

# 平成23年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

## 1. 基本情報

施設名	岸和田城
所在地	岸和田市岸城町9番1号
指定管理者名	岸和田市観光振興協会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	5年（平成23年4月1日から平成28年3月31日）
指定管理料	25,473,000円
施設所管課名	産業振興部観光課

## 2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	岸和田城の経費削減と具体策、光熱水費特に電気使用量など維持管理において、空調機器の温度管理、照明器具の省エネ器具環境対策を検討実施している。また、防犯防災の対応について、緊急時には協会職員が敏速に事実確認し状況に応じて関係部署と連携を図る体制を整備している。
運営業務の実施状況	岸和田市のシンボルである岸和田城を通じて郷土の歴史、芸術、民族等を広く総合的に展示、紹介、効率的に宣伝し入場者の誘致を図っている。多門櫓・隅櫓をギャラリーや各種イベントに使用し、天守閣望楼においては岸和田城ウエディングを取り行っている。また、お城まつりや岸和田まつり時など季節に応じて利用促進や集客のため開館延長を行っている。
施設の利用状況	利用者数推移（3カ年分記入してください。）
	平成21年度 35,231人      平成23年度 46,250人 平成22年度 34,347人
	入場料収入等推移（3カ年分記入してください。）
	平成21年度 8,555,950円      平成23年度 13,566,680円 平成22年度 9,034,630円
	上記推移の理由等
	入場者数の推移について、平成21年度及び平成22年度は35,000人程度であったが、平成23年度には46,000人となっており、入場者数の増加に比例して総料金も大幅に増加している。「カーネーション」効果による観光客の増加に伴うものと考えられる。

### 3.モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
<b>A</b>	1 履行確認
	<b>A</b> 法令等に遵守した管理運営がなされている。
	2 サービス水準の確認
	<b>A</b> 利用者の意見や要望を把握し、実現策を検討し、サービス向上に努めている。
	3 事業収支の確認
	<b>A</b> 経費削減に取り組むなど適正な経営運営がなされている。
	4 その他
<b>A</b> 必要に応じて連絡を取り、情報の共有に努めている。	
	総合評価理由・意見等
	全ての項目について、協定や仕様書、計画等に沿った適切な管理・運営がなされている。

※評価区分（個別評価・総合評価のいずれも同じ）

S【優良】：協定や仕様書、計画等以上のサービス提供や効率的運営ができています。

A【良好】：協定や仕様書、計画等に沿った適切な管理・運営がなされています。

B【課題有】：おおむね適切な管理・運営が実施されているものの一部に課題があります。

C【要改善】：早急に改善すべき点があります。