

## きしわだ自然資料館 SNS 運用ポリシー

きしわだ自然資料館では、Twitter, Facebook, YouTube (以下、SNS 等という) で情報を発信するにあたり、以下のようなポリシーを定め、運用します。

### 1 運用の目的

SNS 等の運用は、きしわだ自然資料館 (以下、当館という) の利用案内、イベント、調査・研究事業、地域の自然などに関する情報をタイムリーに発信することで、当館の活動や地域の自然の魅力を広く市民に周知し、興味や親しみを持ってもらうことを目的とします。

### 2 発信する内容

発信する内容は、当館に関する事、自然に関する事とします。

### 3 管理

- (1) 原則として他ユーザーのアカウントに対するシェアやリツイート、「いいね」、コメントの返信などは行いませんが、運用目的に合致する内容に関してはこの限りではありません。
- (2) ダイレクトメールについては一切の返信を行いません。
- (3) 投稿内容に関係のないコメントや、運営上不適切と判断されるものについては、投稿者に断りなく削除するものとします。

### 4 免責事項

- (1) 利用者の閲覧環境に起因する閲覧障害や、SNS 等に起因するサービスの停止・不具合等について、一切責任を負いません。
- (2) 発信する情報の正確性、完全性、有用性等には万全を期していますが、その全てについて保証するものではありません。
- (3) 当館が発信した情報を利用することで、または利用できなかったことで生じた直接・間接的な損失について、当館は一切責任を負いません。
- (4) 利用者により投稿された内容については、一切責任を負いません。
- (5) 当館が発信した情報に関連して、利用者間もしくは利用者と第三者のトラブルが発生したとしても、当館は一切責任を負いません。
- (6) 当館が発信した情報の内容は予告なく変更することがあります。
- (7) 予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。

### 5 知的財産権

- (1) SNS 等に掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の知的財産権は当館または正当な権利を有する者に帰属します。
- (2) 当館の発信する情報について、シェアやリツイート、「いいね」以外の方法により、

ご利用を希望される場合は、当館にお問い合わせください。

6 お問い合わせ

きしわだ自然資料館 電話：072-423-8100 Mail：sizen@city.kishiwada.osaka.jp

令和5年3月22日策定