

平成26年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

その他(五風荘・牛滝温泉やすらぎ荘)

施設名	岸和田市五風荘
所在地	岸和田市岸城町18番1号
指定管理者名	がんこフードサービス株式会社
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	10年
指定管理料	なし
施設所管課名	産業振興部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	<p>五風荘は、岸和田市民のかけがえのない資産であり、未永く保存されるべき文化財であることから、建物の毀損・消失などにつながる人・天災を予防し、また、被害を最小限に食い止めるよう特に意識をもって、施設の維持管理にあっている。維持管理状況の確認のため、教育委員会郷土文化室職員と観光課職員が、定期的に現地に赴き調査するとともに、指定管理者との意見交換を行っている。</p> <p>庭園の維持管理として、大規模な剪定を半年に1度実施している。</p> <p>また、専属の庭師を配置するとともに、清掃員を配置し、日常の維持管理を行っている。</p>
運営業務の実施状況	<p>飲食店運営だけでなく幅広い活動・企画を通じて五風荘の保存・活用を行っている。歴史的視点からの史跡ウォークや歴史講座の開催等、伝統的視点からの華道・茶道・書道・落語の会、和楽器の演奏会等、季節的視点からの各節句・月見の宴等のイベントを実施し、新たなニーズを創出し、多様な顧客の確保に取り組んでいる。</p> <p>本市との岸和田城周辺イベントでの連携や、取材や撮影などを通じた積極的な情報発信により利用促進を図っている。最近では、増加するインバウンド観光客に着目し、旅行社や他店舗と連携するなどして、26年度実績では900名程度のインバウンド観光客の獲得を行っている。</p>
施設の利用状況	利用者数推移(3カ年分記入してください。)
	平成24年度：120,996人 平成25年度：110,030人 平成26年度：108,460人
	入場料収入等推移(3カ年分記入してください。)
	平成24年度：445,714,110円 平成25年度：420,101,536円 平成26年度：424,837,422円
	上記推移の理由等
	<p>平成26年度については、消費税率の引き上げに伴い、経済環境の影響を受けることが懸念されたが、平成25年度と同程度の利用者数及び収入となっている。今後も、固定客の確保はもちろんのこと、施設の魅力を発信することにより、インバウンド観光客の誘致等による利用者の拡大に取り組む必要がある。</p>

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	<p>労務管理に関する取組みとして、他店舗と比べて正社員を多く配置し、適切なシフトを作成することにより、勤務時間の短縮を図り、従業員の負担軽減に取り組んでいる。超過勤務する場合には、上司への報告及び上司からの許可を必要とし、全店舗において1分単位で超過勤務手当を支給するなどの仕組みづくりを行っている。また、社労士事務所の活用や、労使間において定期的に話し合う機会を設定するなど、労務管理を含めたコンプライアンス意識の向上に取り組んでいる。</p> <p>利用促進の取組みとして、短期・中期・長期に分けて売上施策を分析し、国内外における旅行社との連携や企業宴会及び個人客獲得へのアプローチを行っている。とりわけインバウンド施策に注力しており、他店舗との情報共有や旅行社へのアプローチ及び乗務員との名刺交換等による情報収集、店内オペレーションの変更などを行い、観光客誘致に取り組んでいる。</p>
----------------------------------	---

4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A	1 履行確認
	A 法令や協定書等を遵守した管理運営が行われ、事業の実施についても概ね計画どおりの取組みがなされている。
	2 サービス水準の確認
	A 積極的な事業PRや利用者のニーズを反映させることにより、サービス水準の向上が図られている。
	3 事業収支の確認
S 適切な予算執行がなされている。	
	総合評価理由・意見等
	<p>全ての項目において、協定書や仕様書、事業計画書等に沿った適切な運営管理がなされている。</p> <p>文化財保護の観点もさることながら、とりわけサービス向上のための取組みを行い、「食」の安全を第一に業務全般に気を配り管理運営されている。</p>