

平成26年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

その他(五風荘・牛滝温泉やすらぎ荘)

施設名	岸和田市牛滝温泉やすらぎ荘
所在地	岸和田市大沢町1229番地
指定管理者名	株式会社 ケー・エクスプレス
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	10年
指定管理料	なし
施設所管課名	産業振興部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	<p>管理運営状況の確認のため、月2回市職員がやすらぎ荘に立入り、指定管理者及び保守管理業務委託業者との間で連絡会議を開催している。また、月例報告のため、指定管理者が月1回来庁している。外部委員を交えたコンプライアンス推進委員会を毎年開催しており、コンプライアンス意識の更なる向上に努めている。</p> <p>安全・安心な施設管理を行うために、法定回数以上の水質検査及び塩素濃度の測定を行うなど徹底した管理体制を整え、利用者への快適な施設環境の提供に努めている。また、省エネルギー対策として、E S C O事業を導入し、使用量の削減に努めている。</p>
運営業務の実施状況	<p>利用促進の取り組みとして、顧客のデータ管理やアンケートによる要望を分析し、顧客が望むものを高いクオリティーで提供している。イベントフェアの実施や、季節ごとのダイレクトメールによる案内などにより、固定客の確保を行っている。「趣味の会」の会員が5,000人を突破し、歌声温泉や川柳大会、健康セミナーといった多種多様な参加型イベントを通年で実施し、新規顧客の開拓に努めている。また、26年度には開館15周年を迎え、地元町会などと連携した記念イベントを実施している。様々な利用促進の取り組みを行うことにより、宿泊室の稼働率が90%を超えており、安定した顧客の確保につながっている。</p>
施設の利用状況	利用者数推移（3カ年分記入してください。）
	【下記に掲載】
	入場料収入等推移（3カ年分記入してください。）
	平成24年度：270,494,050円 平成25年度：257,360,725円 平成26年度：265,956,853円
施設の利用状況	上記推移の理由等
	<p>【利用者数】</p> <p>平成24年度 宿泊室：23,829人 会議室等：29,444人 キャンパス：5,388人 浴場：148,066人 駐車場：121,163台</p> <p>平成25年度 宿泊室：23,072人 会議室等：27,783人 キャンパス：4,412人 浴場：139,914人 駐車場：112,333台</p> <p>平成26年度 宿泊室：23,016人 会議室等：27,826人 キャンパス：4,758人 浴場：138,110人 駐車場：115,082台</p> <p>浴場利用者数が減少傾向となっており、日帰り客の確保が課題となっている。</p>

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取り組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取り組みが実施されたか	<p>市との連絡会議や外部委員を交えたコンプライアンス推進委員会を継続して開催している。また、レジオネラ対策をはじめとする衛生面の管理において、保健所と連携、意見交換することにより、安全で安心な環境づくりに取り組むなど、コンプライアンス意識の更なる向上に努めている。</p> <p>多岐にわたる管理運営業務を24時間交替制で行っているが、従業員は適切に配置されている。特定の従業員が過重労働にならないようにシフトを作成するなど、労務管理面での配慮が伺える。</p>
-----------------------------------	--

4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A	1 履行確認
	A 法令や協定書等を遵守した管理運営が行われ、事業の実施についても概ね計画どおりの取り組みがなされている。
	2 サービス水準の確認
	A 積極的な事業PRや利用者のニーズを反映させることにより、サービス水準の向上が図られている。
	3 事業収支の確認
S 適切な予算執行がなされている。	
	総合評価理由・意見等
	<p>全項目において、協定書や仕様書、事業計画書等に沿った適切な管理運営がなされている。また、市との意見交換を密にすることによって、管理運営状況の把握を行っている。とりわけ広報宣伝活動には注力しており、多種多様なイベントの開催などの誘客事業に取り組むことによって、施設の認知度が向上し、年間約20万人の利用者が訪れる施設として定着している。</p>