

平成25年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名	岸和田城
所在地	岸和田市岸城町9番1号
指定管理者名	岸和田市観光振興協会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	5年
指定管理料	25,473,000円
施設所管課名	産業振興部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	協会職員による場内案内、誘導、監視を行い、人身事故等のトラブルなどを未然に防ぐ体制をとり、非常時には迅速に事実確認し、状況に応じて関係部署と連携を図るなど即応可能な体制を整備している。 施設の経費削減策として、光熱水費特に電気使用量などの維持管理において、空調機器の温度管理や照明器具の省エネ器具環境対策を検討実施している。25年度はライトダウンキャンペーンにも参加し、削減に取り組んでいる。
運営業務の実施状況	岸和田城を通じて郷土の歴史、芸術、民族等を広く総合的に展示・紹介するために、岸和田市郷土文化室と連携し、年4回程度展示品の入替えを行っている。天守閣望楼においては、岸和田城ウエディングを実施し、平成25年7月7日に挙式数100組を達成している。隅櫓・多門櫓を写真展や野点、邦楽会の演奏の場として活用したり、八陣の庭を活用した青海波体験や灯りイベントなどを実施している。 また、岸和田ボランティアガイドを土日祝に常駐させ、施設及び城周辺の観光及び文化スポットの案内を実施したり、夜間ライトアップやお城まつり時に開場延長等を行うことにより、サービスの向上及び利用促進に努めている。
施設の利用状況	利用者数推移（3カ年分記入してください。） 平成23年度：53,595人 平成24年度：56,591人 平成25年度：37,121人
	入場料収入等推移（3カ年分記入してください。） 平成23年度：13,566,680円 平成24年度：13,915,890円 平成25年度：8,831,560円
	上記推移の理由等
	平成23年度、平成24年度には連続テレビ小説「カーネーション」放映による効果等により、入場者数・入場料が大幅に増加している。平成25年度では、突発的な要因による効果が薄れてきているものの、平成22年度以前の数値は上回っている。今後は、数値維持していくための方策（誘客イベントの開催等）を検討していく必要がある。

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	多種多様なイベントの企画実施や、情報発信の強化、関係機関との連携を図ることなどによって、集客への取組みが行われている。 指定管理者における平成25年度会計監査については、平成26年5月12日に岸和田だんじり会館において、監事2名・会計1名で実施され、同年5月28日開催の岸和田市観光振興協会総会の場において、平成25年度事業及び決算など、すべての事項について承認されている。消費税の取り扱いについては、指定管理料には消費税相当額が含まれており、支出する金額のうち人件費以外のものについては、支払先に消費税を支払っている。本指定管理業務において納付すべき消費税は、受領した消費税と支払った消費税の差額となり、観光振興協会では収支が均衡するため、人件費に相当する金額の5%が当該差額と一致している。消費税の申告納付は団体単位で行わなければならないが、協会では他の事業も行っていることから、当該差額は実際の消費税の納付税額と同額とはならないため、本指定管理事業が負担すべき消費税額は、他の事業が負担すべき消費税と合わせて納付することとしている。振興費の取り扱いについては、次回公募時まで指定管理業務の仕様などについて整理していく方向で検討している。
----------------------------------	--

4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A	1 履行確認
	A 法令や協定書等に遵守した管理運営が行われ、事業計画においても計画どおりの取組みがなされている。
	2 サービス水準の確認
	A 岸和田ボランティアガイドの常駐や各種イベントの実施などサービス向上を図っている。岸和田城ウエディングや写真展、体験型イベントなど、施設を有効に活用した取組みを行っている。
	3 事業収支の確認
A 収支予算と収支決算に大きな隔たりはなく、適正な指定管理業務が遂行されている。	
	総合評価理由・意見等
	全ての項目において、協定書や仕様書、事業計画等に沿った適切な管理運営がなされている。 岸和田市のシンボルといえる岸和田城を広く紹介する取組みとして、多種多様なイベントの企画実施や公式サイト「岸ぶら」・旅客事業者などを通じての情報発信、岸和田城周辺まちづくり協議会や岸和田市観光振興推進会議参画団体などとの連携を行うことにより、施設機能の向上を図っている。