

# 平成26年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

## 1. 基本情報

駐車場・駐輪場(市営旧港地区立体駐車場・市営駐車場・市営自転車等駐車場)

施設名	岸和田市営駐車場
所在地	岸和田市本町1819番地の7
指定管理者名	岸和田市観光振興協会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	5年
指定管理料	4,456,000円
施設所管課名	産業振興部観光課

## 2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	業務員による適切な案内・誘導・監視が行われている。 非常時には、指揮命令系統がわかる組織図を作成し、即応可能な体制を整えている。 社会的弱者への配慮として、ハンディキャップ用駐車スペース並びにトイレを設置している。
運営業務の実施状況	駐車車両の的確な誘導・案内を行い、事故防止に努めるとともに、周辺マップを配架するなどして観光案内を行い、サービス水準の向上に取り組んでいる。
施設の利用状況	利用者数推移(3カ年分記入してください。)
	平成24年度：9,031台 平成25年度：7,949台 平成26年度：7,585台
	入場料収入等推移(3カ年分記入してください。)
	平成24年度：3,048,100円 平成25年度：2,356,700円 平成26年度：2,333,700円
	上記推移の理由等
	平成24年度までは、連続テレビ小説「カーネーション」の放映による効果等により、利用者数・入場料収入が増加していたが、平成25年度以降は効果が薄れつつある。岸和田だんじり会館や岸和田城といった観光施設をPRすることによって、利用促進を図っていく必要がある。

## 3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	岸和田だんじり会館と一体管理することによって、利用者への対応・案内・予約などの調整を図ることで、貸切バス利用の団体観光客をはじめとして、より多くの観光客等の誘致が可能となっている。また、公益社団法人岸和田市シルバー人材センターに業務委託することにより、高齢者の雇用促進や経費の削減等に取り組んでいる。 予算管理については、会計検査を行うとともに、岸和田市観光振興協会総会の場において承認されており、適切な予算執行がなされている。
----------------------------------	---

## 4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A	1 履行確認
	A 法令や協定書等を遵守した適切な管理運営が行われている。
	2 サービス水準の確認
	A 駐車場の管理業務はもとより、周辺の観光施設案内を行うなどして、サービス水準の向上に取り組んでいる。
	3 事業収支の確認
S 適切な予算執行がなされている。	
	総合評価理由・意見等
	全項目において、協定書や仕様書等に沿った適切な管理運営がなされている。 協会職員が施設の状況を常時把握し、状況に応じた人員配置を行うことにより、安全面を第一とした管理運営がなされている。