

平成26年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

産業・観光施設(産業会館・だんじり会館・まちづくりの館・岸和田城・二の丸広場観光交流センター)

施設名	岸和田城
所在地	岸和田市岸城町9番1号
指定管理者名	岸和田市観光振興協会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	5年
指定管理料	26,201,000円
施設所管課名	産業振興部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	協会職員による場内案内、誘導、監視を行い、人身事故等のトラブル等を未然に防止する体制をとり、非常時には迅速に事実確認を行い、状況に応じて関係部署との連携を図る等、即応可能な体制を組んでいる。また、岸和田城の取材や撮影等の際には、公園所管課や文化財所管課などと相互協力し、効果的な情報発信により利用者の拡大に努めている。
運営業務の実施状況	岸和田城を通じて郷土の歴史、芸術、民族等を広く総合的に展示・紹介するために、文化財所管課と連携し、定期的に展示品の入替えを行っている。また、施設の有効活用の一例として、天守閣望楼において岸和田城ウエディングを実施することで観光振興につなげている。隅櫓・多門櫓を野点や邦楽会の演奏の場として提供したり、岸和田城庭園「八陣の庭」を活用した青海波体験や灯りイベントを実施し、効果的な施設運用を行っている。「八陣の庭」は平成26年10月6日に国の名勝に指定されている。 サービス向上の取り組みとして、岸和田ボランティアガイドを基本的に土日祝に常駐させ、施設及び城周辺の観光及び文化スポットの案内を実施している。また、夜間ライトアップやお城まつり時に開場延長等を行うことにより、利用促進に努めている。
施設の利用状況	利用者数推移(3カ年分記入してください。)
	平成24年度：56,591人 平成25年度：37,121人 平成26年度：43,397人
	入場料収入等推移(3カ年分記入してください。)
	平成24年度：13,915,890円 平成25年度：8,831,560円 平成26年度：9,791,480円
上記推移の理由等	平成24年度までは、連続テレビ小説「カーネーション」の放映による効果等により、利用者数・入場料収入が増加していたが、平成25年度には効果が薄れつつあった。平成26年度には岸和田城庭園「八陣の庭」が国の名勝に指定されたことによる情報発信や、「八陣の庭」を活用した定期的イベントを関係機関と連携して実施することにより、入場者数が増加し4万人台に回復している。

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	従来から実施しているイベントはもとより、大阪府などとの連携による「桜のまちあるき魅力満載大阪めぐり」「大坂の陣400年天下一祭」や本市との連携による「まつり前岸和田城下町」「岸和田藩食の宴」など、多種多様なイベントを実施している。 また、岸和田城庭園「八陣の庭」が国の名勝に指定されたことに伴う関連イベントへの連携や、取材・撮影に積極的に対応するなど、情報発信の強化を図ることにより、利用促進への取り組みがなされている。 予算管理については、会計検査を行うとともに、岸和田市観光振興協会総会の場において承認されており、適切な予算執行がなされている。
----------------------------------	--

4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A	1 履行確認
	A 法令や協定書等を遵守した管理運営が行われ、事業の実施についても概ね計画どおりの取り組みがなされている。
	2 サービス水準の確認
	A 岸和田ボランティアガイドの常駐(土日祝)や各種イベントの実施などサービス水準の向上を図っている。岸和田城ウエディングなど施設を有効に活用した取り組みがなされており、適切なサービスが提供されている。
	3 事業収支の確認
S 適切な予算執行がなされている。	
総合評価理由・意見等	全項目において、協定書や仕様書、事業計画書等に沿った適切な管理運営がなされている。 多種多様なイベントの企画実施や「岸ぶら」「だんじり会館ホームページ」などを通じての情報発信、また「岸和田市観光振興推進会議」参画団体などと連携を図ることにより、より一層効果的な施設運営を行い利用促進につなげていく必要がある。