

平成24年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名	岸和田市五風荘
所在地	岸和田市岸城町18番1号
指定管理者名	がんこフードサービス株式会社
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	10年
指定管理料	なし
施設所管課名	産業振興部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	五風荘は、岸和田市民のかけがえのない資産であり、未永く保存されるべき文化財であることから、建物の毀損、消失などにつながる人・天災を予防し、また被害を最小限に食い止めるよう特に意識をもって、管理運営にあたっている。
運営業務の実施状況	飲食運営のみならず幅広い活動、企画を通じて五風荘の保存・活用を図っている。新たなニーズを創出し、多様な客層を掘り起こすことで地域の活性化に貢献している。「食」に携わるものとして安全を第一に食中毒・異物混入などの防止といった危機管理意識を常に持ち、楽しかるべきお食事の場が楽しい思い出のまま残るよう業務全般に気を配り運営している。
施設の利用状況	利用者数推移（3カ年分記入してください。）
	平成22年度 129,632人 平成23年度 136,099人 平成24年度 120,996人
	入場料収入等推移（3カ年分記入してください。）
	平成22年度 460,718,121円 平成23年度 484,790,536円 平成24年度 445,714,110円
	上記推移の理由等
	過去3年間の利用者数、売上高の推移からも業績は安定している。利用者アンケート等による率直な意見・感想を反映させ、多様な客層の確保に努めた結果であり、今後も安定した集客・売上の確保が可能であると考えられる。

3.モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A	1 履行確認
	A 法令等に遵守した管理運営がなされている
	2 サービス水準の確認
	S 新たなニーズを創出し、多様な客層を掘り起こすことで地域の活性化に努めている
	3 事業収支の確認
	A 経費削減に取り組むなど適正な経営運営がなされている
	4 その他
A 必要に応じて連絡を取り、情報の共有に努めている	
	総合評価理由・意見等
	全ての項目について、協定や仕様書、計画等に沿った適切な管理・運営がなされている。とりわけ「食」の安全やサービス向上のための方策を講じている。

※評価区分（個別評価・総合評価のいずれも同じ）

- S【優良】：協定や仕様書、計画等以上のサービス提供や効率的運営ができています。
- A【良好】：協定や仕様書、計画等に沿った適切な管理・運営がなされています。
- B【課題有】：おおむね適切な管理・運営が実施されているものの一部に課題があります。
- C【要改善】：早急に改善すべき点があります。