

# 平成24年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

## 1. 基本情報

施設名	岸和田だんじり会館
所在地	岸和田市本町11番23号
指定管理者名	岸和田市観光振興協会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	5年
指定管理料	61,247,000円
施設所管課名	産業振興部観光課

## 2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	協会職員、委託業務員による館内案内、誘導、監視、監視カメラ18台による館内総合的管理を行い、人身事故等のトラブルを未然防止する監視体制をとっている。非常時には、指揮命令系統が分かる組織図を作成し、即応可能な体制を整備している。また、開館前に清掃を実施するなど、施設及び周辺を安全かつ美しく管理し、気持ちよく利用できる環境づくりを行っている。
運営業務の実施状況	サービス向上のための方策として、岸和田ボランティアガイドを常駐させている。法被衣装の業務員による館内案内、誘導等を行い、必要な利用者に車いす・ベビーカーの貸し出しなどを行っている。当該施設を指定管理の軸として、市域の観光・物産の振興に向け、市などの各種事業に積極的に参画するとともに、市民の自主的な地域振興事業の展開を促進している。
施設の利用状況	利用者数推移（3カ年分記入してください。）
	平成22年度 31,818人 平成23年度 57,699人 平成24年度 55,530人
	入場料収入等推移（3カ年分記入してください。）
	平成22年度 11,343,800円 平成23年度 21,282,500円 平成24年度 19,696,100円
	上記推移の理由等
	入館者数の推移について、平成23年度には57,699人、平成24年度には55,530人と5万人を突破している。入館料についても、入館者数の増加に比例し、大幅に増加しており、「カーネーション」効果等による観光客の増加に伴うものと考えられる。

### 3.モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
<b>A</b>	1 履行確認
	<b>A</b> 法令等に遵守した管理運営がなされている
	2 サービス水準の確認
	<b>A</b> 利用者の意見や要望を把握し、実現策を検討し、サービス向上に努めている。
	3 事業収支の確認
	<b>A</b> 経費削減に取り組むなど適正な経営運営がなされている
	4 その他
<b>A</b> 必要に応じて連絡を取り、情報の共有に努めている	
	総合評価理由・意見等
	全ての項目について、協定や仕様書、計画等に沿った適切な管理・運営がなされている。

※評価区分（個別評価・総合評価のいずれも同じ）

- S【優良】：協定や仕様書、計画等以上のサービス提供や効率的運営ができています。
- A【良好】：協定や仕様書、計画等に沿った適切な管理・運営がなされています。
- B【課題有】：おおむね適切な管理・運営が実施されているものの一部に課題があります。
- C【要改善】：早急に改善すべき点があります。