

令和4年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市総合体育館（岸和田市西之内町45-1）		
指定管理者名	岸和田市公園緑化協会・ミスノグループ		
指定管理料	66,577,000円	指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	生涯学習部スポーツ振興課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市スポーツ推進計画P17。総合体育館は、全市域施設として、市民だけでなく広域的なスポーツニーズにも対応。		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	基本協定に基づき、適正に管理業務を行っている。 安全管理のため、施設点検整備等適切に行っている。 照明等の管理節約の工夫により、コスト削減に取り組んでいる。
運営業務の実施状況	体育館の有効利用のため、天皇杯等の大規模スポーツ大会、各種イベント（市事業含む）の年間調整を適正に行っている。 市民の健康保持、体力向上等の体育館の利用促進を目的としたフィットネス教室、スポーツ大会等の自主事業を実施している。利用者の増大を図るため、インターネット、パンフレット等でPRを行っている。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。） R2：144,429人 R3：159,665人 R4：206,087人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。） 利用料金収入 R2：33,566,211円 R3：38,442,405円 R4：45,872,770円
	上記推移の理由等
	新型コロナウイルスの流行による影響から回復しつつあるが、コロナ前の水準（53,847,850円：R1年度）までには至っていない。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1 履行確認 A1 施設の維持管理は適切である
	2 サービス水準の確認 A1 利用者とのコミュニケーションにより随時意見を徴取し、サービス向上に努めており苦情などにも適切に対応している
	3 事業収支の確認 A 無駄のない管理運営を行い、光熱費の削減などに取り組んでいる
	総合評価理由・意見等
	基本協定等に基づき、管理業務、運営業務ともに適切な運営がなされている

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	これまでの経験、ノウハウを集結し質の高い管理運営業務に取り組み、新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら減少した利用者の回復を目指す。また、新しい生活様式に対応した施設運営を行い利用者の満足度の向上に取り組む。
---	--