

平成25年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名	岸和田だんじり会館
所在地	岸和田市本町11番23号
指定管理者名	岸和田市観光振興協会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	5年
指定管理料	61,247,000円
施設所管課名	産業振興部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	協会職員及び各エリアに常時4名体制で配置している委託業務員による館内案内、誘導、監視が行われている。また、18台設置された監視カメラにより館内総合的管理を行い、人身事故等のトラブルなどを未然に防ぐための監視体制をとっている。非常時には、委託業務員間で無線機による連絡体制をとるなどとして、即応可能な体制を組んでいる。 社会的弱者への配慮として、階段昇降機やハンディキャップ用トイレ、おむつ交換台を設置し、車椅子・ベビーカーの貸出しもしている。 安全・安心で快適な環境づくりのため、施設及び施設周辺を開館前に清掃するなどの取り組みを行っている。
運営業務の実施状況	サービス向上の取り組みとして、岸和田ボランティアガイドを土日祝に常駐させ、施設及び城周辺の観光及び文化スポットの案内を実施している。館内業務員には、祭衣装の法被を着用させ、祭さながらの雰囲気での館内案内・誘導等を行うサービスを提供している。だんじりグッズや地域の特産品を売店で展示・販売し、また地元企業各社の協賛による提灯広告を設置し、地域の産業振興及び観光振興に寄与している。 誘客事業としては、「ミニだんじりの製作実演」「ミニだんじり工作教室」「だんじり囃子継承イベント」「だんじり研究会の開催」等によるイベントを実施している。また、25年度は開館20周年を記念して、「地車彫刻下絵展」「だんじり彫刻の実演」「なつかしの岸和田だんじり祭写真展」等のイベントを実施し集客に努めている。
施設の利用状況	利用者数推移（3カ年分記入してください。） 平成23年度：57,699人 平成24年度：55,530人 平成25年度：37,045人
	入場料収入等推移（3カ年分記入してください。） 平成23年度：21,282,500円 平成24年度：19,696,100円 平成25年度：12,991,800円
	上記推移の理由等
	平成23年度、平成24年度には連続テレビ小説「カーネーション」放映による効果等により、入館者数・入館料が大幅に増加している。平成25年度では、突発的な要因による効果が薄れてきているものの、平成22年度以前の数値は上回っている。今後は、数値維持していくための方策（誘客イベントの開催等）を検討していく必要がある。

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	多種多様なイベントの企画実施や、情報発信の強化、関係機関との連携を図ることなどによって、集客への取組みが行われている。 指定管理者における平成25年度会計監査については、平成26年5月12日に岸和田だんじり会館において、監事2名・会計1名で実施され、同年5月28日開催の岸和田市観光振興協会総会の場において、平成25年度事業及び決算など、すべての事項について承認されている。消費税の取り扱いについては、指定管理料には消費税相当額が含まれており、支出する金額のうち人件費以外のものについては、支払先に消費税を支払っている。本指定管理業務において納付すべき消費税は、受領した消費税と支払った消費税の差額となり、観光振興協会では収支が均衡するため、人件費に相当する金額の5%が当該差額と一致している。消費税の申告納付は団体単位で行わなければならないが、協会では他の事業も行っていることから、当該差額は実際の消費税の納付税額と同額とはならないため、本指定管理事業が負担すべき消費税額は、他の事業が負担すべき消費税と合わせて納付することとしている。振興費の取り扱いについては、次回公募時まで指定管理業務の仕様などについて整理していく方向で検討している。
----------------------------------	--

4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A	1 履行確認 A 法令や協定書等に遵守した管理運営が行われ、事業計画においても計画どおりの取組みがなされている。
	2 サービス水準の確認 A 岸和田ボランティアガイドの常駐や法被を着用しての案内、各種イベントの実施などサービス向上を図っている。階段昇降機やハンディキャップ用トイレを設置するなど、社会的弱者への配慮が行われている。
	3 事業収支の確認 A 収支予算と収支決算に大きな隔たりはなく、適正な指定管理業務が遂行されている。
	総合評価理由・意見等
	全ての項目において、協定書や仕様書、事業計画等に沿った適切な管理運営がなされている。 だんじり祭を広く紹介する取り組みとして、多種多様なイベントの企画実施や公式サイト「岸ぶら」・旅客事業者などを通じての情報発信、祭礼団体や岸和田市観光振興推進会議参画団体などとの連携を行うことにより、施設機能の向上を図っている。