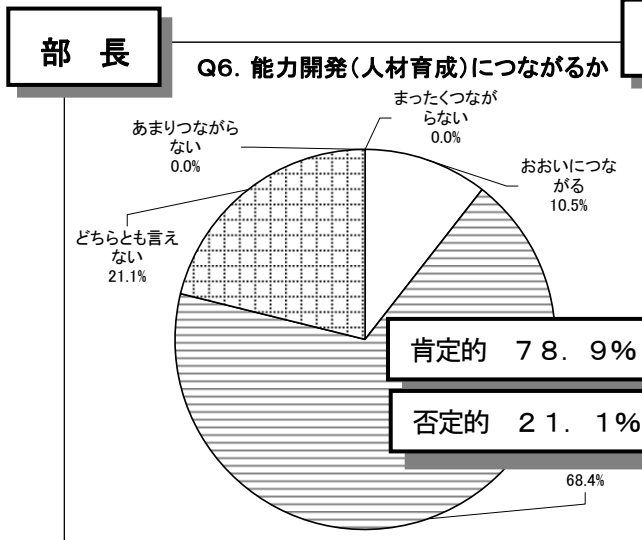
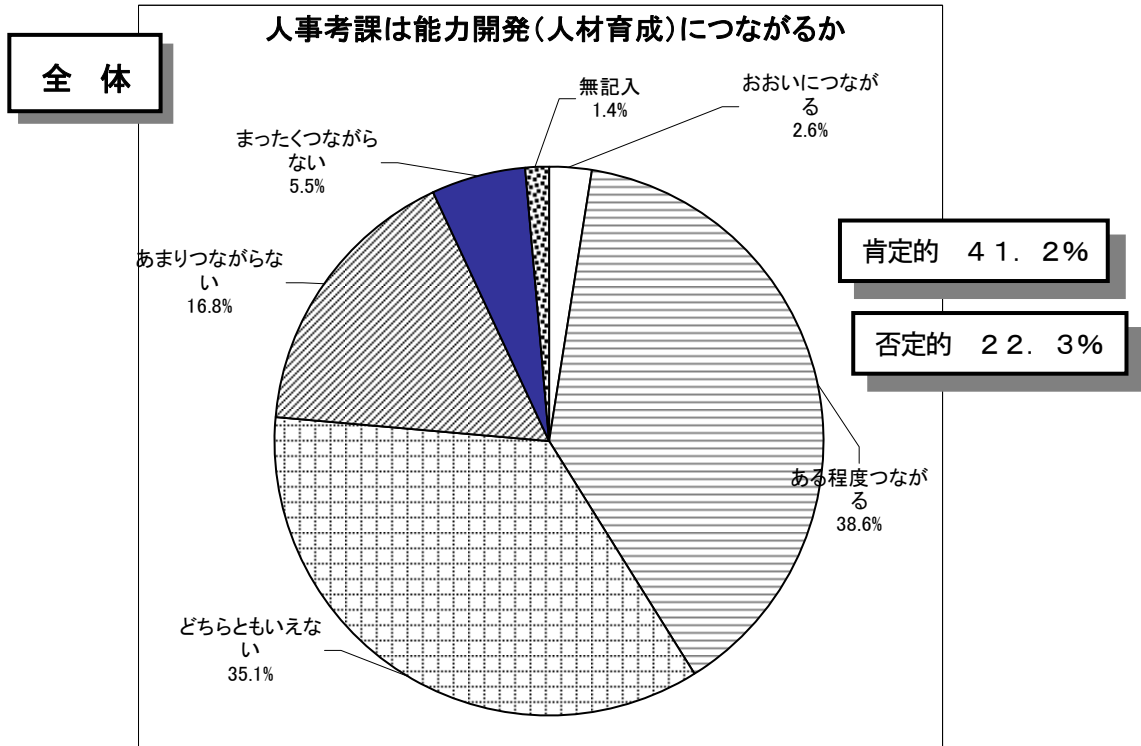


担当長以上

9. 人事考課を円滑に進めるために必要なもの(目標管理)



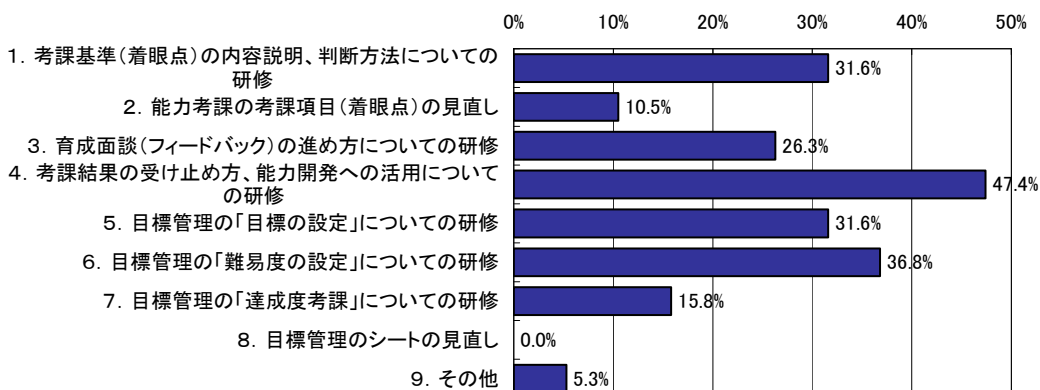
# 人事考課制度は能力開発（人材育成）につながるか



# 人事考課制度を円滑に進めるためには何が必要か（職階別）

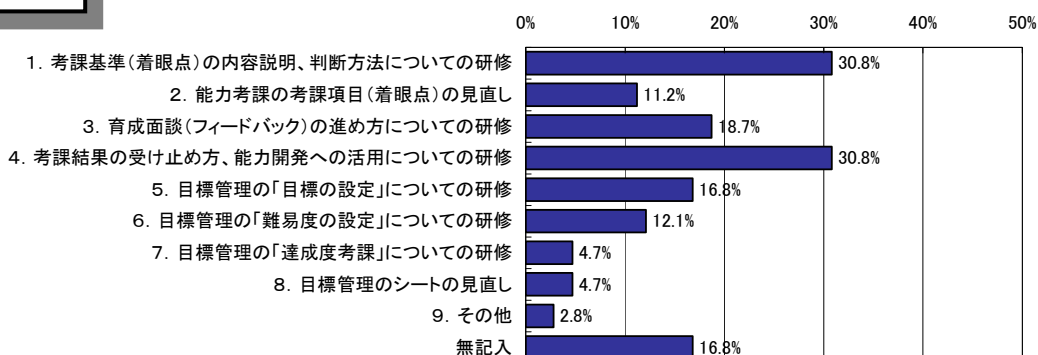
部長

## Q7. 円滑に進めるために必要なもの



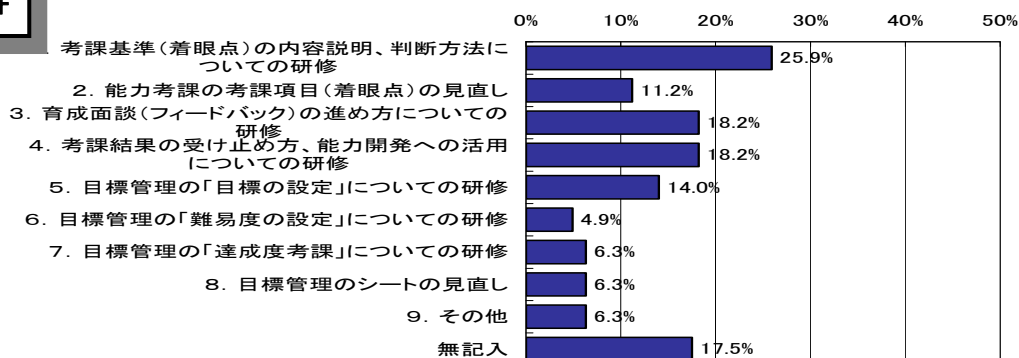
課長・参事

## Q8. 円滑に進めるために必要なもの



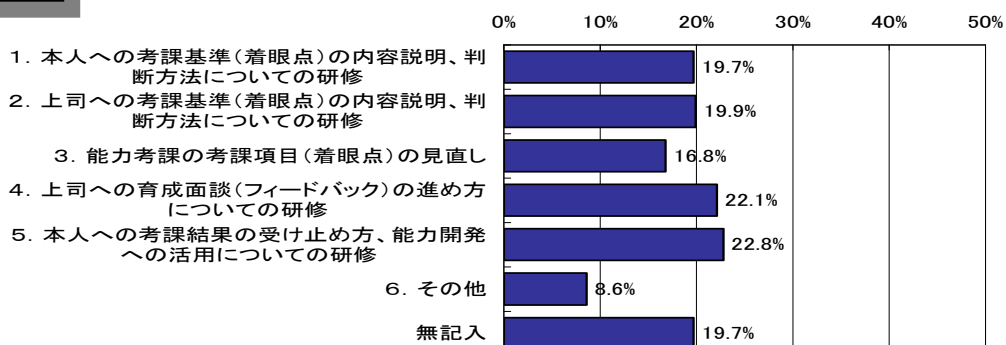
担当長・主幹

## Q8. 円滑に進めるために必要なもの



主査・一般

## 7. 円滑に進めるために必要なもの



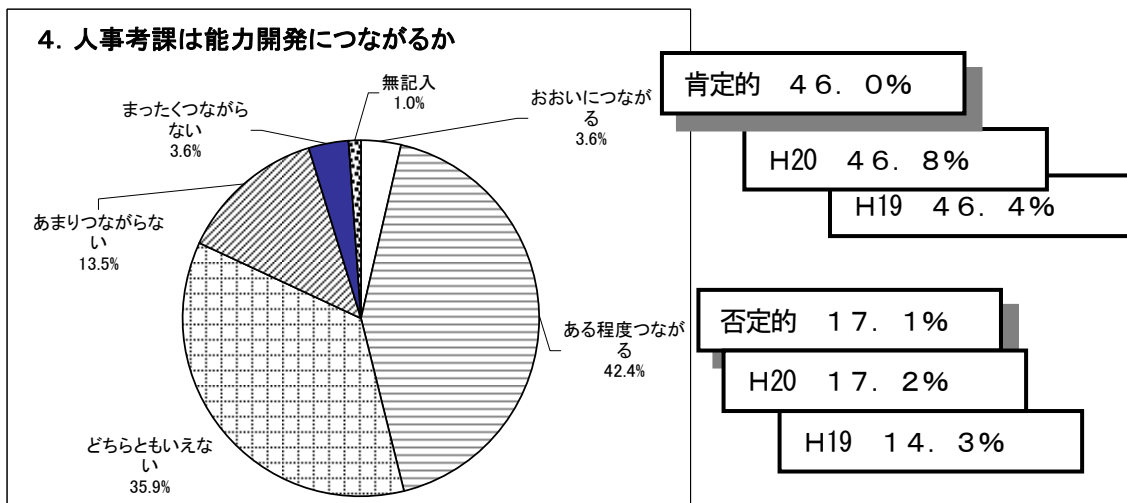
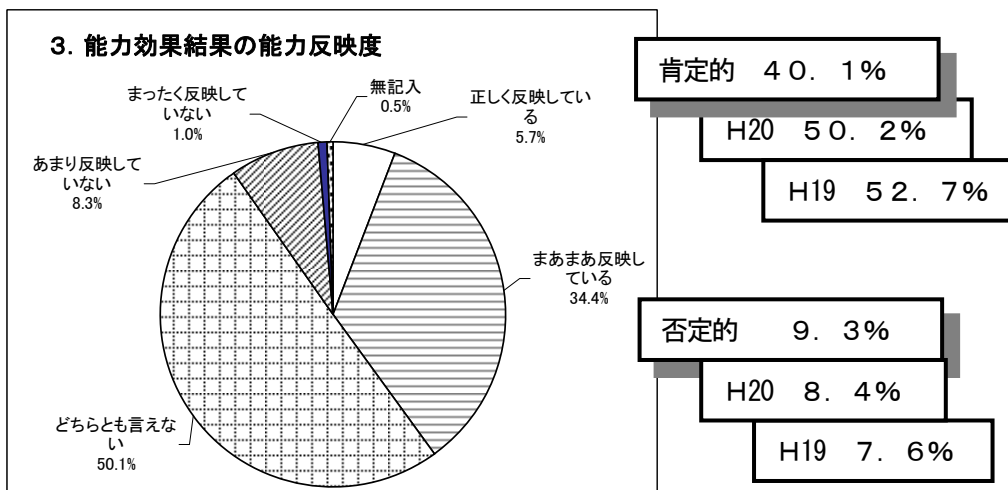
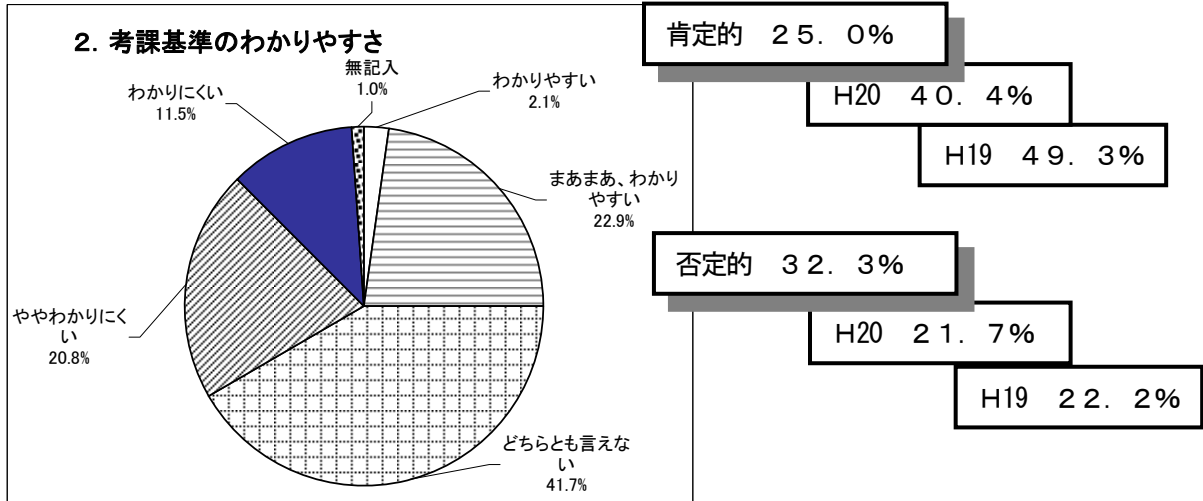


# 人事考課についてのアンケート結果（保育所職場）（平成21年3月実施）

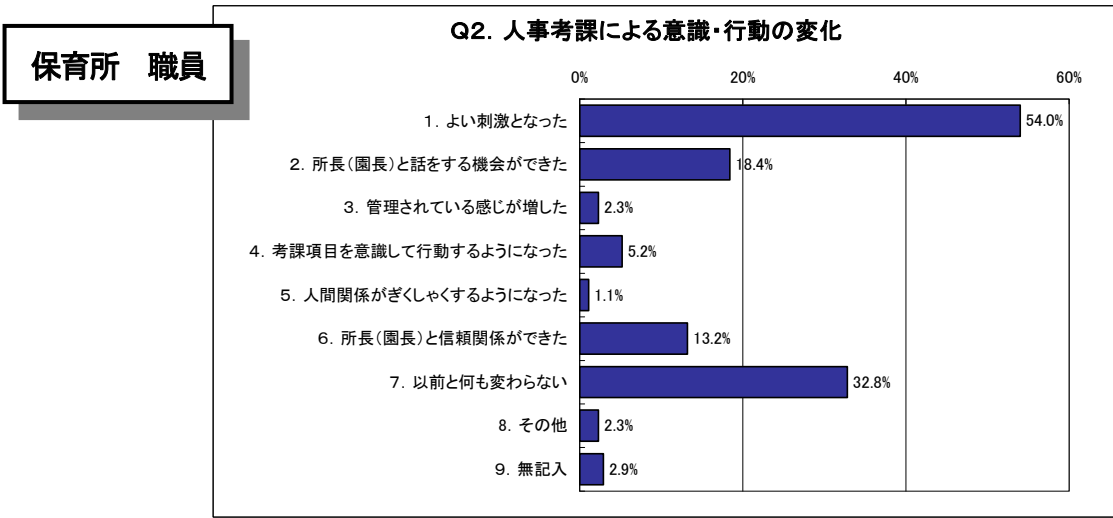
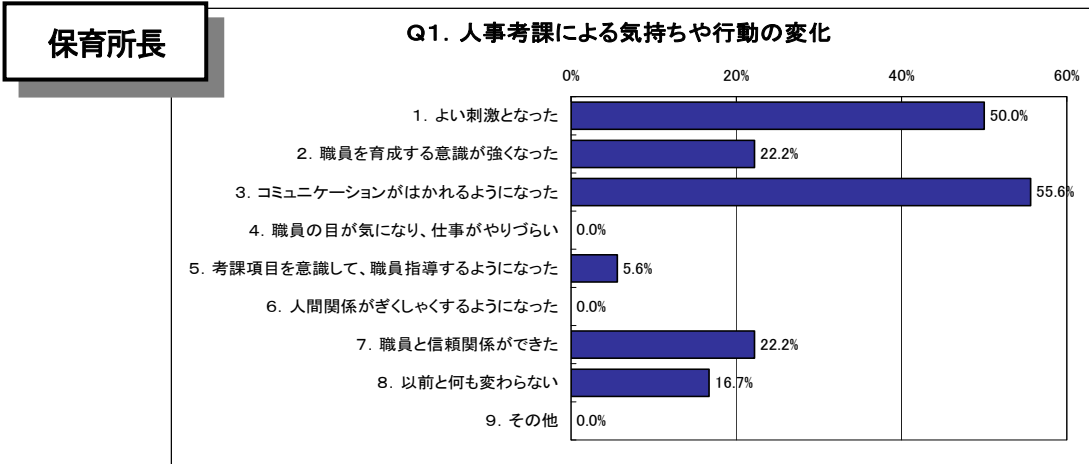
## 職階別の回答数、回答率

	保育所長	保育所職員	合計
対象者	21	222	243
回答数	18	174	192
回答率	85.7%	78.4%	79.0%

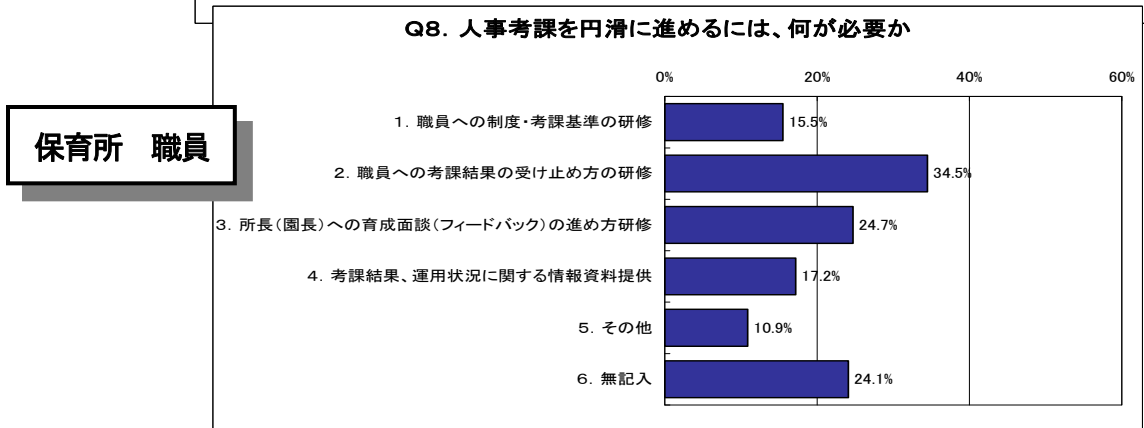
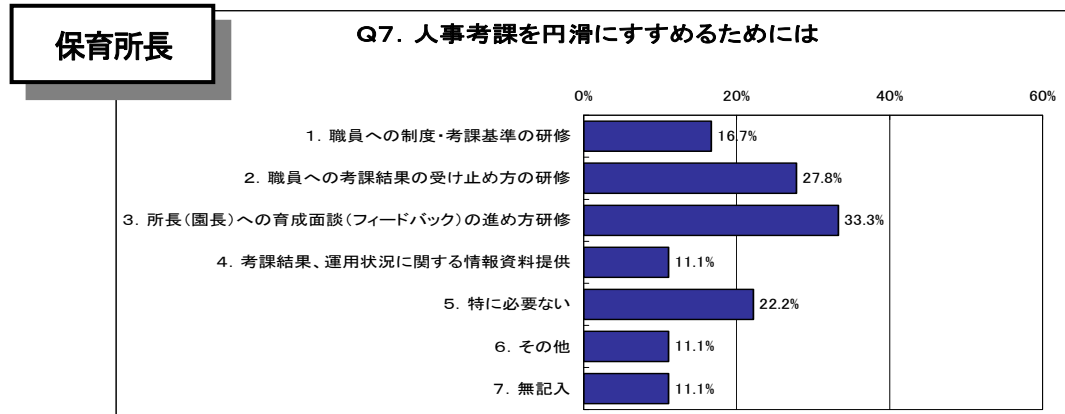
## 全体的な印象（保育所）



# 事考課実施での「意識・行動の変化」



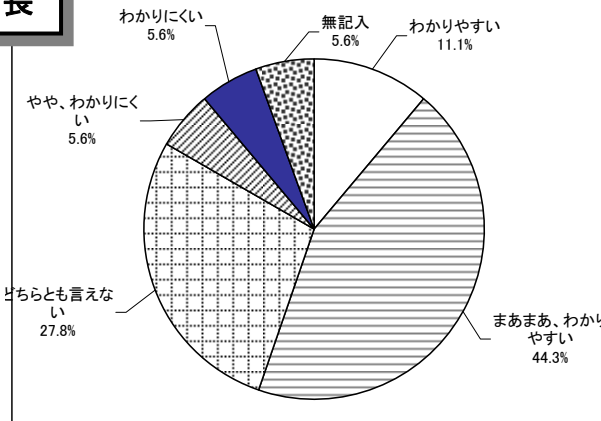
## 人事考課を円滑に進めるためには



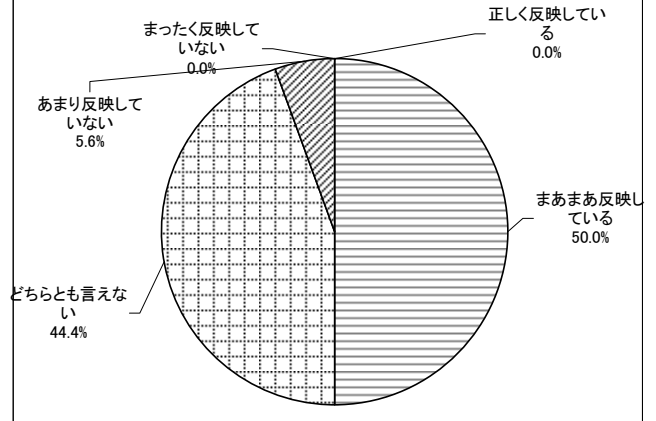
# 考課基準のわかりやすさ、結果の能力反映度、能力開発への連動

## 保育所長

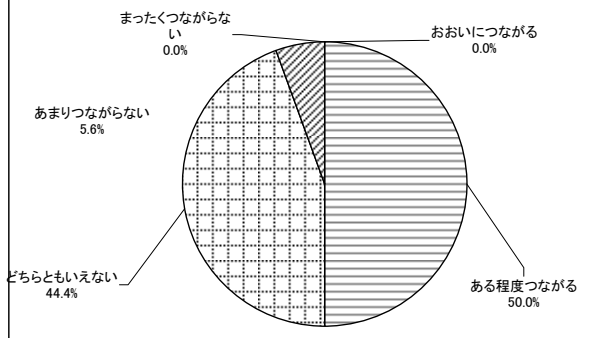
Q2. 着眼点(考課基準)のわかりやすさ



Q3. 考課結果の能力反映度

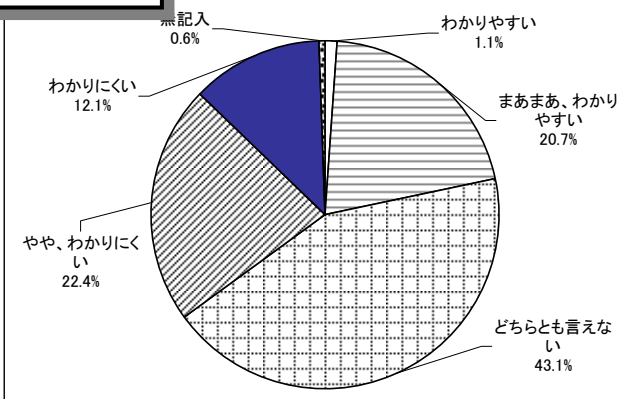


Q6. 人事考課は能力開発につながるか

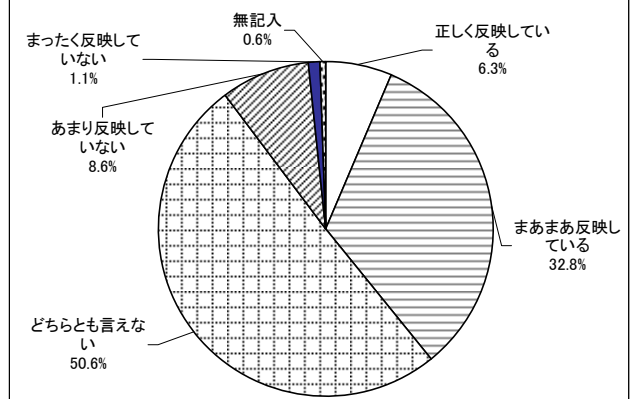


## 保育所職員

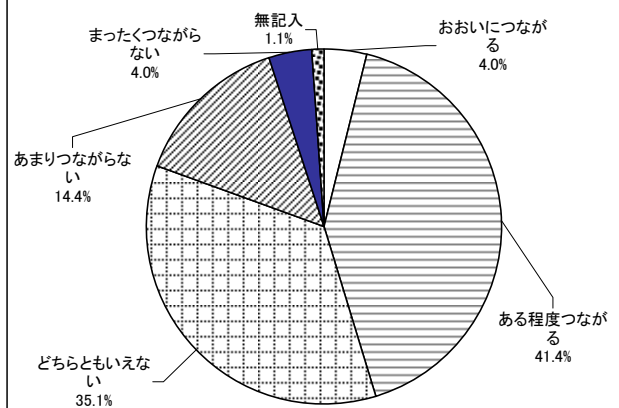
点(評価基準)のわかりやすさ



Q4. 考課結果の能力反映度

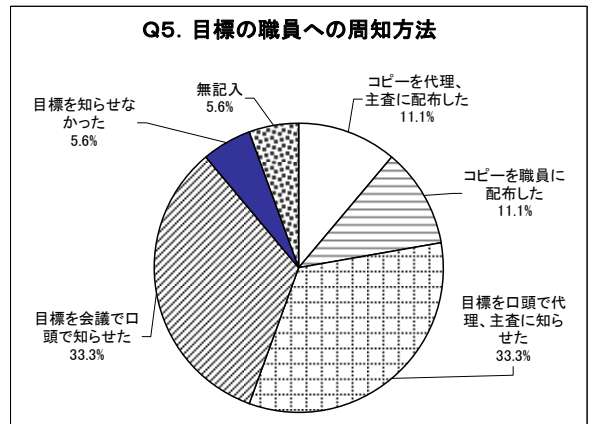
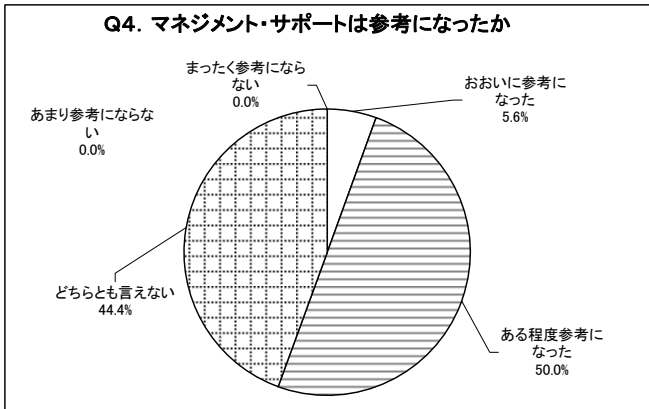


Q7. 人事考課は能力開発につながるか

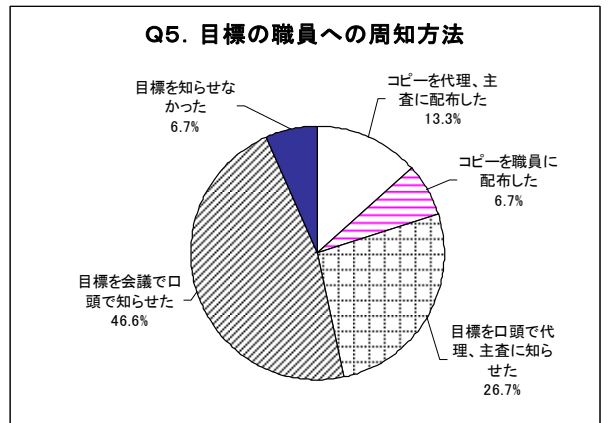
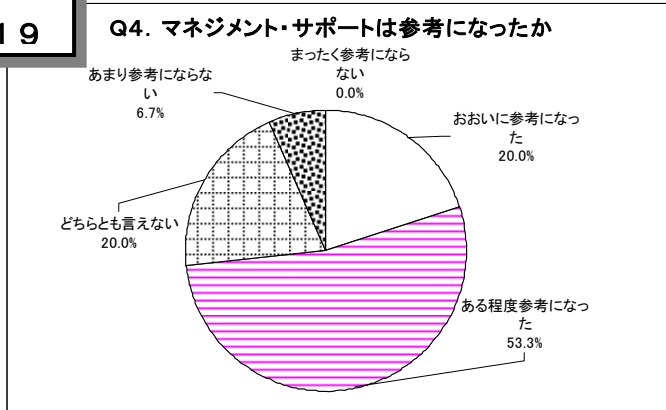


# マネジメント・サポートと目標の共有

## 保育所長

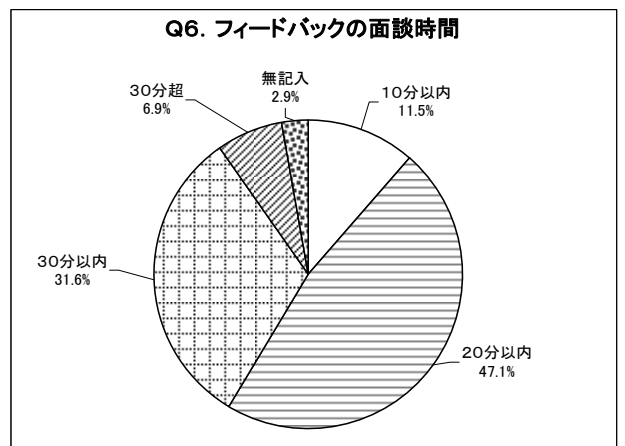
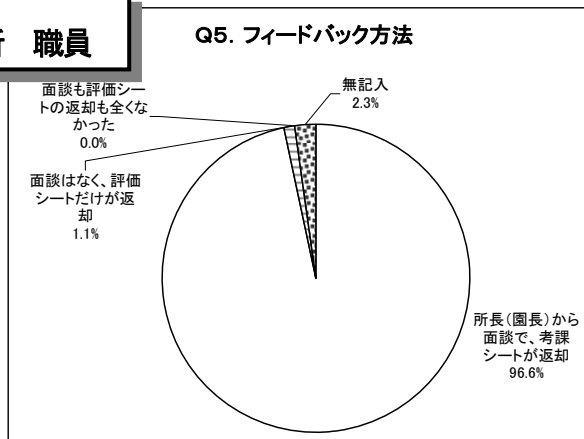


## H19



# フィードバックの方法と面談時間

## 保育所 職員



## H19

