

令和3年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市二の丸広場観光交流センター（岸和田市岸城町7番22号）		
指定管理者名	株式会社フラット・フィールド・オペレーションズ		
指定管理料	¥0円	指定管理期間	平成24年4月1日～令和4年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	魅力創造部観光課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市二の丸広場観光交流センター条例		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	第三者機関による衛生検査を定期的に受ける、機械警備の導入など、安全対策を徹底したうえで適切に管理されている。（令和4年3月末の指定管理期間終了に伴う原状復旧工事のため、2/15より臨時休館。）
運営業務の実施状況	ピアノの生演奏やJAZZの演奏会など、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で自粛した事業もあったが、本市のきしわだランチおでかけ事業に参加するなど、市の事業に協力する等により、利用者数を増やす努力が行われている。
施設の利用状況	<p>利用者数推移（3か年度分記入してください。）</p> <p>H31：飲食利用者16,474人、物販レジ数583人 R2：飲食利用者7,770人、物販レジ数401人 R3：飲食利用者4,721人、物販レジ数172人</p> <p>入場料収入等推移（3か年度分記入してください。）</p> <p>H31：飲食提供35,158,227円 物販298,869円 R2：飲食提供15,380,695円 物販142,397円 R3：飲食提供9,286,492円、物販73,619円</p> <p>上記推移の理由等</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、時期によっては自主事業の飲食提供部分を休止したこともあり、飲食利用者は大幅に減少した。また、令和4年3月末の指定管理期間終了に伴う原状復旧工事のため、2/15から3/31まで休館した。</p>

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
B	1 履行確認
	A1 法令を遵守した適切な管理運営が行われている。
	2 サービス水準の確認
	B 新型コロナウイルスの影響により、アンケートが実施できなかったり、自主事業部分を一時閉鎖する等の事態に陥ったが、コロナ禍においてテイクアウトを積極的にPRするなど、新たなサービスを提供を実施している。
	3 事業収支の確認
A 自主事業に赤字が出ているものの、指定管理業務に支障はない。	
	総合評価理由・意見等
	新型コロナウイルスの感染拡大の影響で周辺の主要観光施設が閉館したことや、外出を控えるよう要請があったこともあり、利用者は大きく減少したが、管理運営業務は適切に実施され、指定管理期間を満了した。

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	令和3年度末で指定管理期間終了。令和4年度より指定管理者が変更、施設の仕様も大幅に変更となる。
---	---