

# 平成25年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

## 1. 基本情報

施設名	市営自転車等駐車場
所在地	市内各駅周辺（東岸和田駅を除く）
指定管理者名	一般社団法人 日本駐車場工学会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	5年
指定管理料	無し。（年度協定に記載の額を納付）
施設所管課名	まちづくり推進部都市計画課

## 2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	事業計画書に基づいた職員体制により、適正に管理を行っている。 仕様書に基づき、月次報告書・事業報告書の提出がある。
運営業務の実施状況	条例及び仕様書に基づいた開場日、開場時間、利用料金にて運営されている。 事業計画書及び仕様書に基づき、清掃・設備保全が行われている。
施設の利用状況	利用者数推移（3カ年分記入してください。）
	平成23年度：64,420台、平成24年：64,689台、平成25年：64,134台
	入場料収入等推移（3カ年分記入してください。）
	利用料金 平成23年度：185,237,250円、平成24年度：184,125,250円、平成25年：183,017,270円
	上記推移の理由等
	生産年齢人口の減少や自動車利用の増加等により、鉄道乗降客数は減少傾向にあり、自転車等の利用台数も同様に減少していると思われる。

## 3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	職員の接遇の向上・管理業務の統一・トラブル、緊急時の対応については、統括責任者の指導のもと、実地研修を行い改善に努めている。
----------------------------------	--

## 4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A	1 履行確認
	A 概ね事業計画書、協定書、仕様書に基づいた管理・運営が実施されている。
	2 サービス水準の確認
	A 利用者アンケートを実施し、サービスの向上に努めている。利用者の満足度はあがっている。
	3 事業収支の確認
	A 収支、支出ともに概ね事業計画書通りである。
	総合評価理由・意見等
	概ね、計画通りに管理・運営・報告が行われ、利用者アンケート実施によるサービスの向上を行っている。