

平成 26 年度 能力考課シート

所属 生活環境課	役職 担当主幹・担当長・主査・主任・職員	氏名
-------------	-------------------------	----

(該当の役職を○で囲む)

考課項目	考課項目の内容と着眼点	本人考課 (第1次)	第2次 考課	第3次 考課	本人記入欄 (考課の理由、 今後の課題)
		上段:5~1/下段:着眼点別a~c			
基本 コンピ テンシ ー ハ 必 須 V	1. 変革力 【着眼点】 1. できない理由を考えるのではなく、どうすればできるか考え行動している。 2. 安全性の向上をはかるため、作業方法などを工夫している。 3. 前例やこれまで慣習にとらわれず、業務の改革・改善策を積極的に提案している。	5 4 3 2 1 a b c a b c a b c			
	2. 市民(顧客)満足志向 【着眼点】 1. 市民の要望・クレームにも真剣に耳を傾け、誠実に対応するという姿勢で職務を遂行している。 2. 市役所の論理や職場の都合を相手に押し付けず、市民の立場(気持ち)でよく話を聴き、考え、行動している。 3. 好感の持てるマナー・態度・身だしなみで、市民・関係者などに対応している。	5 4 3 2 1 a b c a b c a b c			
	3. コミュニケーション 【着眼点】 1. 上司・メンバーへの報告・連絡・相談を的確、確実にしている。 2. 担当業務の情報を積極的に発信し、情報の共有に努めている。 3. 打ち合わせや会議等では、メンバーの意見をよく聴き、自らも積極的に発言している。	5 4 3 2 1 a b c a b c a b c			
	4. 職務遂行力 【着眼点】 1. 仕事の目的や自己の役割を自覚し、適切かつ迅速に業務を処理している。 2. ヒヤリハットを見逃ごせず、トラブル、事故の防止に努めている。 3. 情報セキュリティの観点から、書類や電子データの扱い、言動に十分注意している。	5 4 3 2 1 a b c a b c a b c			
	5. 自己能力開発 【着眼点】 1. 日頃から職務に関連する新しい知識や必要なスキルの習得に努めている。 2. セミナー・研修へ参加するなど、自己啓発に積極的な行動をしている。 3. 健康管理に注意し、体力の維持・向上に常に取り組んでいる。	5 4 3 2 1 a b c a b c a b c			
	6. 職場マナー・チーム貢献 【着眼点】 1. 職場のルール、マナー(あいさつ・休暇取得など)を守り、他のメンバーに迷惑をかけない。 2. 孤立せず、他のメンバーと協力して職務にあたり、チームに貢献している。 3. 職場や仕事上のトラブルをひとりで抱え込まず、上司・同僚と力を合わせて解決している。	5 4 3 2 1 a b c a b c a b c			
職務 コンピ テンシ ー ハ 選 択 V	7. 情報収集・活用 【着眼点】 1. 環境問題に関する新しい知識や情報に強い関心を持ち、日頃から広く情報を収集している。 2. 知識・情報を業務の改善・改革や日常の職務の遂行に活用している。 3. 市の行政情報や担当部門の全国的な動向、最新情報などを、常に把握している。	5 4 3 2 1 a b c a b c a b c			
	8. 対人関係力 【着眼点】 1. 相手の理性や感情に働きかけ、納得してもらえるような話し方で人と接している。 2. 自分の考えに固執せず、相手の考えや感情を感じ取り、相手に合わせた対応をしている。 3. じっくり相手の話を聴くなど、対応に誠実さが感じられ、市民や関係者からの信頼を得ている。	5 4 3 2 1 a b c a b c a b c			
	9. セルフコントロール 【着眼点】 1. ストレスのかかる状況の中でも、感情的にならず職務を遂行している(キレルことがない)。 2. トラブルやクレーム等に対しても、冷静かつ臨機応変に対応している(パニックルことがない)。 3. 仕事に前向きで、気持ちの切り替えを素早く行うことができる(失敗をいつまでも引きずらない)。	5 4 3 2 1 a b c a b c a b c			
	10. 人材育成力 【着眼点】 1. 仕事上のアドバイスを必要に応じて行い、後輩の育成に努めている。 2. 職務に精通し、後輩からの信頼を獲得している。 3. 後輩からの相談に気軽に応じるなどして、良好な人間関係を築いている。	5 4 3 2 1 a b c a b c a b c			

* 考課を受ける職員は、7~10の職務コンピテンシーについて2項目を選択し、選択した番号を○で囲んでください。基本コンピテンシー6項目(満点60点)と選択した職務コンピテンシー2項目(満点40点)の合計が考課点となります。

考課点				1~6は ×2点 7~12は ×4点
-----	--	--	--	-----------------------------

a	このような行動が、よく見られる(傾向が強い、他の職員の模範となる)
b	このような行動が、たまに見られる(やや傾向がある・普通・わからない)
c	このような行動は、ほとんど見られない(全く傾向がない・反対の傾向)

5	オールa	2	bとc
4	aとb	1	オールc
3	オールb		

第2次考課者	第3次考課者
--------	--------