

## 重要事項説明書

記入年月日	2023/3/1
記入者名	高江洲 愛美
所属・職名	代表取締役

## 1 事業主体概要

名称	(ふりがな)かぶしきがいしゃ まはな 株式会社 マハナ	
主たる事務所の所在地	〒 596-0001 大阪府岸和田市磯上町1丁目3番38号	
連絡先	電話番号/FAX番号	072-479-3945 / 072-479-3946
	メールアドレス	<a href="mailto:yuunanohana0614@yahoo.co.jp">yuunanohana0614@yahoo.co.jp</a>
	ホームページアドレス	
代表者(職名/氏名)	代表取締役 / 高江洲 愛美	
設立年月日	2021/03/03	
主な実施事業	※別添1(別に実施する介護サービス一覧表)	

## 2 有料老人ホーム事業の概要

## (住まいの概要)

名称	(ふりがな)じゅうたくがたゆうりょうろうじんほーむ ゆうなのはな いちばんかん 住宅型有料老人ホーム ゆうなのはな 壱番館	
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	
有料老人ホームの類型	住宅型	
所在地	〒 596-0001 大阪府岸和田市磯上町1丁目3番38号	
主な利用交通手段	南海本線 春木駅 徒歩15分	
連絡先	電話番号	072-479-3945
	FAX番号	072-479-3946
	ホームページアドレス	<a href="http://">http://</a>
管理者(職名/氏名)	施設長 / 川崎 笑子	
有料老人ホーム事業開始日/届出受理日・登録日(登録番号)	令和 3年6月14日	

### 3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	令和	03年	～	令和	33年			
	面積	898.3 m <sup>2</sup>							
建物	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	令和	03年	～	令和	33年			
	延床面積	993.3 m <sup>2</sup> (うち有料老人ホーム部分			993.3 m <sup>2</sup> )				
	竣工日	令和02年11月01日			用途区分	住宅型有料老人ホーム			
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：					
	構造	木造		その他の場合：					
	階数	2階		(地上	2階、地階		0階)		
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性								
	居室の状況	総戸数	42戸		届出又は登録をした室数			40室	
部屋タイプ		トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考(部屋タイプ、相部屋の定員数等)
一般居室個室		○	○	×	×	×	11.26	30	
一般居室個室		○	○	×	×	×	11.21	2	
一般居室個室		○	○	×	×	×	11.06	6	
一般居室個室		○	○	×	×	×	13.46	2	
共用施設	共用トイレ	3ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ			0ヶ所		
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ			1ヶ所		
	共用浴室	個室	3ヶ所		ヶ所				
	共用浴室における介護浴槽	機械浴	1ヶ所		ヶ所				その他：
	食堂	1ヶ所		面積	99.0 m <sup>2</sup> y				
	入居者や家族が利用できる調理設備	なし							
	エレベーター	あり(ストレッチャー対応)					1ヶ所		
	廊下	1階廊下	1.8m	2階廊下	1.8m				
	汚物処理室	2ヶ所							
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室	あり
	通報先	事務所		通報先から居室までの到着予定時間			1分		
その他									
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備	あり	火災通報設備	あり			
	スプリンクラー	あり	なしの場合(改善予定時期)						
	防火管理者	あり	防災計画	あり	避難訓練の年間回数	2回			

#### 4 サービスの内容

##### (全体の方針)

運営に関する方針		地域における高齢者向けの住まいとしての役割を果たしていく。
サービスの提供内容に関する特色		医療機関との連携により、高齢者の方が安楽な生活を営めるようサポートしていく。
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	委託	株式会社 マハナ
食事の提供	委託	株式会社 ONE
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	委託	株式会社 マハナ
健康管理の支援（供与）	委託	堺スイミー総合クリニック 訪問看護ステーション ティーダ
状況把握・生活相談サービス	委託	
提供内容		・状況把握サービスの内容：毎日1回以上、居宅訪問による安否確認・状況把握を行う。 ・成果相談サービスの内容：日中、随時受け付けており、相談内容が専門的な場合、専門機関を紹介する。
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	委託	堺スイミー総合クリニック
	提供方法	年2回健康診断の機会付与
利用者の個別的な選択によるサービス		※別紙2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		①虐待防止に関する責任者は、代表取締役の高江洲愛美です。②従業者に対し、虐待防止研修を実施いたします。③入居者及び家族等に苦情解決体制を整備している。④職員会議で、定期的に虐待防止のための啓発・周知等を行ってまいります。⑤職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、迅速に市町村に通報する。
身体的拘束		①身体拘束は原則禁止としており、三原則に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また、家族等へ説明を行い、同意書を頂く。②経過観察及び記録をする。③2週間に1回以上、ケース検討会議を開催し、入居者の状態、身体拘束等の廃止及び改善取組等について検討する。④1か月に1回以上、身体拘束廃止委員会を開催し、施設全体で身体拘束等の廃止に取り組む。

##### (併設している高齢者居宅生活支援事業者)

##### 【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) ほうもんかいごすてーしょん ゆうなのはな 訪問介護ステーション ゆうなのはな
主たる事務所の所在地	〒596-0001 大阪府岸和田市磯上町1丁目3番38号
事務者名	(ふりがな) かぶしきがいしゃ まはな 株式会社 マハナ
併設内容	介護保険利用における訪問介護事業

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) けあぷらんせんたーにこ ケアプランセンターnico
主たる事務所の所在地	〒596-0003 大阪府岸和田市中井町1-18-18カーサトモニⅢ102
事務者名	(ふりがな) かぶしきがいしゃ いまがわ 株式会社 いまがわ
連携内容	ケアプラン作成

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配、入退院の付き添い	
	その他の場合：	
協力医療機関	名称	堺スイミー総合クリニック
	住所	大阪府堺市堺区東湊町1丁75番地の7
	診療科目	内科 消化器内科 外科
	協力内容	訪問診療
		その他の場合：
	名称	大嶋医院
	住所	大阪府和泉市府中町7-1-23
	診療科目	精神科
	協力科目	訪問診療
		その他の場合：
	名称	訪問看護ステーション ていーだ
	住所	大阪府大阪市平野区流町3-19-6-1 F
	診療科目	看護業務に関する管理
協力内容	訪問診療、急変時の対応	
	その他の場合：	
	名称	医療法人彩芽会 かないずみ歯科医院
	住所	大阪府大阪市住之江区御崎7-4-19 吉田ビル1
	協力内容	訪問診療
		その他の場合：
協力歯科医療機関	名称	K & A 歯科医院
	住所	大阪府岸和田市尾生町6-5-26
	協力内容	訪問診療
その他の場合：		

(入居後に居室を住み替える場合)【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合			
		その他の場合：	
判断基準の内容			
手続の内容			
追加的費用の有無			追加費用
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無			調整後の内容
従前の居室との仕様の変更	面積の増減		変更の内容
	便所の変更		変更の内容
	浴室の変更		変更の内容
	洗面所の変更		変更の内容
	台所の変更		変更の内容
	その他の変更		変更の内容

**(入居に関する要件)**

入居対象となる者	要支援、要介護、重度障害		
留意事項	経鼻食に関しては、要相談。		
契約の解除の内容	①入居者が死亡した場合 ②入居者、又は事業者から契約した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	夕居者の行動が、ほかの入居者・職員の生命に危害を及ぼすなどの恐れがあり、通常の介護・接遇では防止できない場合、等	
	解約予告期間	3か月	
入居者からの解約予告期間	1ヶ月		
体験入居	あり	内容	空室がある場合 1泊食事付4,000円
入居定員	40人		
その他	身元引受人が指定できな場合は、相談に応じます。		

## 5 職員体制

### (職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			兼務している職種名及び人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		
生活相談員	1	1		
直接処遇職員	20	7	12	
介護職員	18	7	7	
看護職員	2	2		
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員	1	1		
その他職員				

### (資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
	常勤	非常勤		
介護福祉士	8	3	5	



(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	
	常勤	非常勤
看護師又は准看護師		
理学療法士		
作業療法士		
言語聴覚士		
柔道整復士		
あん摩マッサージ指圧師		

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 ( 17時～ 9時)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	1 人	1 人
介護職員	2 人	1 人
生活相談員	人	人
	人	人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務				なし					
	業務に係る資格等		あり	資格等の名称	初任者研修終了証明証・介護福祉士					
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数			11							
前年度1年間の退職者数			6							
就業した職員に 従事した経験年数に 応じた人数	1年未満									
	1年以上3年未満			9						
	3年以上5年未満		1	2						
	5年以上10年未満									
	10年以上			2						
備考										
従業者の健康診断の実施状況		あり								

## 6 利用料金

### (利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	利用権方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	あり	
	内容：	日割り計算で減額。
利用料金の改定	条件	物価変動、人件費上昇により、2年に1回改定する場合がある。
	手続き	運営懇談会の意見を聴く。

### (代表的な利用料金のプラン)

		プラン1	プラン2
入居者の状況	要介護度	要介護	
	年齢	60歳以上	
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	
	床面積	13㎡	
	トイレ	あり	
	洗面	あり	
	浴室	なし	
	台所	なし	
	収納	なし	
入居時点で必要な費用			
月額費用の合計		110,500円	
※ サ ー ビ ス 外 の 保 険 費 用 （ 介 護 ）	家賃	39,000円	
	食費	47,000円	
	共益費	13,000円	
	施設利用料	10,000円	
	リネン利用料	1,500円	
備考	介護保険費用（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）		

**(利用料金の算定根拠等)**

家賃	建物の賃貸料、設備備品費、借入利息等を基礎として、1室あたりの家賃を算出	
敷金	家賃の	0ヶ月分
	解約時の対応	
前払金	なし	
食費	厨房維持費、及び1日4食を提供するための費用	
共益費	共用施設の維持管理・修繕費	
状況把握及び生活相談サービス費	状況把握サービス（安否確認、緊急通報への対応） 生活相談サービス（一般的な相談・助言、専門家や専門機関の紹介）	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料	リネン利用料	

**(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略**

想定居住期間（償却年月数）		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

## 7 入居者の状況

### (入居者の人数)

年齢別	65歳未満	3人
	65歳以上75歳未満	1人
	75歳以上85歳未満	18人
	85歳以上	18人
要介護度別	自立	2人
	要支援1	人
	要支援2	人
	要介護1	4人
	要介護2	6人
	要介護3	12人
	要介護4	10人
	要介護5	6人
入居期間別	6か月未満	12人
	6か月以上1年未満	11人
	1年以上5年未満	17人
	5年以上10年未満	人
	10年以上	人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0人 / 0人
入居者数		40人

### (入居者の属性)

性別	男性	16人	女性	24人	
男女比率	男性	38.5%	女性	62.5%	
入居率	100%	平均年齢	82歳	平均介護度	要介護3

### (前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	3人
	医療機関	1人
	死亡者	4人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	2人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	1人
		(解約事由の例)

## 8 苦情・事故等に関する体制

### (利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		住宅型有料老人ホーム ゆうなのはな 壱番館
電話番号 / F A X		072-479-3945 / 072-479-3946
対応している時間	平日	9 : 00 ~ 17 : 00
	土曜	9 : 00 ~ 17 : 00
	日曜・祝日	なし
定休日		日・祝日
窓口の名称 (有料老人ホーム所管庁)		岸和田市福祉部広域事業者指導課
電話番号 / F A X		072-493-6132 / 072-493-6134
対応している時間	平日	9 : 00 ~ 17 : 30
定休日		土日祝祭日
窓口の名称 (サービス付き高齢者向け住宅所管庁)		
電話番号 / F A X		/
対応している時間	平日	
定休日		
窓口の名称 (虐待の場合)		岸和田市福祉部福祉政策課
電話番号 / F A X		072-423-9527 / 072-423-8686
対応している時間	平日	9 : 00 ~ 17 : 30
定休日		土日祝祭日

### (サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	東京海上日動火災保険
	加入内容	事業活動包括保険
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応	事故対応マニュアルに基づき、迅速に対応します。	
事故対応及びその予防のための指針	あり	

### (利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合	
		実施日	令和 3年6月
		結果の開示	あり
		開示の方法	館内掲示
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合	
		実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	
		開示の方法	

## 9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に交付
管理規程	入居希望者に公開
事業収支計画書	入居希望者に交付
財務諸表の要旨	入居希望者に公開
財務諸表の原本	入居希望者に公開

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合	
		開催頻度	年 1回
		構成員	施設長 川崎 笑子 及び入居者
		なしの場合の代替措置の内容	
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取扱いについては、個人情報の保護に関する法律および同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報方法の適切な取り扱いのためのガイダンス」並びに、大阪府個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する。</li> <li>・事業者及び職員は、サービス提供をするうえで知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。</li> <li>・事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。</li> <li>・事業者は、サービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族などの同意を得る。</li> </ul>		
緊急時等における対応方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は、入居者の家族等及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。（緊急連絡体制・事故対応マニュアル等に基づく）</li> <li>・特変・事故が発生した際、連絡先及びどのレベルで連絡するのかを確認する。</li> <li>・連絡が取れない歳の連絡先及び対応についても確認する。</li> <li>・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は迅速に報告する。</li> <li>・賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応する。</li> </ul>		
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
所管庁有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	あり		
合致しない事項がある場合の内容	居室面積13.0㎡を満たしていない。		
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	適合していない（代替措置・将来の改善計画）		
	代替措置等の内容	改修費用積み立てを考慮しており、5年後目途に指針に適合した改修計画を作成。	
不適合事項がある場合の入居者への説明	入居者及び家族等へ契約前、契約時に、不適合事項及び代替措置等について説明している。		
上記項目以外で合致しない事項	なし		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添1（別実施する介護サービス一覧表）

別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

(入居者)

住 所

氏 名

様

(入居者代理人)

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

令和

年

月

日

説明者署名

\_\_\_\_\_



(別添1)事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
＜居宅サービス＞			
訪問介護	あり	訪問介護ステーションゆうなのはな	大阪府岸和田市磯上町1-3-38
訪問入浴介護			
訪問看護			
訪問リハビリテーション			
居宅療養管理指導			
通所介護			
通所リハビリテーション			
短期入所生活介護			
短期入所療養介護			
特定施設入居者生活介護			
福祉用具貸与			
特定福祉用具販売			
＜地域密着型サービス＞			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護			
夜間対応型訪問介護			
地域密着型通所介護			
認知症対応型通所介護			
小規模多機能型居宅介護			
認知症対応型共同生活介護			
地域密着型特定施設入居者生活介護			
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護			
看護小規模多機能型居宅介護			
居宅介護支援			
＜居宅介護予防サービス＞			
介護予防訪問入浴介護			
介護予防訪問看護			
介護予防訪問リハビリテーション			
介護予防居宅療養管理指導			
介護予防通所リハビリテーション			
介護予防短期入所生活介護			
介護予防短期入所療養介護			
介護予防特定施設入居者生活介護			
介護予防福祉用具貸与			
特定介護予防福祉用具販売			
＜地域密着型介護予防サービス＞			
介護予防認知症対応型通所介護			
介護予防小規模多機能型居宅介護			
介護予防認知症対応型共同生活介護			
介護予防支援			
＜介護保険施設＞			
介護老人福祉施設			
介護老人保健施設			
介護療養型医療施設			
介護医療院			

(別添2)

## 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※(税抜)	
介護サービス	食事介助	あり	介護保険適用。	訪問介護ステーション ゆうなのはな
	排せつ介助・おむつ交換	あり	介護保険適用。	訪問介護ステーション ゆうなのはな
	おむつ代	あり	使用分請求	
	入浴(一般浴) 介助・清拭	あり	介護保険適用。	訪問介護ステーション ゆうなのはな
	特浴介助	あり	介護保険適用。	訪問介護ステーション ゆうなのはな
	身辺介助(移動・着替え等)	あり	介護保険適用。	訪問介護ステーション ゆうなのはな
	機能訓練	なし		
	通院介助	あり	週1回までは月額利用料に含む。	
生活サービス	居室清掃	あり	介護保険適用。	訪問介護ステーション ゆうなのはな
	リネン交換	あり	1,500円/月	
	日常の洗濯	あり	介護保険適用。	訪問介護ステーション ゆうなのはな
	居室配膳・下膳	あり	月額利用料に含む。	
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	あり	実費請求	要相談。
	おやつ	あり	100円/日	
	理美容師による理美容サービス	あり	1,900円/回	外部からの訪問理美容
	買い物代行	あり	1,000円/回	
	役所手続代行	あり	無料	
	金銭・貯金管理	あり	無料	
健康管理サービス	定期健康診断	あり		希望により年2回。
	健康相談	あり	月額利用料に含む。	
	生活指導・栄養指導	あり	月額利用料に含む。	
	服薬支援	あり	月額利用料に含む。	
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)	あり	月額利用料に含む。	
入退院のサービス	移送サービス	なし		
	入退院時の同行	あり	月額利用料に含む。	
	入院中の洗濯物交換・買い物	あり	1,000円/回	
	入院中の見舞い訪問	あり		

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額の利用料に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。