

# 平成23年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

## 1. 基本情報

施設名	岸和田だんじり会館
所在地	岸和田市本町11番23号
指定管理者名	岸和田市観光振興協会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	5年（平成23年4月1日から平成28年3月31日）
指定管理料	61,247,000円
施設所管課名	産業振興部観光課

## 2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	<p>協会職員、委託業務員による館内案内、誘導、監視。監視カメラ18台による館内総合的管理を行い、人身事故等のトラブルを未然防止する監視体制をとっている。非常時には、指揮命令系統が分かる組織図を作成し、即応可能な体制を整備している。</p> <p>当該施設の指定管理を軸として、市域の観光・物産の振興に向け、市等の各種事業に積極的に参画するとともに、市民の自主的な地域振興事業の展開を促進している。</p>
運営業務の実施状況	<p>サービス向上のための方策として、岸和田ボランティアガイドを常駐させている。法被衣装の業務員による館内案内、誘導等を行い、必要な利用者に車いす・ベビーカーを貸し出しなどを行っている。</p> <p>開館前に清掃を実施するなど施設及び周辺を安全かつ美しく管理し気持ちよく利用できる環境づくりを行っている。また、入場者アンケートを実施し、利用者の要望の把握及び実現策を検討している。</p>
施設の利用状況	利用者数推移（3カ年分記入してください。）
	平成21年度 31,247人      平成23年度 57,687人 平成22年度 31,818人
	入場料収入等推移（3カ年分記入してください。）
	平成21年度 11,234,000円      平成23年度 21,282,500円 平成22年度 11,343,800円
	上記推移の理由等
	<p>利用者数推移及び入場料ともに平成21年度・22年度については横ばいであったが、平成23年度には大幅に増加しており、とりわけ利用料については倍増に近い数字となっている。「カーネーション」効果による観光客の増加に伴うものと考えられる。</p>

### 3.モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
<b>A</b>	1 履行確認
	<b>A</b> 法令等に遵守した管理運営がなされている。
	2 サービス水準の確認
	<b>A</b> 利用者の意見や要望を把握し、実現策を検討し、サービス向上に努めている。
	3 事業収支の確認
	<b>A</b> 経費削減に取り組むなど適正な経営運営がなされている。
	4 その他
<b>A</b> 必要に応じて連絡を取り、情報の共有に努めている。	
	総合評価理由・意見等
	全ての項目について、協定や仕様書、計画等に沿った適切な管理・運営がなされている。

※評価区分（個別評価・総合評価のいずれも同じ）

S【優良】：協定や仕様書、計画等以上のサービス提供や効率的運営ができています。

A【良好】：協定や仕様書、計画等に沿った適切な管理・運営がなされています。

B【課題有】：おおむね適切な管理・運営が実施されているものの一部に課題があります。

C【要改善】：早急に改善すべき点があります。