

令和3年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市立高齢者ふれあいセンター朝陽（下野町5丁目3番8号）		
指定管理者名	株式会社 ビケンテクノ		
指定管理料	18,653,000	指定管理期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日（3年間）
公募/非公募	公募	施設所管課名	福祉政策課
施設運営の根拠となる計画等	計画による位置づけなし		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	基本協定書、仕様書、令和3年度事業計画書に基づき、施設の管理は適正に行われている。
運営業務の実施状況	基本協定書、仕様書、令和3年度事業計画書に基づき、施設の運営業務は適正に行われている。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。） 令和元年：24,356人 令和2年：15,069人 令和3年：10,038人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。）
	入場料は徴収していない。
	上記推移の理由等
	コロナウイルス感染症による緊急事態宣言の発出、まん延防止等重点措置を受け、感染拡大防止対策（施設の休館、各種事業の停止等）を実施した影響で、施設利用者数が減少している。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
<b>A1</b>	1 履行確認 <b>A1</b> 計画に基づき、適正に履行されている。
	2 サービス水準の確認 <b>A1</b> 適正なサービス提供がなされている。
	3 事業収支の確認 <b>A</b> 適正に執行されている。
	総合評価理由・意見等
	施設の管理運営、経理事務等適正に行われており、施設設置目的である市民福祉の向上に繋がっている。

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	令和3年4月より、新しい指定管理者が運営を開始。管理者変更に伴う指定管理運営業務（講座、貸館）の引き継ぎは円滑に行われた。今年度は利用者満足度、利用率の向上を起点にサービスの向上を図り、「安心・安全・快適に料できる施設」を継続的に目指す。昨年に引き続き、コロナ禍の状況を踏まえた施設運営が求められており、施設利用者への安心・安全への配慮及び感染症への対策を徹底する。
---	---