

令和2年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市営駐車場（岸和田市本町1819番地の7）		
指定管理者名	岸和田市観光振興協会		
指定管理料	4,506,000円	指定管理期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	魅力創造部観光課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市営駐車場条例、第2次岸和田市観光振興計画		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	有人駐車場として、人的対応にて利用者及び利用車の案内・誘導・監視が行われており、事故等は発生していない。 また、身体障害者用駐車スペース及びトイレを設置し、介助の必要な方にきめ細やかな案内を実施している。
運営業務の実施状況	利用者及び利用車の案内、誘導を実施しながら、周辺施設等の観光案内パンフレットの配布や周辺施設のイベント案内及び場内と近隣の清掃活動を実施している。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。） H30：6,958台 R1：7,211台 R2：3,996台
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。） H30：2,092,600円 R1：2,024,300円 R2：885,200円
	上記推移の理由等
	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、4月前半から5月後半にかけて臨時休場したこともあり、入場者数は大幅に減少。新型コロナウイルスの感染拡大に合わせて、政府や大阪府からの外出自粛の要請もあり、周辺施設の利用者数の減少が影響している。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1 履行確認 A1 指定管理業務については問題なく履行されている。
	2 サービス水準の確認 A2 適切なサービス水準が保たれている。
	3 事業収支の確認 A 予算執行は適切に行われている。
	総合評価理由・意見等 新型コロナウイルス感染拡大の影響により、臨時休場があったことや、新型コロナ感染拡大による外出自粛により、周辺施設の利用者が大きく減少したことに伴い、駐車場の利用も大きく減少した。そのような状況下で、コロナ対策について実施する等利用者へのサービス向上を意識した施設運営を実施されている。

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取り組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	一体管理している岸和田城及びだんじり会館の利用にあたり、駐車場の活用をPRすることにより、利用促進を図る。新型コロナウイルス感染対策を実施しながら、可能な限り周辺施設も含めたPRを強化する。
--	---