

◆◆ 要介護認定調査について ◆◆

○訪問調査では、日頃の本人の心身の状態や家族等の介護状況について聴き取りを行います。

そのため、できるだけ日頃の状態をよく知っておられる介護者等の同席をお願いしています。

○認定調査は、連絡票をもとに申請から約7～10日程度後に調査員が電話で連絡の上、訪問調査日時を相談させていただきます。

○認定調査は、認定審査の為の重要な調査になります。立ち入った内容をお聞きすることもあり、お答えしづらい質問もあるかもしれませんが、ご理解くださるようお願いいたします。

連絡票の書き方

氏名及び「介護保険被保険者証」に記載の被保険者番号(0から始まる10ケタ)を記入してください。

①調査日時の希望の有無、希望日や時間帯(午前・午後等)、都合の悪い曜日・時間帯がある場合はご記入ください。

※認定調査は原則、平日に訪問します。概ね午前9時30分～午後4時までの時間帯での調査実施にご協力ください。

※訪問時刻は目安となります。状況により前後する可能性がありますので、ご了承ください。

※希望日は、複数の希望日をご記入ください。ただし、調査が込みあっている場合はご希望に添えない場合があります。

②平日の日中(午前9時から午後5時の間)に連絡を取れる連絡先を記入してください。

※調査員は日中調査に出ていますので、時間指定がある場合にご希望の時間に添えない場合があります。

③訪問調査の実施場所を記入してください。病院に入院中・施設に入所中の場合は、その他にご記入ください。

※申請受付してから、認定調査実施までに、変更等がございましたら、必ず市役所までご連絡ください。

④調査の立会いの有無について、ご記入ください。

⑤入院中の場合は、入院の原因となった病名等を記入し、退院・転院の予定があれば、併せて記入してください。

⑥更新申請で、要支援1、要支援2の方は、該当する項目を選択し、必要事項を記入してください。

⑦調査員に伝えたい申請の理由や、調査時に配慮してもらいたいことを記入してください。

(例)・本人に告知していない病名があり、病状など、本人にはわからないように調査してほしい。

・「介護保険は必要ない」と本人は思い込んでいる為、介護認定調査だとわからないように調査してほしい。

・何でもできると言いますが、身の回りのことができていません。別室にて家族から聞き取りをお願いします。

・難聴があるので、大きな声で話してほしい。

✂ 点線で切り取り、下記の連絡票を申請書とあわせて提出してください。

氏名() 被保険者番号(000)

①調査日時の希望 なし あり ()

②調査日程の連絡先 自宅【本人・配偶者・その他()】
その他【氏名：_____続柄：_____電話番号：_____】

③調査場所【申請書記載住所 その他()】

④調査時の家族等の立ち会い
なし あり【氏名：_____続柄：_____電話番号：_____】

⑤※入院中の方のみご記入ください ⇒原因となった病名(手術 /)
予定あり【退院・転院】(月 日頃 転院先：)

⑥※要支援1、要支援2の方のみご記入ください⇒訪問介護・通所介護以外のサービスを利用する必要がある
ある(必要なサービス：)
ない 理由：介護サービスを利用 訪問介護・通所介護以外のサービスのみを利用

⑦その他調査員に伝えたいこと【]