

平成25年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名	岸和田市営駐車場
所在地	岸和田市本町1819番地の7
指定管理者名	岸和田市観光振興協会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	5年
指定管理料	4,332,000円
施設所管課名	産業振興部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	委託業務員による適切な案内・誘導・監視を行っている。 非常時には、指揮命令系統がわかる組織図を作成し、即応可能な体制を整備している。 社会的弱者への配慮として、ハンディキャップ用駐車スペース並びにトイレを設置している。
運営業務の実施状況	駐車車輛の的確な誘導・案内を行い、事故防止に努めるとともに、周辺マップを配架するなどして観光案内を行い、サービスの向上に努めている。
施設の利用状況	利用者数推移（3カ年分記入してください。） 平成23年度：10,503台 平成24年度：9,031台 平成25年度：7,949台
	入場料収入等推移（3カ年分記入してください。） 平成23年度：3,168,700円 平成24年度：3,048,100円 平成25年度：2,356,700円
	上記推移の理由等
	観光客の減少に伴い、台数も減少傾向にある。とりわけ大型バスの利用（団体観光客）が減少している。 駐車場に隣接する岸和田だんじり会館や岸和田城といった観光施設において、集客事業を企画実施することにより、利用促進を目指していく。

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	岸和田だんじり会館と一体管理することによって、利用者に対する対応・予約・案内との調整を図ることで、より多くの観光客等（とりわけ貸切バス利用の団体観光客など）の誘致が可能となっている。 また、岸和田市の高齢者の雇用促進やスムーズな業務遂行、経費の削減などを勘案し、シルバー人材センターへの委託を行っている。 指定管理者における平成25年度会計監査については、平成26年5月12日に岸和田だんじり会館において、監事2名・会計1名で実施され、同年5月28日開催の岸和田市観光振興協会総会の場において、平成25年度事業及び決算など、すべての事項について承認されている。
----------------------------------	--

4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A	1 履行確認 A 法令や協定書等に遵守した管理運営が行われ、事業計画においても計画どおりの取組みがなされている。
	2 サービス水準の確認 A 駐車場業務だけではなく、周辺施設への観光案内を行うなどしてサービス向上に取り組んでいる。
	3 事業収支の確認 A 収支予算と収支決算に大きな隔たりはなく、適正な指定管理業務が遂行されている。
	総合評価理由・意見等
	全ての項目において、協定書や仕様書、事業計画等に沿った適切な管理運営がなされている。 協会職員が施設の状況を常時把握し、状況に応じて人員を適正配置することにより、安全面を第一とした管理運営がなされている。