

# 平成25年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

## 1. 基本情報

施設名	岸和田市五風荘
所在地	岸和田市岸城町18番1号
指定管理者名	がんこフードサービス株式会社
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	10年
指定管理料	なし
施設所管課名	産業振興部観光課

## 2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	五風荘は、岸和田市民のかけがえのない資産であり、未永く保存されるべき文化財であることから、建物の毀損・消失などにつながる人・天災を予防し、また被害を最小限にいとめるよう特に意識をもって、施設の維持管理にあたっている。 教育委員会郷土文化室職員と観光課職員が3箇月に1度、施設に立入り維持管理状況の確認を行っている。
運営業務の実施状況	飲食店運営のみならず幅広い活動、企画を通じて五風荘の保存・活用を図っている。歴史的視点からの史跡ウォークや歴史講座の開催等、伝統的視点からの華道・茶道・書道・落語の会、和楽器の演奏会等、季節的視点からの各節句・月見の宴等のイベントを実施し、新たなニーズを創出し、多様な顧客確保に取り組んでいる。
施設の利用状況	利用者数推移（3カ年分記入してください。） 平成23年度：136,099人 平成24年度：120,996人 平成25年度：110,030人
	入場料収入等推移（3カ年分記入してください。） 平成23年度：484,790,536円 平成24年度：445,714,110円 平成25年度：420,101,536円
	上記推移の理由等
	連続テレビ小説「カーネーション」の放映による効果が薄れつつある。経済環境にも影響を受けやすいことから利用者が減少している。従業員の意識改革を行うとともに、集客への取り組みとして、営業面の充実を図るべく営業担当を増員したり、多種多様なイベントを企画実施するなどしている。とりわけインバウンド観光客の誘致に注力している。

## 3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	従業員を他店より多く配置し、勤務時間の短縮を図り従業員の負担を軽減している。勤怠関係の修正を社労士事務所にて行い改竄できない体制を構築するなど、再発防止に継続して取り組んでいる。また、コンプライアンス意識の向上のため、労使間で定期的に会議を開催している。市との間においても、コンプライアンス連絡会議を定期的に開催している。 収入予算（決算）書の作成にあたり、勘定科目項目を設定し内訳を記載する書式への変更を行っている。 クレームに対する取り組みとして、クレームがあった場合には支配人への報告を義務付け、重大な事象については、市・本社への報告を行い、必要に応じて戸別訪問し対応している。クレームごとに改善報告書を作成し、接遇等の見直しを行っている。
----------------------------------	---

## 4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A	1 履行確認 A 法令や協定書等に遵守した管理運営が行われ、事業計画においても計画どおりの取り組みがなされている。
	2 サービス水準の確認 A 積極的な事業PRや利用者のニーズを把握し反映させることによって、サービス水準の向上を図っている。
	3 事業収支の確認 A 収支予算、収支決算に大きな隔たりはなく、適正な指定管理業務が遂行されている。
	総合評価理由・意見等
	全ての項目において、協定書や仕様書、事業計画等に沿った適切な運営管理がなされている。文化財保護の観点もさることながら、とりわけサービス向上のための取り組みを行い、「食」の安全を第一に業務全般に気を配り管理運営されている。