

令和2年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市五風荘（岸和田市岸城町18番1号）		
指定管理者名	株式会社岸和田グランドホール		
指定管理料	0円	指定管理期間	平成31年4月1日～令和11年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	魅力創造部観光課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市五風荘条例		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	建物と庭園は市の指定文化財に指定されており、そのことを踏まえて、修繕が必要な場合は市の文化財担当課にも確認を行った上で修繕を行うなど、日々の維持管理を含めて適切に管理されている。
運営業務の実施状況	建物の雰囲気に合わせて和食料理を提供し、文化財を保護するだけでなく活用し、多くの方が利用できる場を設けている。また、庭園に番傘を飾りライトアップを行うなど、利用者を楽しませ、より綺麗に見せる仕掛けを実施している。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。） H30：74,117人 R1：31,158人 R2：15,692人 （※注 営業日数 H30：295日 R1：366日 R2：319日）
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。） H30：306,974,708円 H31：165,532,376円 R2：74,165,789円
	上記推移の理由等
	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、営業を一時停止しており、営業を再開してから営業時間の短縮や酒類の提供自粛に伴い、利用者が大幅に減少している。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
C	1 履行確認 A1 適切な管理運営が行われている。
	2 サービス水準の確認 A1 サービス向上研修の実施により、適切なサービス水準が保たれている。
	3 事業収支の確認 C 予算書と決算書に大きな乖離がある。コロナの感染状況も鑑み、集客方法の検討が必要。
	総合評価理由・意見等
	新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けて、利用者が大きく減少した。現在も感染対策を徹底して営業を行っているが、引き続き感染対策をとっていることも含めPRしていく必要がある。

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	利用者拡大に向けて、SNSを利用した情報発信を強化していく。また、アンケート結果からお客様の声を反映し、ランチの時間帯に予約なしで利用できるメニューを増やす等、リピーターの獲得にも努めている。 そのほか、コロナの終息後には本社経営のホテルと連携し、海外からの観光客の誘客を図る。
---------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------