

平成25年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名	岸和田市牛滝温泉やすらぎ荘
所在地	岸和田市大沢町1229番地
指定管理者名	株式会社 ケー・エクスプレス
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	10年
指定管理料	なし
施設所管課名	産業振興部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	<p>月2回観光課職員がやすらぎ荘に立入り、管理運営状況について指定管理者や管理業務委託業者との間で連絡会議を実施している。また、月1回指定管理者が、月例報告のため来庁している。更に外部委員を交えたコンプライアンス推進委員会を、年に1～2回開催するなどして、コンプライアンス意識の向上に努めている。</p> <p>安全・安心な施設管理を行う上で、設備の法定点検や浴槽水の水質検査・レジオネラ検査などを実施し、快適な施設環境を提供している。また、外構設備の修繕や休館日を利用しての工事や施設全般の点検を実施している。</p> <p>省エネルギー対策として、ESCO事業によるエネルギー使用量の削減に努めている。</p>
運営業務の実施状況	<p>利用促進の取り組みとして、顧客のデータ管理やアンケートによる要望を分析し、顧客が望むものを高いクオリティで提供している。また、宿泊・浴場・レストランなどでのイベントフェアの実施や、季節ごとのダイレクトメールによる案内などにより、固定客の確保に努めている。</p> <p>新規の顧客の開拓として、歌・学・健康の3つのテーマで、趣味の会による歌声温泉やカラオケ大会、川柳教室や健康セミナーといった多種多様な参加型イベントを通年で実施している。利用促進の結果、宿泊室の稼働率が90%を超えており、安定した顧客の確保に繋がっている。</p>
施設の利用状況	<p>利用者数推移（3カ年分記入してください。）</p> <p>【下記に掲載】</p> <p>入場料収入等推移（3カ年分記入してください。）</p> <p>平成23年度：275,711,650円 平成24年度：270,494,050円 平成25年度：257,360,725円</p> <p>上記推移の理由等</p> <p>【利用者数推移】</p> <p>平成23年度 宿泊室：24,371人 会議室等：29,842人 キャンプサイト：4,403人 浴場：150,274人 駐車場：121,556台 平成24年度 宿泊室：23,829人 会議室等：29,444人 キャンプサイト：5,388人 浴場：148,066人 駐車場：121,163台 平成25年度 宿泊室：23,072人 会議室等：27,783人 キャンプサイト：4,412人 浴場：139,914人 駐車場：112,333台 平成25年度については、天候不順等による影響で、若干の減少傾向が伺えた。</p>

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	<p>コンプライアンス問題については、引き続き市との連絡会議や外部委員を交えたコンプライアンス推進委員会を開催することにより、意識の向上に努めている。また、保健所による立入り調査も行われており、指導に従い浴槽のレジオネラ対策の塩素濃度を毎時間ごとに記録し、高濃度塩素による循環系統、浴槽内の洗浄を実施し、安全・安心で快適な環境づくりに取り組んでいる。</p> <p>労務管理については、広範な敷地を24時間体制で管理運営しているが、従業員を適材適所に配置し、月200時間を目標に過重労働にならないようにシフトを作成している。また、専門性の高い部署に至っては、経験豊富な熟練者を配置するなどの配慮を行っている。</p> <p>事業収支の確認については、必要に応じて経理担当者から聴取し確認を行っている。</p>
----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A	1 履行確認
	A 法令や協定書等に遵守した管理運営が行われ、事業計画においても計画どおりの取り組みがなされている。
	2 サービス水準の確認
	A 積極的な事業PRや利用者のニーズを把握し反映させることによって、サービス水準の向上を図っている。
	3 事業収支の確認
A 収支については妥当性が認められ、経費削減に取り組むなど適正な経理運営がなされている。	
	総合評価理由・意見等
	市との連絡を密にすることによって、管理運営状況を把握し、施設機能の更なる向上を図っている。とりわけ広報宣伝活動に力を入れており、多種多様なイベントの開催などの誘客事業に取り組むことにより、年間約20万人が利用する多目的施設としての認知度が定着している。