

# 平成23年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

## 1. 基本情報

施設名	岸和田市立浪切ホール
所在地	岸和田市港緑町1番1号
指定管理者名	JTB・南海グループ
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
指定管理料	231,553,000円
施設所管課名	企画調整部文化国際課

## 2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	基本協定書に基づき、施設管理を適切に実施した。設備の点検や館内外の安全管理に努めた。利用者に大きな負担をかけない範囲で、空調の温度・照明等、環境に配慮した維持管理に努めた。23年度は、クリスマスイルミネーションのツリー5基を新たに購入し、広く市民に還元した。
運営業務の実施状況	自主事業は56件実施。自主事業のうち、市内（施設外）、祭りの広場でのイベント、次年度継続事業ワークショップ等除き、35,197人の入場があった。ジャンルは、古典芸能、演劇・舞踊、J-POP、クラシック音楽等。前年度からの事業を引き継ぎつつ、新しい事業にも取り組んだ。
施設の利用状況	利用者数推移（3カ年分記入してください。）
	(H21) 513,632人→(H22) 542,795人→(H23) 541,804人
	入場料収入等推移（3カ年分記入してください。）
	利用料金 H21 122,040,106円 H22 119,674,678円 H23 122,926,428円
	上記推移の理由等  (利用者数) 21年度は新型インフルエンザの影響による利用者減が考えられる。22年度は盛り返し、23年度は前年度のレベルをほぼ維持した。 (利用料金) 22年度は、指定管理者募集年度で、年度後半は指定管理者交代による自主事業の縮小により、ホール利用が減少した。23年度は前々年度の数値まで健闘した。

### 3.モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
<b>A</b>	1 履行確認
	<b>A</b> 施設管理、文化事業の実施など協定に沿った運営を実施した。
	2 サービス水準の確認
	<b>A</b> 適切に提供している。
	3 事業収支の確認
	<b>A</b> おおむね適切な執行を実施した。
	4 その他
<b>A</b> 定期的・日常的に連絡体制を取っている。	
	総合評価理由・意見等
	<p>最大規模の文化施設で、かつ周辺エリアを代表するシンボリックな存在である。施設利用者が年間50万人を超え、周辺地域への波及効果も大きい。23年度は、指定管理者が変更となった1年目であったが、施設の管理運営に努力がみられた。今後、民間のノウハウが最大限活かされる事業展開に期待するとともに、特に自主事業では市民に親しまれている事業を継続しつつも、創意工夫をこらした新しい取組みに挑戦されたい。</p>

※評価区分（個別評価・総合評価のいずれも同じ）

S【優良】：協定や仕様書、計画等以上のサービス提供や効率的運営ができています。

A【良好】：協定や仕様書、計画等に沿った適切な管理・運営がなされています。

B【課題有】：おおむね適切な管理・運営が実施されているものの一部に課題があります。

C【要改善】：早急に改善すべき点があります。