

平成23年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名	市営自転車等駐車場
所在地	市内各駅周辺（東岸和田駅を除く）
指定管理者名	社団法人日本駐車場工学会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	5年（平成23年4月1日から平成28年3月31日）
指定管理料	無し。（年度協定に記載の額を納付）
施設所管課名	まちづくり推進部都市計画課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	事業計画書に基づき、3交代1名体制により管理、混雑時には、補助要員を配置し管理を行っている。仕様書に基づき、月次報告書・事業報告書の提出がある。
運営業務の実施状況	条例及び仕様書に基づいた開場日、開場時間、利用料金にて運営されている。事業計画書及び仕様書に基づき、清掃・設備保全が行われている。
施設の利用状況	利用者数推移（3カ年分記入してください。）
	利用台数（H21・22は岸和田駅1～3号自転車等駐車場を除く8施設分、H23は岸和田駅1～3号自転車等駐車場を加えた11施設分。ただし、H23のカッコ内数値は、従前の8施設の場合の台数。） H21:47,815台、H22:46,414台、H23:64,420台（46,363台）
	入場料収入等推移（3カ年分記入してください。）
	利用料金（H21・22は岸和田駅1～3号自転車等駐車場を除く8施設分、H23は岸和田駅1～3号自転車等駐車場を加えた11施設分。ただし、H23のカッコ内数値は、従前の8施設の場合の利用料金。） H21:137,182,900円、H22:134,985,900円、H23:185,237,250円（130,039,100円）
	上記推移の理由等
	生産年齢人口（労働力人口）の減少等による鉄道乗降客数の減少に伴う利用台数の減少と思われる。

3.モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A	1 履行確認
	A 概ね、事業計画書、協定書、仕様書に基づいた管理・運営が実施されている。
	2 サービス水準の確認
	A 利用者アンケートを実施しサービスの向上に努めている。 苦情・問い合わせ等への対応に不十分な点が見られる。
	3 事業収支の確認
	A 収入・支出ともに、概ね事業計画書通りである。
	4 その他
	B 月次報告書等により、定期的に報告がなされている。 トラブル・苦情等、緊急時の連絡体制に不十分な点が見られる。
総合評価理由・意見等	
概ね、計画通りに管理・運営・報告が行われ、利用者アンケート実施によるサービスの向上を行っている。苦情・トラブル対応に不足が見られる。研修の実施やマニュアルの徹底等が必要。	

※評価区分（個別評価・総合評価のいずれも同じ）

S【優良】：協定や仕様書、計画等以上のサービス提供や効率的運営ができています。

A【良好】：協定や仕様書、計画等に沿った適切な管理・運営がなされています。

B【課題有】：おおむね適切な管理・運営が実施されているものの一部に課題があります。

C【要改善】：早急に改善すべき点があります。