

# 平成23年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

## 1. 基本情報

施設名	岸和田市営駐車場
所在地	岸和田市本町1819番地の7
指定管理者名	岸和田市観光振興協会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	5年（平成23年4月1日から平成28年3月31日）
指定管理料	4,332,000円
施設所管課名	産業振興部観光課

## 2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	委託業務員による案内、誘導、監視。また、指揮命令系統が分かる組織図を作成し、非常時には即応可能な体制を整備している。また、ハンディキャップ用駐車スペース並びにトイレを設置するとともに、ハンディキャップのある方への配慮を心がけている。
運営業務の実施状況	駐車車輛の的確な誘導、案内を行い事故防止に努めるとともに、利用者への周辺観光案内を実施している。
施設の利用状況	利用者数推移（3カ年分記入してください。）
	平成21年度 8,663台      平成23年度 10,503台 平成22年度 7,670台
	入場料収入等推移（3カ年分記入してください。）
	平成21年度 2,210,100円      平成23年度 3,168,700円 平成22年度 2,143,700円
	上記推移の理由等
	平成22年度から平成23年度にかけて、利用台数が飛躍的に増加している。 とりわけ大型バスの利用が、平成22年度の192台に対して平成23年度は424台と倍増している。「カーネーション」効果による観光客の増加に伴うものと考えられる。

### 3.モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
<b>A</b>	1 履行確認
	<b>A</b> 法令等に遵守した管理運営がなされている。
	2 サービス水準の確認
	<b>A</b> 利用者の意見や要望を把握し、実現策を検討し、サービス向上に努めている。
	3 事業収支の確認
	<b>A</b> 経費削減に取り組むなど適正な経営運営がなされている。
	4 その他
<b>A</b> 必要に応じて連絡を取り、情報の共有に努めている。	
	総合評価理由・意見等
	全ての項目について、協定や仕様書、計画等に沿った適切な管理・運営がなされている。とりわけ安全面の確保を最優先し、また社会的弱者に対する配慮などについても講じられている。

※評価区分（個別評価・総合評価のいずれも同じ）

S【優良】：協定や仕様書、計画等以上のサービス提供や効率的運営ができています。

A【良好】：協定や仕様書、計画等に沿った適切な管理・運営がなされています。

B【課題有】：おおむね適切な管理・運営が実施されているものの一部に課題があります。

C【要改善】：早急に改善すべき点があります。