

令和4年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市二の丸広場観光交流センター（岸和田市岸城町7番23号）		
指定管理者名	岸和田市観光振興協会		
指定管理料	14,450千円	指定管理期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	観光課
施設運営の根拠となる計画等	第2次岸和田市観光振興計画、岸和田市二の丸広場観光交流センター条例		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	基本協定書、仕様書等に基づき、適切に施設管理が行われている。設備の点検も適切に実施されており、管理上での問題点等があれば、都度本市と連絡を取り合う体制が整っている。
運営業務の実施状況	基本協定書、仕様書等に基づき、適切に施設運営が行われている。企画提案事業として、二の丸広場を活用したキッチンカーイベントや二の丸広場と岸和田城と観光交流センターを活用した謎解きイベントを実施する等、千亀利公園の指定管理者とも協力して賑わいづくりに取り組んでいる。また、自主事業として来館者の利便性向上のために、軽飲食の販売や荷物の一時預かり、授乳室の設置等を実施している。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。） R2：飲食利用者7,770人、物販レジ数401人 R3：飲食利用者4,721人、物販レジ数172人←ここまで前指定管理期間 R4:47,902人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。） R2：飲食提供15,380,695円 物販142,397円 R3：飲食提供9,286,492円、物販73,619円←ここまで前指定管理期間 R4:販売等売上5,275,320円（自主事業）
	上記推移の理由等
	令和2年度と令和3年度は、前指定管理期間であり、新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言等により、施設を休館せざるを得ない期間がある等、観光客の来訪が極端に少なかった。令和4年度からはコロナの影響が少なくなったこともあるが、新たな指定管理者になり、これまでの飲食店となっていたスペースが休憩スペースに変更され、気軽に入ることができるようになったことにより、入場者数の増加につながったと考えられる。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
C	1 履行確認 A1 指定管理業務は問題なく履行されている。
	2 サービス水準の確認 A2 適切なサービス水準が保たれている。
	3 事業収支の確認 C 予算と大きな差が出ており、赤字となっている。
	総合評価理由・意見等
	令和4年度より指定管理者が変更となった。観光客や市民が入りやすい環境づくりを行ったことや、新型コロナウイルスの影響が少なくなったこともあり、これまでよりかなり多い来場者数となっている。しかしながら、予算と決算に大きく乖離があり、人員配置等の改善を検討する必要がある。

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	本市の観光情報を発信している本施設の来場者数を増加させることができれば、市内全域の観光客誘致につなげることができるため、企画提案事業によるイベントの実施等により来場者数の増加を目指しつつ、施設運営の方法を見直し、経費の削減に努め、健全な施設運営が可能な体制を構築する。
---	--