

令和3年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市五風荘（岸和田市岸城町18番1号）		
指定管理者名	株式会社岸和田グランドホール		
指定管理料	0円	指定管理期間	平成31年4月1日～令和11年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	魅力創造部観光課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市五風荘条例		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	建物と庭園は市の指定文化財に指定されており、そのことを踏まえて、修繕が必要な場合は市の担当者や文化財担当課にもすぐに報告があり、情報の共有ができています。地下の工事や屋根の修繕を実施したが、利用者の安全を考慮して適切に管理を行っている。
運営業務の実施状況	建物の雰囲気に合わせて和食料理を提供し、文化財を保護するだけでなく活用し、多くの方が利用できる場を設けている。また、適切にコロナ対策を実施し、利用者が安心して利用できる運営を実施している。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。） R1：31,158人 R2：15,692人 R3:22,870人 （※注 営業日数 R1：366日 R2:319日 R3:363日）
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。） H31：165,532,376円 R2：74,165,789円 R3：97,647,389円
	上記推移の理由等
	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、一年のうち開業はしているが、営業時間の短縮や酒類の提供を自粛した期間が大半を占め、利用者は増えない状況が続いた。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
C	1 履行確認 A1 適切な管理運営が行われている。
	2 サービス水準の確認 A1 サービス向上研修の実施により、適切なサービス水準が保たれている。
	3 事業収支の確認 C 予算書と決算書に大きな乖離がある。コロナの感染状況も鑑み、集客を図る必要がある。
	総合評価理由・意見等
	新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けて、利用者が減少した。コロナ後を見据えて誘客方法を検討する必要がある。

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	市政100周年と合わせて、特別メニューを検討するなど、市や近隣施設と連携し、岸和田城周辺の賑わい創出に取り組む。そのほか、外国人観光客の動向を注視し、本社経営のホテルと連携し、海外からの観光客の誘客を図る。
---	---