

# 平成24年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

## 1. 基本情報

施設名	岸和田市二の丸広場観光交流センター
所在地	岸和田市岸城町7番22号
指定管理者名	株式会社本家さぬぎや
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	10年
指定管理料	なし
施設所管課名	産業振興部観光課

## 2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	<p>コンプライアンスへの取り組みとして、関係法令を遵守し、日常の管理運営を実施。また、品質管理マニュアルを導入し、食材の期限管理や施設衛生管理、衛生ルール管理などを安定的に実施。さらに、第三者機関での定期点検をもって法令遵守の維持向上に取り組んでいる。個人情報の管理について、市によるガイドライン及び指定管理者の定めた個人情報保護方針のもと、個人情報の重要性を認識し、安全管理に取り組んでいる。</p> <p>緊急時の対策として、警備セキュリティを外部委託し、不在時の防犯対策を強化するとともに、定期的な防災訓練を実施し、緊急時には迅速かつ適切な対応が可能となるよう努めている。</p>
運営業務の実施状況	<p>市民や海外も含む観光客等を迎える施設として、岸和田市の観光情報、歴史文化や特産品等の様々な情報を発信している。また、交流・休憩スペース等を十分に活用し、誰もが気軽に立ち寄れる交流の場となっている。飲食提供についても、地元食材を使用することによって、地元の食材・特産品のPRに繋がっている。本市との連携では、料理体験や朝市の開催、岸和田城挙式とのタイアップなど、来訪者の増加に伴う賑わいづくりを創出し、地域の活性化を図っている。</p>
施設の利用状況	利用者数推移（3カ年分記入してください。）
	平成24年5月28日開館 平成24年度利用者数 42,608人
	入場料収入等推移（3カ年分記入してください。）
	平成24年度 81,591,292円（飲食＋物販）
	上記推移の理由等
	<p>月平均4,000人が来館しており、パンフレット等も26,000部配布しており、市民や観光客等の交流スペースとしての役割は果たしている。</p> <p>次年度以降についても、賑わいづくりを継続し、地域の人々と来訪者の交流による地域活性化の促進を図っていく必要がある。</p>

### 3.モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
<b>A</b>	1 履行確認
	<b>A</b> 法令等に遵守した管理運営がなされている。
	2 サービス水準の確認
	<b>A</b> 利用者の意見や要望を把握し、実現策を検討し、サービス向上に努めている。
	3 事業収支の確認
	<b>A</b> 初期投資などにより初年度赤字であった。 次年度以降は、経費削減などの経営努力による適正な経営運営を求めていく。
	4 その他
<b>A</b> 定期的に連絡会議を開催し、情報の共有に努めている。	
	総合評価理由・意見等
	全ての項目について、協定や仕様書、計画等に沿った適切な管理・運営がなされている。とりわけ市と指定管理者との連絡会議は頻繁に行っており、連携を密にしている。

※評価区分（個別評価・総合評価のいずれも同じ）

- S【優良】：協定や仕様書、計画等以上のサービス提供や効率的運営ができています。
- A【良好】：協定や仕様書、計画等に沿った適切な管理・運営がなされています。
- B【課題有】：おおむね適切な管理・運営が実施されているものの一部に課題があります。
- C【要改善】：早急に改善すべき点があります。