

平成24年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名	岸和田市まちづくりの館
所在地	岸和田市本町8番8号
指定管理者名	本町のまちづくりを考える会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	5年
指定管理料	6,985,000円
施設所管課名	産業振興部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	本町のまちづくりを考える会では、館の専属職員を含め1日2名体制で、集会室利用の受付、施設の管理、来訪者へのサービス、周辺観光案内などを行っている。また、祭礼時や大規模なイベント時には、職員の増員体制をとり、対応している。多様化する観光客のニーズに応えるべく、岸和田市城址保存会・岸和田ボランティアガイド等と連携し歴史的まちなみの学習等に取り組み、サービス向上に努めている。また、来館者の安全確保のため救命救急講習を受講するなど接客能力の向上に努めている。
運営業務の実施状況	開館日数317日で、臨時開館及び臨時休館はなし。 職員は適正配置されており、来館者への湯茶の提供・周辺観光案内、集会室の受付等の業務等を行っている。事業としては、歴史・まちなみ講座・写真展・景観の推進等を実施している。また、利用者等の要望の把握に努め実現策の検討を行っている。
施設の利用状況	利用者数推移（3カ年分記入してください。） 平成22年度 14,071人 平成23年度 20,965人 平成24年度 21,337人
	入場料収入等推移（3カ年分記入してください。） 平成24年度 まちづくりの館使用料 7,500円
	上記推移の理由等
	利用者数について、平成22年度までは1万人台であったが、平成23年度に20,965人、平成24年度に21,337人と2万人台を突破している。 まちづくりの館は、観光客の休憩施設という役割も担っており、「カーネーション」効果等による観光客の増加に伴うものと考えられる。

3.モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A	1 履行確認
	A 法令等に遵守した管理運営がなされている
	2 サービス水準の確認
	A サービスの向上に努めているため、苦情が寄せられることが少ない
	3 事業収支の確認
	S 経費削減に取り組むなど適正な経営運営がなされている
	4 その他
A 市との連絡を密にしており、また報告についても遅延することなく行われてる。	
	総合評価理由・意見等
	全ての項目について、協定や仕様書、計画等に沿った適切な管理・運営がなされている。とりわけサービス面において、市民や観光客だけでなく、社会的弱者への配慮を心がけている姿勢が感じられる。

※評価区分（個別評価・総合評価のいずれも同じ）

- S【優良】：協定や仕様書、計画等以上のサービス提供や効率的運営ができています。
- A【良好】：協定や仕様書、計画等に沿った適切な管理・運営がなされています。
- B【課題有】：おおむね適切な管理・運営が実施されているものの一部に課題があります。
- C【要改善】：早急に改善すべき点があります。