

令和3年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田城（岸和田市岸城町9番1号）		
指定管理者名	岸和田市観光振興協会		
指定管理料	26,500千円	指定管理期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
公募/非公募	非公募	施設所管課名	魅力創造部観光課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田城条例、第2次岸和田市観光振興計画		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	事故等トラブル発生を防止するため、職員が即時対応可能な体制を構築している。令和3年度は適切な館内案内、誘導、監視の実施により昨年度に引き続き事故等は発生していない。その他新型コロナウイルス感染拡大防止のための検温と手指消毒ができる設備の導入、適切な防犯、防災体制を整える等、利用者が安心して利用できる施設環境づくりを実施している。
運営業務の実施状況	基本的に、土日は岸和田ボランティアガイドを常駐させ、城内及び城周辺観光の受入体制を整えている。また、令和2年度に引き続き電子マネー（paypay）支払の導入を継続したり、大阪観光局が実施した「OSAKAいっしょいキャンぺーン」に協力する等、観光客の利便性向上を目的とした対応を実施している。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。）
	H31：43,983人 R2：25,212人 R3：25,392人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。）
	H31：9,650,120円 R2：5,738,750円 R3：5,730,910円
上記推移の理由等	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、臨時休場した期間もあり、入場者数は大幅に減少。政府や大阪府からの外出自粛の要請もあり、最終的には昨年同様、平成31年度の6割程度の入場者数にとどまった。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
<b>A1</b>	1 履行確認
	<b>A1</b> 指定管理業務については、問題なく履行されている。
	2 サービス水準の確認
	<b>A1</b> 新型コロナの対策等を含めて、適切なサービス水準が保たれている。
	3 事業収支の確認
<b>A</b> 新型コロナの影響により、実施できなかった事業が一部あるものの、予算執行は適切に行われている。	
総合評価理由・意見等	令和2年度に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、臨時休場がある等、利用者が例年よりも、大きく減少した。業務の中でコロナ対策についても実施する等利用者へのサービス向上を意識した施設運営を実施されている。

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	令和3年度で、指定管理期間が終了となり、令和4年度からは岸和田城と岸和田市二の丸広場観光交流センターが一体となって管理運営いただく形での指定管理を実施することとなる。今年度は企画提案事業として、岸和田城と観光交流センターを一体的に使用して、市の歴史文化や食文化を知ってもらうことを目的とした事業を実施いただく予定であり、それらの事業をとおり、城周辺の賑わいを創出していく。
---	--